מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.06.2023

במוסד: "מוסד בית אליעזר"

בישוב: מעלות-תרשיחא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר גד שפרלינג בן דרור
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית אליעזר (קוד מוסד 23745)
ת.ד. 348
מעלות-תרשיחא

ד"ר שפרלינג בן דרור נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אליעזר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.06.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:45-13:15.
ההתרשמות מהבקרה היתה מאד חיובית תנאים סביבתים באיכות גבוה עם טיפול אישי גם באיכות גבוהה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אליעזר"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.06.2023 בין השעות 11:45 ל-13:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת בוקר .

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	17	
סה"כ		24	17	

מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 1 .
5 הגבלות בישיבה .

כח-אדם סיעודי

במשמרת עבדו שלושה אחיות וארבעה מטפלים.
סידורי עבודה נמצאו זמינים ונגישים בכל מחלקה. סידור עבודה תאם את מצבת כוח אדם בפועל.

תנאים סביבתיים

הבית הסיעודי, נראה מבחוץ וגם מבפנים מטופח מאוד, עם צמחיה המשרה אוירה רגועה. גינון ראוי לציון.
מקלחות, חדרים, מטבחוני מחלקות והמרחב הציבורי נקיים וללא ריחות לוואי
חדרי המטופלים מרווחים, מסודרים.
קיים שימוש בכורסאות ישיבה למטופלים הזקוקים לכך.
לחצני מצוקה נגישים ותקינים. כיבוי הלחצנים מתבצע מחדר המטופל.
הציוד כיסאות גלגלים ואביזרים אמצעי הגבלה, כריות נמצאו נקיים ומתוחזקים.
טמפרטורה בחדרים : נמדדו 24 מעלות
לציין כי המוסד הרכיב מזגנים בחדרים,
שמיכות במיטות תואמות את העונה. מצעים נקיים.
ארונות המטופלים נראו מסודרים, נקיים, מלאים בבגדים מסומנים ולפי עונה.
בכל החדרים נמצאו וילונות הפרדה בין המטופלים.
נראה צביון אישי בחדרי מטופלים

טיפול אישי

בעת כניסה למחלקה בשעה 11:45, רוב הדיירים של אגף א' נמצאו בפעילות בגינה עם ילדי גן פעילות בין דורות בהדרכת

מדריכת התעסוקה.
נצפה עידוד הליכה מדלת החדר עד לחדר אוכל.
העברות מתבצעות לפי יכולת תפקודית .
נראתה אינטראקציה נעימה ומכבדת בין אנשי הצוות המטפל לבין המטופלים ונצפה יחס אישי ואמפתי.
לבוש המטופלים נקי ותואם את העונה.
טפסי שינויי תנוחה נמצאו בסמוך למיטת מטופל. נמצאו טפסים חתומים ע"י אחות אחראית משמרת לילה, עם ציון התנוחה/צד. נמצאה התאמה בין הכתוב בטופס לתנוחה בפועל תוך שימוש מושכל בכריות.
בבדיקת מטופל ששכב במיטה בעת הבקרה הטפסים היו חתומים והתנוחה תאמה למה שרשום בפועל
רוב המטופלים מועברים בחדר האוכל, מכיסא גלגלים לכיסא רגיל, מותאם אישית.
.

<u>ארוחות</u>

קיים תפריט מעודכן, שבועי, וחתום ע" דיאטנית. קיימת התאמה בין התפריט למה שמוגש..
ארוחת הצהריים הוגשה, בכמות מספקת, הכנת הצלחות הייתה מותאמת אישית לפי תפריט אישית לכול מטופל לפי צרכיו, יכולותיו, בקשותיו ובאופן אסתטי עם התאמת אבזרי עזר למטופלים .
למטופלים הוגש סכום לפי מצב תפקודי..
האכלת המטופלים התבצע בישיבה על כיסאות, בסבלנות עם עידוד לעצמאות.
במטבחון מחלקתי נשמרות דוגמיות מזון של ארוחת צהריים
קיימת התייחסות אישית למטופל בזמן האכלה בחדר האוכל.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במוסד קיימות 5 הגבלות:4 הגבלות שולחניות וחגורת אגן.

<u>בטיחות המטופל</u>

בחדר תרופות קיים נטור טמפרטורה של מקרר וחדר תרופות
ביום הבקרה הטמפרטורה היתה תקינה בחדר התרופות .

<u>פעילות פנאי</u>

נצפה לוח מונגש בתמונות.
לציין כי פעמיים בשבוע מתוכננת פעילות גם בשעות הערב.
בכניסה למוסד נראתה פעילות בין דורית עם ילדי הגן הסמוך .
לוח התמצאות מעודכן.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

קיימים וילונות הפרדה בחדרים, נצפה שימוש בהם. ובנוסף הקפידו על סגירת דלת ראשית של חדר המטופל.