מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.04.2022

במוסד: "מוסד בית אליעזר"

בישוב: מעלות-תרשיחא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר גד שפרלינג בן דרור
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית אליעזר (קוד מוסד 23745)
ת.ד. 348
מעלות-תרשיחא

ד"ר שפרלינג בן דרור נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אליעזר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.04.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:15-12:30.
הרושם הכללי מהטיפול הינו חיובי. על הנהלת המוסד לתקן ליקויים שנמצאו בתחומים כוח אדם ובטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופאנפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אליעזר"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.04.2022 בין השעות 11:15 ל-12:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **רוקחות** - מר אבי כהן, מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהל אדמיניסטרטיבי, מרפאה בעיסוק ואחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	19	
סה"כ		24	19	

כח-אדם סיעודי

המחלקה מחולקת ל-2 אגפים ב-2 קומות. באגף א' מאושפזים 9 מטופלים ובאגף ב' 10 מטופלים. בכל אגף במשמרת בוקר נכחו אחות מוסמכת ו-6 מטפלות.
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה. כל המשמרות רצופות. משמרת ראשונה מתחילה בשעה 6:00 בבוקר ונמשכת עד השעה 13:30, אחיות יוצאות להפסקה וחוזרות למשמרת בשעה 17:00 עד השעה 20:00. מטופלים במחלקה נשארים בהשגחת מטפלים בלבד משעה 13:30 עד השעה 17:00. במתחם מגורים סמוך למחלקה נשארת אחות כוננית שמגיעה לקריאה לפי הצורך.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה ושקטה, ללא ריחות לוואי.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24-26 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים, ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים. קיים צביון אישי.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
בחדרי שירותים מתקנים עם נייר טואלט.
מים חמים זרמו מהברזים.

טיפול אישי

בכניסה למחלקה בשעה 11:45 מטופלים ישבו בלובי המחלקתי והיו מועסקים ע"י המטפלים בפעילויות שונות. עובדת תעסוקה הייתה ביום חופשי, אך מטפלים קיבלו הדרכה להפעלת המטופלים לפי היכולת התפקודית שלהם. בארון המחלקתי נמצאו ערכות אישיות עם שמות של המטופלים והדרכה להפעלה תעסוקתית שניתנה ע"י מרפאה בעיסוק.
כל המטופלים היו רגועים וערניים.

נמצאו 2 מטופלים במיטה מסיבות מוצדקות.
נצפתה שגרת עבודה והתנהלות בנחת, בסבלנות ובכבוד.
טיפול אישי מתבצע עם שימוש בווילונות הפרדה ובדלתות סגורות.
לחצני מצוקה נמצאו נגישים.

ארוחות

ארוחת צהריים התחילה בשעה 12:30. האוכל הוגש בחדר האוכל בצורה אסתטית, המטופלים נשאלו על העדפותיהם. על השולחנות רטבים שונים ומגוונים, סכו"ם מלא.
אוכל טחון הוגש בקערות נפרדות. האכלת המטופלים התבצעה בישיבה, בסבלנות ובכבוד.
תפריט עדכני החתום ע"י דיאטנית תלוי בחדר האוכל. ארוחה הוגשה בהתאמה לתפריט.

בטיחות המטופל

קיים מעקב וניטור טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה תקינה.
באגף ב' בחדר תרופות נמצאו קופסאות אישיות של מטופלים, מלאות עם תרופות לחלוקה יומית למטופלים, בניגוד להנחיות לחלוקת תרופות.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.
הפעלות המטופלים התבצעו ע"י מטפלים על פי התכנית, ולפי הנחיות כתובות של מרפאה בעיסוק.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות מקפיד על סגירת דלתות ווילונות בעת הטיפול האישי.