מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.09.2023

במוסד: "מוסד בית אליעזר"

בישוב: מעלות-תרשיחא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר גד שפרלינג בן דרור
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית אליעזר (קוד מוסד 23745)
ת.ד. 348
מעלות-תרשיחא

ד"ר שפרלינג בן דרור נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אליעזר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.09.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:50-08:15.
בעת הבקרה המוסד נמצא במצב טוב, ניקיון, סדר, ויחס אישי ראויים לציון.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופאנפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אליעזר"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.09.2023 בין השעות 06:50 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית אחראית מחלקה. מנהל הצטרף מאוחר יותר לחלק מהבקרה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	16	
סה"כ		24	16	

תפוסת מטופלים 16 סיעודיים. 1 מתוכם תשושה.
אין מטופלים עם פצעי לחץ. אין מטופלים בבידוד. ללא מטופלים עם פיום קיבה. אין מטופלים עם הזנה אנטראלית.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר: 3 אחיות, חמישה מטפלים, עובדת מטבח.
סידור עבודה נמצא נגיש בדלפק אחות. סידור העבודה נמצא תואם את מצבת העובדים בפועל.

תנאים סביבתיים

במוסד קיימת מחלקה סיעודית אחת המשתרעת על שתי קומות. במוסד קיימים שני חדרי אוכל, אחד בכל קומה. בנוסף קיים "סלון", אחד בכל קומה המהווה מרחב ציבורי לפעילות המטופלים, ולצפייה בטלויזיה והאזנה למוסיקה. הסלון מטופח ומתוחזק. קיימת גינה נרחבת, נקיה ומטופחת עם אזור נרחב, מוצל, לשהות המטופלים לאחר ארוחת הבוקר.
רוב אנשי הצוות הינם מתנדבים מחו"ל, דוברי גרמנית, המתגוררים בבניין סמוך למבנה המוסד.

בכניסתנו למוסד, קיימת עמדת התמגנות עם הציוד הנדרש, כמו כן, בכל קומה במחלקה קיימת עמדת התמגנות. נראה ריבוי מתקנים לחיטוי ידיים וכפפות חד פעמיות.
המחלקה אסטתית, נקייה, מוארת, ללא ריחות לוואי. הניקיון והסדר במחלקה ובחדרי מטופלים ראוי לציון. חדרים מסודרים ונקיים. מצעים נקיים. מקלחות ושירותים נקיים. מצב התחזוקה של המוסד, בנושאים הנראים לעין (צבע, ציוד) ראוי לציון.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 25 מעלות צלזיוס.
מורגשת אווירה ביתית.
בחדרים קיים צביון אישי.
נראו מוצרי היגיינה וכוסות בסימון אישי.
בחדרים וילונות הפרדה המעניקים פרטיות. מים חמים בברזים.

טיפול אישי

בעת כניסתנו בשעה 7:00, המטופלים עדיין נמצאו בחדריהם. מאוחר יותר, המטופלים הוצאו בהדרגה לחדר האוכל והוצעה להם שתייה חמה על פי העדפותיהם.
נצפתה שגרת עבודה. נצפה יחס מכבד כלפי המטופלים. טיפול אישי התבצע בעזרת אנטראקציה מילולית, בחלק מהמקרים שנצפו בעת הבקרה.
כל מטופל מתרחץ כל יום. זמן ביצוע המקלחת וההגעה לארוחת הבוקר, מותאם להעדפותיו וצרכיו של המטופל.
המטופלים נראו לבושים בבגדים נקיים המותאמים לעונה.
שינויי תנוחה: בבדיקה אקראית, נמצאה התאמה בין תנוחה בפועל לרשומות.
המטופלים נראו מטופחים ונקיים.
לחצני מצוקה נמצאו נגישים ותקינים, זמן ההיענות לקריאה תקין.

ארוחות

חדר אוכל מרווח. השולחנות סודרו מראש והוכנו באופן אסטתי לקבלת המטופלים. נראו מפות על השולחנות, עציצים, נייר ניגוב וחפץ אישי. במקום הישיבה הקבוע, אצל חלק מהמטופלים ספר קריאה, סינרים אישיים.
הארוחה הוגשה החל מהשעה 7:45 עד 9:30 בערך, בהתאם להעדפות המטופלים. כמות האוכל נראתה תקינה.
נראתה התאמה בין התפריט לאוכל המוגש.
האוכל מוגש בכלי זכוכית. נראה שימוש בסכו"ם מלא.
קיימת עובדת מטבחון קבועה וייעודית למטבחון, אחראית גם על חלוקת אוכל.
האכלה התבצעה בישיבה, באופן מכבד ובסבלנות.
קיימים כסאות האכלה תקניים.
נראו דגימות מזון במקרר המטבחון.
במטבחון חסר שילוט לאזור טחינת מזון.

בטיחות המטופל

קיים ניטור טמפ' בחדרתרופות. קיים ניטור טמפרטורה של מקרר תרופות. הטמפ' תקינות.

פעילות פנאי

קיימת פעילות פנאי בוקר ואחה"צ.
לוח התמצאות תלוי במסדרון המוביל ל"סלון", מרחב ציבורי לשעות הפנאי. לוח פעילות גדול, נמצא במקום לא בולט באזור המעליות.