משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.10.2021

במוסד: "מוסד בית אליעזר"

בישוב: מעלות-תרשיחא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר גד שפרלינג בן דרור
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית אליעזר (קוד מוסד 23745)
ת.ד. 348
מעלות-תרשיחא

ד"ר שפרלינג בן דרור נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אליעזר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:00-12:00.
המוסד נמצא במצב טוב, נקיון וסדר ראויים לציון. רצוי לדאוג להפעלת הדיירים בתעסוקה, בהתאם לתכנית העבודה, מידי יום, גם בהעדר מדריכת תעסוקה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופאנפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אליעזר"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.10.2021 בין השעות 10:00 ל-12:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	20	
סה"כ		24	20	

במוסד אין מטופלים הזקוקים לבידוד, ללא מטופלים הזקוקים להזנת ושט קיבתי. קיים מטופל אחד עם פיום קיבה. שני מטופלים עם פצעי לחץ. מטופל עם פצע דרגה 2-1 ומטופל עם פצע בדרגה 3 בעקב בשתי רגליים.
הגבלות: 1 שולחנית ו-1 חגורה, למניעת החלקה.
במוסד קיימת מחלקה סיעודית אחת המשתרעת על שתי קומות.
קיימים 2 מנופים, אחד בכל קומה. קיימים סלים אישיים להעברה במנוף.

כח-אדם סיעודי

שתי אחיות עם רשיון, אחת בכל קומה. 6 מטפלים בקומה תחתונה וחמישה למעלה. שתי עובדות מטבח ייעודיות.

תנאים סביבתיים

במוסד קיימת מחלקה סיעודית אחת המשתרעת על שתי קומות.
במוסד קיימים שני חדרי אוכל, אחד בכל קומה. בנוסף קיים "סלון", אחד בכל קומה המהווה מרחב ציבורי לפעילות המטופלים, לצפייה בטלויזיה והאזנה למוסיקה. הסלון מטופח ומתוחזק.
קיימת גינה נרחבת, נקיה ומטופחת, עם אזור נרחב מוצל, לשהות המטופלים לאחר ארוחת הבוקר.
רוב אנשי הצוות הינם מתנדבים מחו"ל דוברי גרמנית, שמתגוררים בבניין סמוך למבנה המוסד.
בכניסתנו למוסד, קיימת עמדת התמגנות עם הציוד הנדרש.
כמו כן, בכל קומה במחלקה ובכל פתח של כניסה ויציאה מהמוסד, קיימת עמדת התמגנות. נראה ריבוי מתקנים לחיטוי ידיים וכפפות חד פעמיות.
המחלקה אסתטית, נקייה, מוארת, ללא ריחות לוואי.הניקיון והסדר במחלקה ובחדרי מטופלים ראוי לציון.
חדרים: מסודרים ונקיים, מצעים נקיים. מקלחות ושירותים נקיים.
מצב התחזוקה של המוסד בנושאים הנראים לעין (צבע, ציוד) ראוי לציון. לציין כי המוסד שומר על אפיונים חיוביים אלו לאורך זמן.
ציוד אישי מותאם על השולחנות, כולל תמונות של משפחות ומנורה אישית שמשפרת ראיה.
נצפתה שגרת עבודה.

טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 25 מעלות צלזיוס.
מורגשת אווירה ביתית.
בחדרים קיים צביון אישי.
נראו מוצרי היגיינה וכוסות בסימון אישי.
בחדרים ווילונות הפרדה המעניקים פרטיות.
מים חמים זרמו מהברזים.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למוסד בשעה 10:15, נצפו שתי דיירות בחדר אוכל בארוחת עשר. שתי מטפלות האכילו אותן בישיבה, ברוגע, תוך תקשורת מילולית מכבדת.
לאחר מכן לא נצפתה העסקת מטופלים כפי שנרשם בלוח תעסוקה. נמסר שהאחראית על נושא התעסוקה לא נמצאת. לאחר מכן הגיעה מחליפה לצורך הפעלת המטופלים. טלוויזיה לא נמצאה פועלת בעת האכלת המטופלים בארוחת עשר. לא נשמעה מוזיקת רקע.
נמסר כי תעסוקה מתבצעת מחוץ למבנה או במבנה אך בהפרדה בין הקומות.
נצפה יחס מכבד כלפי המטופלים. טיפול אישי התבצע תוך אנטראקציה מילולית, בחלק מהמקרים שנצפו בעת הבקרה.
כל מטופל מתרחץ כל יום. זמן ביצוע המקלחת וההגעה לארוחת הבוקר, מותאמים להעדפותיו וצרכיו של המטופל.
המטופלים נראו לבושים בבגדים נקיים המותאמים לעונה.
שנויי תנוחה מתבצעים בתדירות כל ארבע שעות, לדברי האחות, להימנע מהפרעה למטופלים בעת שנתם.
המטופלים נראו מטופחים ונקיים.
האכלות מתבצעות בישיבה. קיימים כסאות האכלה תקניים.
לחצני מצוקה נמצאו נגישים ותקינים, זמן ההיענות לקריאה תקין.

<u>ארוחות</u>

קיימת ארוחת עשר. שולחנות נקיים ואסתטיים.

<u>בטיחות המטופל</u>

כל המטופלים חוסנו לקורונה, למעט מטופלת שסרבה. 3 אינם מחוסנים, 3 מחלימים שקיבלו חיסון שני.
חיסון לשפעת: כל המטופלים למעט דיירת שסרבה, ועוד דיירת שהיתה חולה בזמן החיסון. צוות: רק 3 אנשי צוות חוסנו לשפעת. דלקת ריאות: ללא נתונים. קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות. קיים ניטור טמפרטורה של מקרר תרופות. הטמפ' תקינות.
בדו"ח קודם נכתבו הערות על עגלת החייאה. בבקרה זו לא נבדקה עגלת החייאה.
קיימת העברה במנוף לשני מטופלים.
קיים ניטור טמפ' מקרר תרופות וטמפ' חדר תרופות.