מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.01.2025

במוסד: "מוסד בית אליעזר"

בישוב: מעלות-תרשיחא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר גד שפרלינג בן דרור
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית אליעזר (קוד מוסד 23745)
ת.ד. 348
מעלות-תרשיחא

ד"ר שפרלינג בן דרור נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אליעזר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:40-08:00.
הרושם מהבקרה חיובי. מורגשת אוירה ביתית, חמימה ומכבדת ומתן יחס וטיפול מותאם אישית.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופאנפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אליעזר"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.01.2025 בין השעות 06:40 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחיות ומטפלים במשמרת ובהמשך הצטרף מנהל בית האבות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	14	
סה"כ		24	14	

בבית האבות מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2-3.
שלושה מטופלים עם הגבלה מכנית בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עובדות 2 אחיות, 3 מטפלים ועובדת מטבח שמחלקת את ארוחת הבוקר.
במשמרת לילה עבדה אחות בלבד.
סידור עבודה זמין במחלקה ותואם למצבת כוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה, חמימה, נקייה.
חדרים מסודרים ונקיים באוירה ביתית. טמפ' סביב 24-23 מעלות צלזיוס.
קיים צביון אישי.
על המיטות מצעים נקיים המותאמים לעונה.
חדרי רחצה נקיים. מראות נגישות. נמצא נייר טואלט. מים חמים הורגשו מהברזים.
לחצני מצוקה נגישים ופועלים.

טיפול אישי

בכניסתינו למחלקה, כל המטופלים ישנים במיטות.
שינויי תנוחה- תנוחת המטופל בפועל תאמה את המנח החתום על גבי הטופס. נעשה שימוש מושכל בכריות.
נצפה מלאי טיטולים בגדלים שונים.
בחדרי הרחצה- ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה. בנוסף, שיניים תותבות בקופסה ייעודית עם שם המטופל.
נצפה מגוון של מוצרי טיפוח אישיים.
בהגעת המטופלים לחדר האוכל, נצפו לבושים בבגדים נקיים המותאמים לעונה.

העברת מטופלים מבוצעת בזוגות או ביחיד.
קיימת התאמה באביזרים וניצול יכולת תפקודית.

ארוחות

חדר האוכל מטופח ומזמין, חלונות פונים לנוף.
תפריט מעודכן באישור הדיאטנית.
ארוחת בוקר מוגשת למטופלים לפי קצב הגעה. שולחנות האוכל ערוכים עם מפות, אביזרי נוי וסכו"ם מלא.
מוגשות מנות מגוונות ומושקעות, בהתאמה אישית להעדפות.
סוגים שונים של שתיה, לאותו מטופל, כגון מיץ, נס קפה ותה על מנת לעודד לשתיה.
מעודדים לאכילה ומשתפים מטופלים שזקוקים להאכלה בתהליך האכילה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

שלושה מטופלים עם הגבלה מכנית באמצעות שולחנית.

בטיחות המטופל

חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
קיימת תכנית תעסוקה שבועית.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

מורגש מתן יחס אישי מכבד וסבלני תוך התאמה אישית למטופל.

נושאים נוספים

מתרגלים לחזרה לשיגרה לאחר תקופה של מגורים במחלקה תת קרקעית ממוגנת.
מקפידים להוציא את המטופלים החוצה לגינה המטופחת.
מטבח מרכזי נמצא עדיין בקומה הממוגנת.