משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.07.2024

במוסד: "מוסד בית אליעזר"

בישוב: מעלות-תרשיחא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר גד שפרלינג בן דרור
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית אליעזר (קוד מוסד 23745)
ת.ד. 348
מעלות-תרשיחא

ד"ר שפרלינג בן דרור נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אליעזר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
הרושם מהבקרה חיובי. מורגשת אווירה ביתית ומכובדת. הצוות והנהלת המוסד עושים כל המאמצים לשמור על המטופלים ולספק טיפול איכותי וראוי בשגרת המלחמה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופאנפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אליעזר"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.07.2024 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון

מטעם המוסדנכחו

מנהלת הסיעוד ואחות אחראית משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	15	
סה"כ		24	15	

דווח על מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2-1.

כח-אדם סיעודי

הצוות של המוסד שוהה במגורים בתוך המוסד. במשמרת לילה עבדו אחות ו-2 מטפלות.
למשמרת בוקר בשעה 6:30 הגיעו אחות אחראית משמרת בוקר, מנהלת הסיעוד ו-6 מטפלים. 2 מטפלים ממשמרת לילה נשארו לעבוד עד השעה 8:00 בבוקר.
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

מתחילת המלחמה בגלל קרבה לגבול, כל המטופלים הועברו למחלקה מוגנת שממוקמת בקומה 2-. כל המטופלים שוהים בחדר אחד. כל המיטות דו קומתיים, כך לפי הצורך אנשי הצוות יכולים להישאר באותו חדר.
מחלקה נקייה, מסודרת, מאוררת, ללא ריחות לוואי.
יש זמינות של חומרי חיטוי וכפפות.
טמפרטורה בחדר מטופלים ובלובי המחלקתי 25 מעלות צלזיוס.
חדר מסודר, הבגדים של מטופלים נמצאים בארוניות ליד מיטתם, הצוות מכין אותם יום-יום ומביא כל מה שנדרש למטופלים ממחלקה לא ממוגנת שממוקמת בקומה למעלה.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
במחלקה מוגנת תא מקלחת אחד ו-2 כיורים, מים חמים זרמו מהברזים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה כמות מספקת של כריות.
העגלות כביסה מלוכלכת ופחי אשפה עם מכסים כנדרש.

טיפול אישי

בהגעה למחלקה הצוות הסיעודי, מטפלים ומתנדבים נמצאו בהעברת משמרת.

נצפתה שגרת עבודה של הצוות.
הקמות של המטופלים התחילו בשעה 07:15. כמעט לכל מטופל נצמד מטפל או מתנדב שמכיר היטב את הצרכים של המטופל. נצפו מטפלים מדברים עם המטופלים, מאחלים בוקר טוב, שואלים איך עבר לילה ומנהלים שיחה.
כל המטופלים נלקחים לשירותים, מקבלים זמן ממושך לשטיפת פנים וצחצוח שיניים. בזמן טיפול אישי הצוות משתמש בפרגודים.
בגלל הגבלה במקלט שבו ממוקמת המחלקה, בבוקר מבצעים 3 רחצות לפי רשימת המטופלים, בערב 2 רחצות ובמשך היום לפי בקשות המטופלים.
קיימת הקפדה על סימון חפצים אישיים לרחצה: סלסילות עם כוסות ומברשות שיניים. חלק ממברשות שיניים נמצאו עם ראש בתוך הכוסית עם שאריות מים.
לאחר רחצה, מטופלים מובלים לחדר האוכל ומיד מקבלים ארוחת בוקר או שתיה חמה לפי בקשתם והעדפתם.
כל המטופלים מגיעים בבגדים נקיים, מסורקים ורעננים.
שינויי תנוחה- קיימת התאמה בין שינוי התנוחה החתום בטופס לבין התנוחה בפועל, נצפה שימוש נכון בכריות.
אצל מטופלים צלולים על הארוניות נצפו פעמונים לקריאת הצוות.

ארוחות

תפריט עדכני תלוי במטבח.
ארוחת בוקר מוגשת לפי קצב הגעת מטופלים, כל מטופל מקבל מנה לפי העדפתו.
ארוחה מוגשת בכמויות סבירות, בצורה מאוד אסתטית ומזמינה עם קישוטים מירקות. נראה מגוון אף יותר מהתפריט.
סכו"ם מותאם לפי תפקוד של המטופל, כולל הגשת הכפיות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

לא דווח על הגבלות ישיבה ושכיבה.

בטיחות המטופל

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה תקינה.
חדר תרופות ללא מזגן, טמפרטורה שנצפתה- 25 מעלות.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.
לוח פעילות כולל פעילות אחר הצהריים.
הפעילות עם המטופלים מתבצעת בחדר תעסוקה בקומה למעלה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

גם במצב לא שגרתי, הצוות מודע ועושה את כל המאמצים לשמירה על הפרטיות של המטופלים, כולל שימוש בפרגוד.