משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.11.2022

במוסד: "מוסד בית אליעזר"

בישוב: מעלות-תרשיחא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר גד שפרלינג בן דרור
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית אליעזר (קוד מוסד 23745)
ת.ד. 348
מעלות-תרשיחא

ד"ר שפרלינג בן דרור נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אליעזר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.11.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:15.
הרושם מהבקרה חיובי. מורגשת אווירה ביתית ויחס מכבד למטופלים.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופאנפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אליעזר"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.11.2022 בין השעות 06:30 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה, בהמשך הצטרפו מנהלת הסיעוד ומנהל אדמיניסטרטיבי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	19	
סה"כ		24	19	

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות בלבד. במשמרת בוקר אשר מתחילה בשעה 6 בבוקר, הגיעו 4 מטפלים ו-2 אחיות.
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח אדם בסידור עבודה.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה מאוד ושקטה, ללא ריחות לוואי.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 22-24 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים. ארונות מסודרים ומלאים בבגדים אישיים של מטופלים.
קיים צביון אישי.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
בחדרי השירותים מתקנים עם נייר טואלט. חדרי רחצה נקיים ומסודרים, ברזים ומראות מונגשות, ארונות במקלחת מסודרים עם כל הפריטים האישיים של המטופלים, ערכות אישיות נקיות למברשות שיניים.
מים חמים זרמו מהברזים.
ציוד הושבה נקי.
במיטות של מטופלים הזקוקים לשינויי תנוחה, נמצאה כמות מספקת של כריות. קיים מגוון כריות לנוחות מירבית של המטופלים.
אוגרים ייעודיים סגורים לאשפה וביגוד מלוכלך.

טיפול אישי

בכניסה למחלקה, המטופלים נמצאו ישנים במיטות או בשלבים שונים של רחצות וטיפול אישי.
אנשי הצוות עוטים מסיכות כנדרש, עובדים עם סינרים חד פעמיים בעת מתן טיפול אישי ומחליפים אותם בין מטופל למטופל.
כל המטופלים היו רגועים ושקטים.
נצפתה שגרת עבודה והתנהלות בנחת, בסבלנות ובכבוד.

רחצות מתבצעות כל יום לכל להמטופלים ומתחילות בשעה 7:00 בבוקר. קיימת התארגנות טרם הרחצה הכוללת הכנת בגדים בשיתוף המטופל. דווח על מטופלת אחת שמתעוררת בסביבות 4 וחצי בבוקר,באי שקט, רוחצים אותה מוקדם ומחזירים למיטה. המטופלת נצפתה רגועה, ישנה במיטה עם מצעים נקיים.
קופסאות לשיניים תותבות עם שם המטופל. מברשות שיניים של מטופלים אשר סיימו את הרחצה, רטובות.
טפסי שינוי תנוחה מונחות ליד מיטות המטופלים. בבדיקה אקראית, תנוחת המטופל בפועל תאמה את החתום על גבי הטופס. לציין כי, אצל מטופלת אחת לא נצפה שימוש מושכל בכריות.

ארוחות

שולחנות ערוכים עם מפה וסכום מותאם.
תפריט מעודכן. תזונה מותאמת אישית למטופלים הכוללת פריטים מגוונים וגודל מנה מותאם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ללא הגבלות מכניות במחלקה.

בטיחות המטופל

נמצאו כוסיות עם תרופות, אצל 2 מטופלות בחדר , במוך למיטתן.
לחצני מצוקה תקינים, אך נמצא לחצן אחד לא נגיש עבור מטופל צלול.
קיים מעקב וניטור טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה תקינה.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי ומיגון ברחבי המחלקה.

פעילות פנאי

לוח פעילות שבועית ולוח התמצאות מעודכנים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות מקפיד על סגירת דלתות ווילונות בעת מתן טיפול האישי.
בחדרים של מטופלים שעדיין ישנו במיטות, האור היה כבוי.