מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 01.08.2022

במוסד: "מוסד בית אליעזר"

בישוב: מעלות-תרשיחא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר גד שפרלינג בן דרור
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית אליעזר (קוד מוסד 23745)
ת.ד. 348
מעלות-תרשיחא

ד"ר שפרלינג בן דרור נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אליעזר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01.08.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-08:30.
במהלך הבקרה נמצאו ליקויים בתחום התנאים הסביבתיים, טיפול האישי ובטיחות המטופל, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופאנפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אליעזר"

הבקרה התקיימה בתאריך 01.08.2022 בין השעות 07:00 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחראית משמרת בוקר ומנהל אדמיניסטרטיבי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	19	
סה"כ		24	19	

מטופלת אחת עם פצע לחץ דרגה 2-1.
שתי הגבלות בישיבה.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר 4 אחיות וחמישה מטפלים .
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד נצפו ארגזים עם פירות וירקות טריים שהגיעו מספק ירקות, מצויים ממש בסמוך לפחי אשפה ופסולת בנייה, זה מפגע תברואתי, פוטנציאל לזיהום צולב.
יש לבצע הפרדה לאלתר, ולפעול על פי הנהלים לגבי התנהלות עם אשפה והתנהלות עם פריקת אספקת מזון.
הכניסה למחלקה מטופחת ונקיה, מורגשת אווירה ביתית.
מחלקה נקייה ושקטה, ללא ריחות לוואי, טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 26-24 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים, ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים. קיים צביון אישי.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
בחדרי שירותים מתקנים עם נייר טואלט, פינות לרחיצת ידיים עם סבון נייר ניגוב. מקלחות מאובזרות עם ציוד מלא וסדר בולט, קופסאות לשיניים תותבות עם שם.
במקלחות לכל מטופל תא ובו כל הפריטים האישיים הייחודיים לפי צרכיו. קיים מגוון מוצרי טיפוח אישיים.
מראות מונגשות.
קיים שטיח בשימוש למניעת החלקה.
מים חמים זרמו מהברזים.
במחלקה 2 מנופים לשימוש עבור מטופל אחד.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה כמות מספקת של כריות.

ציוד נקי ומגוון עבור כל מטופל, יש אלונקת רחצה עבור מטופלים מרותקים.
כסאות גלגלים מצוחצחים.
אוגרי כביסה ואשפה סגורים וממוינים לפי הצבעים, עם תמונות והסברים לייעודם.
לציין כי בחדרים אין מזגנים הדבר עלה מפעם לפעם בדוחות קודמים. בעת שהותנו בשעות הבוקר טמפ' בחדרים נמדדה 26 מעלות. לשאלתנו את מנהל המוסד כיצד פותרים את בעיית הטמפ' הנדרשת לחדרים במיוחד בשעות החמות, דווח כי מפעילים מזגן בלובי המחלקתי לצורך קירור חדרים וכי אחד המנהלים עובר בחדרים לבדוק טמפ'. לא הוצג תיעוד על כך. כמו כן, חלק מהחדרים מרוחקים מהמזגן שנמצאה בלובי המחלקתי.

<u>טיפול אישי</u>

הרחצות למטופלים מתבצעות כל יום לכל המטופלים.
בתצפית על רחצות, הצוות מאפשר למטופל ניצול את היכולת התפקודיות שיש לו אם זה בצחצוח שיניים או שטיפת פנים.
במהלך הבקרה נצפה מטופלת שוכבת במיטה, המכנסיים שלה מופשלות עד הברכיים, והנעליים שלה על המיטה.
טיפול אישי מתבצע עם שימוש בווילונות הפרדה ובדלתות סגורות.
טפסים עבור מטופלים עם שינויי תנוחה נמצאו בארוניות ליד מיטות המטופלים, חתומים בשעות ייעודיות לכל מטופל שנמצא בשינוי תנוחה, כל המטופלים נמצאו בתנוחה נוחה ומסודרת.
לחצני מצוקה נמצאו תקינים ונגישים.

<u>ארוחות</u>

חדר האוכל מזמין ומוכן לארוחת בוקר, על השולחנות סכו"ם מותאם לפי רמות תפקוד המטופלים.
שולחנות ערוכים באופן מלא וכולל אביזרי נוי ותמונות.
תפריט עדכני חתום ע"י דיאטנית, תלוי בחדר האוכל.
הצוות מגיש שתיה למטופלים לפי רצונם, ברגע הגעתם לחדר האוכל.
בהמשך, המטופלים מקבלים ארוחת בוקר.
ארוחת בוקר מוגשת באופן אישי למטופלים בקעריות אישיות ולפי העדפות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה 2 מטופלים עם הגבלת בישיבה, אחד עם שולחנית ושני עם חגורת אגן.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיים מעקב וניטור טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
במהלך הבקרה נצפה בחדר של מטופל תרופה לאינהלציה הנמצאת בתוך מזרק על מדף בארון, בחדר אחר נצפו משחות טיפול, יש לדאוג לאחסן או להכין את התרופות בחדר התרופות ולא בחדרי המטופלים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.
לוח פעילות מעיד על פעילות למשך כל ימות השבוע.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות מקפיד על סגירת דלתות ווילונות בעת הטיפול האישי.
כל טיפול אישי מתבצע תוך שיחה עם המטופל, הסברים ועידוד לעצמאות.

קרית הממשלה 2, נוף הגליל
טל': 04-6557848 פקס: 04-6561465
דוא"ל: GERIATRIAMAHOZ@ZAFON.HEALTH.GOV.IL