מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 30.06.2026

## במוסד: "מוסד נאות אבי יפו"

## בישוב: תל אביב - יפו

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז תל-אביב**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר אטליה רוטברג**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מוסד נאות אבי יפו (קוד מוסד 23742)**
**תג'ר ציונה 5**
**תל אביב - יפו**

**ד"ר רוטברג נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות אבי יפו"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.06.2026 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 19:00-21:00.
נמצאו ליקויים רבים וחמורים בתחומי איוש משמרת, כוח אדם, בטיחות המטופל והטיפול האישי.
נמצא חוסר חמור בכוח אדם באיוש משמרת הערב במחלקה סיעודית ב'. הצבת 2 כוחות העזר במשמרת ערב במחלקה עם 22 מטופלים עלולה לפגוע בבטיחות המטופלים המאושפזים במחלקה.
שעות העבודה של כוחות העזר אינן תואמות את צרכי המטופלים וסדר היום המחלקתי.
אין לבצע עבודות ניקיון על חשבון תקן משקי ולא סיעודי כפי שנמצא בבקרה. יש להבטיח ניקיון שוטף של מחלקות המוסד בכל שעות יממה.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

**העתקים:**

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
תמר לב, מנהלת פרוייקטים, ראש מטה מערך שירותיהבריאות משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות אבי יפו"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.06.2026 בין השעות 19:00 ל-21:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אירה גלוזמן, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי במחוז תל אביב, אגף לגריאטריה
- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **ריפוי בעיסוק** - גב' שירה יסמין חן, מרפאה בעיסוק, בקרות מחוז תל אביב

## מטעם המוסד נכחו

צוותים במחלקות ואחות ראשית.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית א | | 21 | 21 | |
| גריאטריה סיעודית ב | | 21 | 22 | |
| תשושי נפש | | 27 | 26 | |
| סה"כ | | 69 | 69 | |

* מחלקה סיעודית א' לפי הרישיון - נקראת במסגרת "סיעודית ג'". בדו"ח תהיה התייחסות למחלקה כפי שנקראת במסגרת.

## כח-אדם סיעודי

סיעודית ב' - אח מוסמך (עובד במסגרת מזה שבוע) + 2 כוחות עזר (השלישית שרשומה לא הגיעה). נמצא חסר חמור בכוח אדם באיוש משמרת הערב במחלקה, העלול לפגוע בבטיחות המטופלים המאושפזים במחלקה.
סיעודית ג' - אח מוסמך + 3 כוחות עזר (אחד מהם נשאר למשמרת כפולה בגלל שכח עזר הרשום לא הגיע).
תשושי נפש - אח מוסמך + 4 כוחות עזר למטופלים תשושי הנפש + כח עזר נפרד ל-5 מטופלים סיעודיים.
ללא עובדי ניקיון באף אחת מהמחלקות.

נמצא כי סידור העבודה החדש של כוחות העזר, לפיו כוחות העזר נאלצים לעזוב את המשמרת בשעה 20:00, אינו תואם את סדר היום ואת הצרכים של מטופלים. כמו כן הדבר מנוגד להנחיות אגף הגריאטריה (ראה מכתב למוסדות גריאטריים, 6.06.2017).
נמצא, כי הניסיון לעמוד בלוחות הזמנים ולהשלים את משימות העבודה עד לסיום המשמרת בשעה 20:00, ולא 20:30 כפי שהיה נהוג בעבר, גורם לפגיעה באיכות ובטיחות הטיפול במטופלים. לדוגמא:
*ארוחת הערב שכללה חלוקת מזון למטופלים, האכלה של מספר רב של מטופלים הזקוקים להאכלה, פינוי כלים וניקיון שולחנות הסתיימה בכל המחלקות תוך 25 דקות - כדקה אחת פר מטופל, הזמן הינו בלתי סביר לביצוע האכלה בהתאם להנחיות.
*השכבת המטופלים לשנת הלילה החלה בשעה 19:10 והסתיימה תוך 20 דקות, כאשר בפרק הזמן הזה הושכבו בכל מחלקה בין 20 ל-26 מטופלים ע"י 3-2 כוחות העזר - 2-1 דקות להשכבת המטופל. נצפה, כי השכבת המטופלים בוצעה ברוב המקרים בצורה מהירה וללא פעולות נדרשות, כגון: תקשורת עם המטופלים, בדיקת העדפות ומענה לבקשות, צחצוח שיניים, החלפת בגדים, ניקיון האזור הגניטאלי ומריחת קרם הגנה בפני גירויים והרמת עקבים למטופלים הזקוקים לכך.

לדברי כוחות העזר, הם עברו הדרכה ויודעים שצריך לעשות את הדברים הללו, אך לא מספיקים לעשות אותם מפאת חוסר הזמן העומד לרשותם עד לסיום המשמרת בשעה 20:00.

*מהשעה 19:40 כוחותהעזר ביצעו פעילויות ניקיון במחלקות, שכללו שטיפת רצפה ופינוי אשפה.
אין עובדי ניקיון במשמרת ערב. נמצא, כי קיימת זליגה וניצול תקן סיעודי לעבודות ניקיון שאמורות להתבצע על חשבון תקן ייעודי משקי - סידור פסול! עבודות הניקון מתבצעות במחלקות ע"י כוחות העזר על חשבון זמן הטיפול הסיעודי במטופלים - זאת בניגוד להנחיות על פי נוהל 1.2.1.2 "תפקיד המטפל (כוח עזר) במסגרת הגריאטרית", סעיף 5.6.

**<u>תנאים סביבתיים</u>**

המחלקה לתשושי הנפש מלוכלכת מאוד. נצפתה שלולית נוזלים שנשפכו על הרצפה בחדר האוכל המחלקתי - מהווה סיכון בטיחותי עבור מטופלים מתהלכים והצוות. במחלקה סיעודית ג' נצפה נוזל על הרצפה במעבר לחדרים המהווה סיכון בטיחותי ונמסר כי זה ממפיץ הריח המחלקתי.
נצפו במחלקות קירות עם סימני רטיבות ועובש וכן סדקים במרצפות ובקירות. נצפו חדרים רבים עם משקופים במקלחות הנגועים בחלודה.
חלק מהחדרים היו לא מאווררים והיה בהם ריח של שתן או של הפרשות.
חלק מהציוד הטיפולי לא נקי ובמצב תחזוקתי ירוד.
בחדרים וילונות הפרדה, פחים עם דוושה ומכסה, נייר במתקני הנייר ליד הכיורים ומצעים אחידים.
טמפרטורת האוויר בחדרים 24-23 מעלות צלזיוס כנדרש.
לחצני המצוקה שנבדקו במחלקה סיעודית ב' נמצאו תקינים וניתוקם בכניסה לחדר המטופל.

מספר ימים לאחר הבקרה, התקבלה פנייה טלפונית של בני משפחה, אשר ביקשו לא להזדהות ודיווחו על חולדה מסתבבת בתוך מחלקה ג' במספר הזדמנויות שונות. כמו כן, דיווחו כי ראו צואת עכברים פזורה במחלקה, לרבות בחדרי המטופלים ובמטבחון המחלקתי.

**<u>טיפול אישי</u>**

יש לציין כי השכבות התבצעו במהירות בזק - במחלקה ג' השכיבו 3 כוחות עזר 20 מטופלים תוך פחות מ 20 דקות.
בהשכבות שנצפו במחלקות תשושי נפש וסיעודית ב' - תוך פחות מ-20 דקות הושכבו על ידי 3 מטפלים 26 מטופלים.
ההשכבה בוצעה ללא תקשורת עם מטופלים, צחצוח שיניים, ניקיון אזור גניטאלי, מריחת קרם מיגון בפני גירויי עור, ללאהחלפת בגדים והרמת עקבים לחלק מהמטופלים הזקוקים לכך. לדברי כוחות העזר, עברו הדרכה ויודעים שצריך לעשות את הדברים, אך לא מספיקים לעשות אותם מפאת חוסר הזמן העומד לרשותם עד לסיום המשמרת, לחוצים לסיים את המשמרת בזמן (20:00).
נצפו ציפורניים ארוכות ולא מסודרות בכפות הרגליים של מטופלים. חלק מהציפורניים היו עם פינות חדות העלולות להוות גורם סיכון לפציעה בעור.

היתה הקפדה על סגירת דלת החדר, אולם וילון לא תמיד הוסת.

**<u>ארוחות</u>**

בסיעודית ג' בהכנסנו בשעה 19:00 כל השולחנות כבר נקיים לאחר ארוחת הערב. נמסר כי ארוחת הערב החלה בשעה 18:40.
במחלקה סיעודית ב' נמסר כי הארוחה החלה בשעה 18:30.
משיחה עם מטופלים נמסר כי הארוחה כללה את כל מרכיבי הארוחה המופיעים בתפריט התלוי במחלקות והחתום על ידי הדיאטנית.
במקררי המחלקות הושאר מזון כנדרש, כגון: מעדני חלב, שמנת, חלב, לחם, ריבה ושוקולד ובסקוויטים.

**<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>**

בסיעודית ג' - 10 מטופלים עם הגבלה - 2 מתוכם גם בישיבה וגם במיטה.
בסיעודית ב' - 12 מטופלים עם הגבלה - 4 מתוכם גם בישיבה וגם במיטה.
במחלקה לתשושי הנפש נמצא שימוש הדוק מדי בהגבלה באמצעות רשת למיטה - טכניקה לא תקינה של ביצוע ההגבלה.

**<u>בטיחות המטופל</u>**

בטיחות פיזית -
נמצא כי דלת הכניסה למחלקה לתשושי הנפש הייתה לא נעולה ואיפשרה כניסה ויציאה חופשית, כולל למטופלים המאושפזים במחלקה, בניגוד להגדרת המחלקה כמחלקה מוגנת שנועדה להבטיח את בטיחות המטופלים הסובלים מדמנציה מתקדמת.
במחלקה סיעודית ב' אין מעצור לדלת כניסה ויציאה מהמחלקה למדרגות.

בטיחות זיהומית -
במחלקה לתשושי הנפש נמצא מטפל מנתק את המערכת הסגורה של צנתר השתן, בניגוד לסמכויותיו.
לא בוצע צחצוח שיניים ו/או שטיפת הפה למטופלים בכל המחלקות.
נצפה, כי המטפלים לא הקפידו על החלפת כפפות, רחצה ו/או חיטוי ידיים בתום הטיפול האישי במטופלים.

בטיחות שלמות העור -
נמצאו מטופלים עם ציפורניים ארוכות, פינות ושוליים חדים, העלולים לגרום לפציעת המטופלים.
בחלק מהמקרים לא נצפתה הרמת עקבים לחלק מהמטופלים הזקוקים לכך. במקרים אחרים נצפתה הרמת עקבים בטכניקה לא נכונה.

בטיחות הטיפול התרופתי -
נמצא, כי תרופות של השעה 20:00 ניתנו למטופלים ביחד עם התרופות של השעה 18:00. בשעה 19:15 תרופות של השעה 20:00 - חתומות.
נמצא חסר בתכשיר התרופתי, ללא מציאת פתרון חלופי למתן הטיפול.

נמצאה עגלת החייאה עם תרופות שנשארו זמן בלתי ידוע ללא ניטור טמפרטורה. נתבקשו במועד הבקרה להשמיד את תכולת עגלת החייאה זו באופן מיידי.

**<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>**

נערכה שיחה עם בן של מטופל שמגיע לבקר את אביו לסירוגין עם אחותו במחלקה סיעודית ב' מדיום. הבן מסר כי הוא מרוצה מהשהייה של אביו במחלקה. הצוות נמצא ועונה כשצריך והמזון בסדר.