משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.09.2024

במוסד: "מוסד בית אליעזר"

בישוב: מעלות-תרשיחא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר גד שפרלינג בן דרור
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית אליעזר (קוד מוסד 23745)
ת.ד. 348
מעלות-תרשיחא

ד"ר שפרלינג בן דרור נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אליעזר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.09.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:40-19:20.
הרושם מהבקרה חיובי. מורגשת אווירה חמה ומכובדת, למרות תנאים מאתגרים בעקבות החלטת הנהלת המוסד להעביר את המטופלים לאזור מוגן בקומת מרתף, בגלל קרבת המוסד לגבול.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופאנפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אליעזר"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.09.2024 בין השעות 17:40 ל-19:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד של מוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	16	
סה"כ		24	16	

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב במחלקה נכחו 2 אחיות מוסמכות, 4 מטפלים ועובדת מטבח.
סידור עבודה נגיש וזמין במחלקה ותואם לכוח האדם בפועל. לא נצפו משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

מתחילת המלחמה בגלל קרבה לגבול, כל המטופלים הועברו למחלקה מוגנת שממוקמת בקומה 2-. כל המטופלים שוהים בחדר אחד.
המחלקה נקיה ומאווררת, אוירה נעימה ושקטה.
על המיטות מצעים נקיים לפי העונה.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 25 מעלות.
במחלקה מנוף אחד לשימוש עבור מטופל אחד.
יש זמינות של חומרי חיטוי וכפפות במסדרונות.
מים חמים זרמו מהברזים.
אוגרים לכביסה מלוכלכת עם מכסים.

טיפול אישי

בכניסתנו כל המטופלים ישבו במעגל בלובי המחלקתי בקומה שניה, והיו מועסקים בפעילויות שונות ע"י עובדת תעסוקה. חלק מהמטופלים ישבו בחצר עם בני משפחות.
נצפתה שגרת עבודה של הצוות.
מטופלים לבושים בבגדים נקיים ונעליים סגורות ובטיחותיות, למעט מטופל אחד שנעל נעליים פתוחות, לא לפי מידתו שהקשו עליו בהליכה.
לפני העברת המטופלים במעלית לקומה ממוגנת לארוחת ערב והשכבות, מטפלים ניגשו לכל אחד מהמטופלים והסבירו את

הפעולה. נצפו מטופלים שהלכו עם הליכון בתמיכה של מטפלת אחת, ברגע שמטפלת שניה העבירה את כיסא גלגלים שלהם תהליך של העברת המטופלים נעשה בסבלנות וברוגע, בקצב שמתאים באופן אישי לכל מטופל ומטופל.
בחדר האוכל רוב המטופלים הועברו מכיסאות הגלגלים לכיסאות הרגילים עם אביזרים נלווים מותאמים באופן אישי, כגון כריות תמיכה, תומך ראש, משטח לרגליים במקום רגליות, מגן שוקיים מעוגל לנוחיות הישיבה של המטופלת.
לפני הארוחה נעשה תיקון הישיבה למטופלים שהיו זקוקים לה.
האחות חילקה תרופות ערב עם קרדקס תרופות ולפי הנהלים.
דווח שלפני שינה מתבצעות מקלחות ל-2 מטופלים לפי בקשתם.
השכבות של מטופלים מתחילה לאחר סיום ארוחת ערב. לדברי האחות, יש מספר מטופלים שלפי בקשתם נשארים בלובי המחלקתי עד שעות מאוחרות.

ארוחות

ארוחת ערב הוגשה למטופלים השעה 18:15. שולחנות ערוכים באופן אסתטי עם סכו"ם מלא ומותאם.
על השולחנות מפיות ופרחים שנקטפו מהגינה.
הארוחה הוגשה לפי התפריט בכמות מספקת. נצפה מגוון מזונות איכותיים שאינם שגרתיים, המוגשים למטופלים בהתאם להעדפות, כגון אוכמניות, ממרחים וריבות שונים, משמעותי לאיכות חיי המטופלים.
המטופלים נשאלו איזה סוג של שתיה חמה או קרה הם מעוניינים לקבל, גם נשאלו האם מעדיפים את השתייה לפני או אחרי הארוחה.
מנות טחונות הוגשו בקערות נפרדות.
האכלת המטופלים התבצעה בסבלנות וכבוד.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

4 מטופלים עם הגבלות ישיבה- שולחניות, הגבלות תקינות. לא דווח על הגבלות שכיבה.

בטיחות המטופל

קיים מעקב ותיעוד טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות ולוח הפעילות מעודכנים. לוח הפעילות מעיד על פעילות אחרי הצהריים.
בקומה הממוגנת אין טלוויזיה, אך מטופלים שמעוניינים מקבלים טבלאטים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפול מתבצע תוך שמירה על כבודו של המטופל. לפני כל פעולה, המטופלים מקבלים הסבר על תהליכים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בן משפחה של מטופלת, הביע שביעות רצון מהטיפול ומהיחס. שיתף שאמו הייתה במספר מסגרות, אך רק כאן היא מאוד מרוצה מאיכות הטיפול שהיא מקבלת, ציין, שממוסדות רבים צריכים להגיע לכאן וללמוד איך להתייחס למטופל, הוא מרגיש שאם כואב לאימא שלו, כואב לכל הצוות.