משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.07.2021

במוסד: "מוסד בית אליעזר"

בישוב: מעלות-תרשיחא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר גד שפרלינג בן דרור
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית אליעזר (קוד מוסד 23745)
ת.ד. 348
מעלות-תרשיחא

ד"ר שפרלינג בן דרור נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אליעזר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.07.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-08:45.
בעת הבקרה המוסד נמצא במצב טוב, ניקיון, סדר, וטיפול אישי ראויים לציון.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופאנפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אליעזר"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.07.2021 בין השעות 07:00 ל-08:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר, בהמשך הצטרף אחד המנהלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	21	
סה"כ		24	21	

במוסד אין מטופלים הזקוקים לבידוד, ללא מטופלים הזקוקים להזנת ושט קיבתי. קיים מטופל אחד עם פיום קיבה.
הגבלות: קיימים שלושה מטופלים עם הגבלה שולחנית ליציבות.
במוסד קיימת מחלקה סיעודית אחת המשתרעת על שתי קומות.
קיימים 2 מנופים, אחד בכל קומה.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר: המחלקה כאמור מתפרסת על שתי קומות, בכל קומה שתי אחיות ושני מטפלים. בקומה עליונה, אחות אחראית מחלקה, אחות, שני מטפלים. בנוסף, קיימת אחראית מטבח ומנקה.
סידור עבודה נמצא נגיש בדלפק אחות. סידור העבודה נמצא תואם את מצבת העובדים בפועל.
משמרת לילה: אחות ומטפלת.

תנאים סביבתיים

במוסד קיימת מחלקה סיעודית אחת המשתרעת על שתי קומות. במוסד קיימים שני חדרי אוכל, אחד בכל קומה. בנוסף קיים "סלון", אחד בכל קומה המהווה מרחב ציבורי לפעילות המטופלים, לצפייה בטלויזיה והאזנה למוסיקה. הסלון מטופח ומתוחזק. קיימת גינה נרחבת, נקיה ומטופחת, עם אזור נרחב מוצל, לשהות המטופלים לאחר ארוחת הבוקר.
רוב אנשי הצוות הינם מתנדבים מחו"ל דוברי גרמנית, שמתגוררים בבניין סמוך למבנה המוסד.
בכניסתנו למוסד, קיימת עמדת התמגנות עם הציוד הנדרש. כמו כן, בכל קומה במחלקה ובכל פתח של כניסה ויציאה מהמוסד, קיימת עמדת התמגנות. נראה ריבוי מתקנים לחיטוי ידיים וכפפות חד פעמיות.
המחלקה אסתטית, נקייה, מוארת, ללא ריחות לוואי. הניקיון והסדר במחלקה ובחדרי מטופלים ראוי לציון.
חדרים: מסודרים ונקיים, מצעים נקיים. מקלחות ושרותים נקיים. מצב התחזוקה של המוסד בנושאים הנראים לעין (צבע, ציוד) ראוי לציון. לציין כי המוסד שומר על אפיונים חיוביים אלו לאורך זמן.
ציוד אישי מותאם על השולחנות, כולל תמונות של משפחות ומנורה אישית שמשפרת ראיה.
בכניסה למחלקה שתי מטופלות ישבו בשקט לאחר מקלחת, נצפתה שגרת עבודה.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 25-23 מעלות צלזיוס.

מורגשת אווירה ביתית.
בחדרים קיים צביון אישי.
נראו מוצרי היגיינה וכוסות בסימון אישי.
בחדרים ווילונות הפרדה המעניקים פרטיות.
מים חמים זרמו מהברזים.
בעקבות הערה מהבקרה האחרונה בה המוסד התבקש לציין בשילוט בכניסה לכל חדר את שמות המטופלים בעברית (עד כה היה מצויין בגרמנית), הליקוי תוקן.

<u>טיפול אישי</u>

בעת כניסתנו בשעה 7:15, שני מטופלים נמצאו בחדר האוכל. שאר המטופלים עדיין נמצאו בחדריהם. מאוחר יותר, שאר המטופלים הוצאו בהדרגה לחדר האוכל והוצעה להם שתייה חמה על פי העדפותיהם.
אווירה שקטה ורגועה.חדר האוכל אסתטי, מואר ומאוורר. שולחנות עם מפות פלסטיק, סינרי מגבת, מפיות, פרחים.
נצפתה שגרת עבודה.
נצפה יחס מכבד כלפי המטופלים. טיפול אישי התבצע בעזרת אנטראקציה מילולית, בחלק מהמקרים שנצפו בעת הבקרה.
כל מטופל מתרחץ כל יום. זמן ביצוע המקלחת וההגעה לארוחת הבוקר, מותאמים להעדפותיו וצרכיו של המטופל.
המטופלים נראו לבושים בבגדים נקיים המותאמים לעונה.
שינויי תנוחה: בבדיקה אקראית, נמצאה התאמה בין התנוחה בפועל לרשומות. תיעוד שינוי התנוחה, מצוי על מיטת המטופל.
שנויי תנוחה מתבצעים בתדירות כל ארבע שעות, לדברי האחות, להימנע מהפרעה למטופלים בעת שנתם.
המטופלים נראו מטופחים ונקיים.
נצפה שימוש במנוף בצורה עדינה איטית רגועה, וסבלנית.
האכלות מתבצעות בישיבה. קיימים כסאות האכלה תקניים.
לחצני מצוקה נמצאו נגישים ותקינים, זמן ההיענות לקריאה תקין.
בעת ההובלה לחדר האוכל נצפה עידוד הליכה, תוך כדי אנטראקציה מילולית. ההגעה לחדר האוכל וממנו לחדרים היא במסגרת הנקראת במוסד "הליכה טיפולית".
כמו כן, בעת ההגעה לחדר האוכל משתדלים להעביר את רוב המטופלים לישיבה בכסא רגיל.
בעת הבקרה דווח על חולה הנוטה למות (ברגעיו האחרונים), המוקף במשפחתו שקיבלה אישור מיוחד לאפשר פרידה ממנו.
נצפה יחס מכבד ואמפטי מהצוות המטפל, אל המטופל ואל בני משפחתו.

<u>ארוחות</u>

חדר אוכל מרווח. השולחנות סודרו מראש והוכנו באופן אסתטי לקבלת המטופלים. נראו מפות על השולחנות, עציצים, נייר ניגוב וחפץ אישי במקום הישיבה הקבוע, אצל חלק מהמטופלים ספר קריאה, סינרים אישיים.
הארוחה מוגשת החל מסביבות השעה 7:30, ונמשכת עד 9:00 ולפעמים יותר, בהתאם להעדפות המטופלים.
כמות האוכל נראתה תקינה.
נראתה התאמה בין התפריט לאוכל המוגש.
האוכל מוגש בכלי זכוכית. נראה שימוש בסכו"ם מלא.
קיימת עובדת מטבחון קבועה וייעודית למטבחון, אחראית גם על חלוקת אוכל.
האכלה התבצעה בישיבה, באופן מכבד, בסבלנות.
נראו דגימות מזון במקרר המטבחון.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

אין הגבלות לילה.
הגבלות יום: 3 מטופלים עם הגבלה שולחנית.

<u>בטיחות המטופל</u>

כל המטופלים חוסנו לקורונה, למעט מטופל אחד. 80 אחוזים מאנשי הצוות חוסנו לקורונה.
קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות. קיים ניטור טמפרטורה של מקרר תרופות. הטמפ' תקינות.
שמירת רצף טמפרטורה: נצפה שימוש במגש עם קרח בזמן הארוחה לשמור על קרירות המוצרים הקרים.
בדו"ח קודם נכתבו הערות על עגלת החייאה. בבקרה זו לא נבדקה עגלת החייאה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות: נמצא תאריך תקין.
לוח פעילות: קיימת פעילות בוקר ואחה"צ.
לוח התמצאות ולוח פעילות: לוח התמצאות תלוי במסדרון המוביל ל"סלון", מרחב ציבורי לשעות פנאי. לוח פעילות גדול, נמצא במקום לא בולט, באזור המעליות.
לצורך שיפור בעיית ההתמצאות בזמן בקרב מטופלים, הומלץ בדו"ח של בקרה קודמת, להתייעץ עם הצוות הרב מקצועי של המוסד לגבי מיקום לוחות אלו, כך שיהיו נגישים וזמינים למטופלים, לא רק בעודם חולפים במסדרון.
בעת הבקרה הנוכחית, נמסר ע"י מנהל המוסד, כי התקיימה ישיבת צוות רב מקצועי שבה הוחלט להשאיר את הלוח על כנו ולא להעבירו אל הסלון או אל חדר האוכל, כדי להימנע מאווירת "בית חולים".

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נראה שימוש בוילונות הפרדה, בעת טיפול.
קיימת הערה חיובית ופירוט בסעיף טיפול אישי לגבי הקשור לשמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בעת הבקרה, דווח על מטופל הנוטה למות, בני משפחתו הוזעקו לבוא לשהות במחיצתו על ערש דווי. בתו של המטופל פנתה ביוזמתה אלינו כדי להביע שביעות רצון מלאה מאופן הטיפול במהלך השנים ועל היחס המכבד שקיבלו, הן המטופל והן בני משפחתו. היא סיכמה את הדברים באומרה: "בזכות האנשים פה, יכולנו לישון טוב בלילה כשאבינו שהה כאן".