משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.03.2024

במוסד: "מוסד בית אליעזר"

בישוב: מעלות-תרשיחא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר גד שפרלינג בן דרור
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית אליעזר (קוד מוסד 23745)
ת.ד. 348
מעלות-תרשיחא

ד"ר שפרלינג בן דרור נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אליעזר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:00-13:30.
המוסד התארגן בתקופה הזו לשעת חירום באופן יוצא מן הכלל, ראוי לשבח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופאנפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אליעזר"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.03.2024 בין השעות 12:00 ל-13:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	16	
סה"כ		24	16	

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר: 2 אחיות, 8 מטפלים.
כח אדם מלא, ללא מחסור של עובדים. העובדים מגרמניה מגיעים להתנדבות גם בתקופת המלחמה.

תנאים סביבתיים

לאור מצב המלחמה, מגורי המטופלים וכל הפעילויות הועברו לשתי הקומות התחתונות הממוגנות.
איזור המגורים החדש למרות שצפוף, נמצא נקי, מסודר ומאובזר באופן מרשים.
המטופלים ישנים כולם בממ"ד אחד גדול. לכל מטופל ארונית עם בגדים וחפצים אישיים. הושם פרגוד לצורך הפרדה בין נשים לגברים.
למטופלים שמשתמשים בלחצני מצוקה הותקנו פעמונים.
מקלחת אחת משמשת את כלל המטופלים ו-3 כיורי רחצה, לצידם תאים אישיים עם מוצרי טיפוח וצחצוח.
מיטות עם מצעים נקיים ומלאי כריות לפי צורך.

טיפול אישי

בכניסתנו למוסד הדיירים במסיבת פורים. הצוות כולו וחלק מהדיירים מחופשים ויש שירה, שמחה וריקודים.
המטופלים נראים נקיים ומטופחים, לבושים בבגדים מותאמים לעונה.
בשל האילוץ של חדר מקלחת אחד בלבד, קיימת תוכנית רחצות שבועית וכל דייר מתקלח פעמיים בשבוע.
נראו העברות במנוף וע"י מטפלת שבוצעו כראוי בצורה בטוחה ומכבדת.

ארוחות

הוקם מטבח ושני חדרי אוכל קטנים בקומה הממוגנת. תפריט נגיש ותואם לאוכל שמוגש.

האוכל מוגש בצורה אסטתית ובכמות טובה.

בטיחות המטופל

בחדר האחות בקומת המגורים החדשה מאוחסנת עגלת התרופות. יש לבצע ניטור של טמפרטורה בחדר.

פעילות פנאי

לוח התמצאות הועבר לאזור המגורים החדש ונמצא מעודכן.
פעילות תעסוקה ופנאי מתבצעת גם בשעות אחר הצהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בשל צפיפות המגורים קשה יותר לשמור על פרטיות המטופל, אך הצוות מודע ומבצע ככל יכולתו בנושא.
שמירת כבוד המטופל ניכרת בכל אינטרקציה של מטפל מטופל.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בפגישה עם בת משפחה ציינה את רוחב הלב והנשמה היתרה שיש במוסד. מאוד מרוצה מהטיפול באביה.