משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.02.2022

במוסד: "מוסד בית אליעזר"

בישוב: מעלות-תרשיחא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר גד שפרלינג בן דרור
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית אליעזר (קוד מוסד 23745)
ת.ד. 348
מעלות-תרשיחא

ד"ר שפרלינג בן דרור נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אליעזר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.02.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-07:50.
הרושם הכללי מהטיפול הינו חיובי. מורגשת אווירה חמה, ביתית ומכובדת. הצוות עושה מאמצים רבים למתן מענה פרטני וייעודי לצרכים של מטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופאנפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אליעזר"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.02.2022 בין השעות 06:00 ל-07:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד ומנהל אדמיניסטרטיבי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	20	
סה"כ		24	20	

דווח על מטופלת אחת עם פצע לחץ דרגה 2-1, מטופלת אחת חולה סופנית עם גנגרנה. מטופלת נוספת מקבלת הזנה באמצעות פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה נכחו אחות ומטפלת.
למשמרת בוקר שמתחילה בשעה 7:00 בבוקר' הגיעו 2 אחיות, 4 מטפלים, עובדת מטבח ועובדת משק. מטפלת ממשמרת לילה נשארה לעזרה עד השעה 8:00 בבוקר.
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

הכניסה למוסד מטופחת ונקיה, מורגשת אווירה ביתית.
דלת כניסה נעולה, אך צוות המוסד פתח אותה במידי.
מחלקה נקייה ושקטה, ללא ריחות לוואי, טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24-26 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים. קיים צביון אישי.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
בחדרי שירותים מתקנים עם נייר טואלט, פינות לרחיצת ידיים עם סבון נייר ניגוב. מקלחות מאובזרות עם ציוד מלא וסדר בולט, קופסאות לשיניים תותבות עם שם.
במקלחות לכל מטופל תא ובו כל הפריטים האישיים הייחודיים לפי צרכיו. קיים מגוון מוצרי טיפוח אישיים.
מראה מונגשת.
קיים שטיח בשימוש למניעת החלקה.
מים חמים זרמו מהברזים.
במחלקה 2 מנופים לשימוש עבור מטופל אחד.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה כמות מספקת של כריות.

ציוד נקי ומגוון עבור כל מטופל, יש אלונקת רחצה עבור מטופלים מרותקים.
כסאות גלגלים מצוחצחים.
אוגרי כביסה ואשפה סגורים וממוינים לפי הצבעים, עם תמונות והסברים לייעודם.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסה למחלקה כל המטופלים ישנו במיטותיהם.
בשעה 7:00 בבוקר נעשתה העברת משמרת שבה נכחו גם צוות המטפלים של משמרת בוקר.
נצפתה שגרת עבודה והתנהלות בנחת, בסבלנות ובכבוד.
הרחצות למטופלים מתבצעות כל יום לכל המטופלים, דווח שהיום בשעות הלילה, מטפלת רחצה מטופלת אחת, בגלל שהיא לא ישנה טוב ונכנסה לאי שקט. לפי ניסיון, זה עוזר לה להירדם. מומלץ לנסות לקלח את המטופלת בשעות הערב לפני השינה.
בתצפית על רחצות, החימום מופעל שעה טרם כניסת המטופל לחדר הרחצה, רחצות מתבצעות בזמן ממושך תוך שיחות עם המטופל.
טיפול אישי מתבצע עם שימוש בווילונות הפרדה ובדלתות סגורות.
טפסים עבור מטופליםעם שינויי תנוחה נמצאו בארוניות ליד מיטות המטופלים, חתומים בשעות ייעודיות לכל מטופל שנמצא בשינוי תנוחה, כל המטופלים נמצאו בתנוחה נוחה ומסודרת, אצל מטופלת אחת שכיבה בפועל לא הייתה בהתאמה לתיעוד בטופס שינוי תנוחה.
נמצאה שקית מעירוי תת עורי ללא שם המטופל.
לחצני מצוקה נמצאו תקינים ונגישים. נצפתה מטופלת עם 2 לחצני מצוקה מסודרים במיוחד בשבילה, לחצן אחד לשימוש בשכיבה ולחצן שני לשימוש בישיבה.

<u>ארוחות</u>

חדר האוכל מזמין ומוכן לארוחת בוקר, על השולחנות סכו"ם מותאם לפי רמות תפקוד המטופלים.
שולחנות ערוכים באופן מלא וכולל אביזרי נוי ותמונות.
תפריט עדכני חתום ע"י דיאטנית, תלוי בחדר האוכל.
הצוות מגיש שתיה למטופלים לפי רצונם, ברגע הגעתם לחדר האוכל.
בהמשך, המטופלים מקבלים ארוחת בוקר.
ארוחת בוקר מוגשת באופן אישי למטופלים בקעריות אישיות ולפי העדפות.
עובדת המטבח המחלקתי מכירה היטב את ההנחיות התזונתיות ומכינה לכל מטופל את המנה המותאמת לו.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה 2 מטופלים עם הגבלת ישיבה, אחד עם שולחנית ושני עם חגורת אגן, הגבלות ישיבה תקינות.
לא נצפו הגבלות בשכיבה.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיים מעקב וניטור טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה תקינה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות מקפיד על סגירת דלתות ווילונות בעת הטיפול האישי.
כל טיפול אישי מתבצע תוך שיחה עם המטופל, הסברים ועידוד לעצמאות.

<u>נושאים נוספים</u>

התנהלות המחלקה בשגרת קורונה:
בכניסה למוסד ולמחלקה עגלה עם ציוד התמגנות.
הצוות מקפיד על עטית מסיכות כירורגיות.
דיגום PCR לצוות מתבצע פעם בשבוע ופעם בשבוע מתבצעת בדיקת אנטיגן. כמעט כל הצוות מתגורר באכסניה של המוסד, לכן כולם עוברים את הבדיקות. עבור מטופלים דיגום PCR מתבצע פעם בחודש.
דווח שכל המטופלים (למעט מטופלת אחת שמסרבת להתחסן) חוסנו ב-4 מנות, כל הצוות קיבל לפחות 3 מנות חיסון.
ביקורי משפחות– מקיימים בתיאום מראש, בני משפחות מחויבים לבצע בדיקת אנטיגן ולהראות תוצאות הבדיקה לצוות, לבני משפחה מאפשרים ביקורים בלובי, מיועד למפגשי משפחות או מחוץלמוסד.