מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 28.08.2025

# במוסד: "מוסד נאות אבי יפו"

# בישוב: תל אביב - יפו

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז תל-אביב**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר אטליה רוטברג**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מוסד נאות אבי יפו (קוד מוסד 23742)**
**תג'ר ציונה 5**
**תל אביב - יפו**

**ד"ר רוטברג נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות אבי יפו"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.08.2025 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:00-19:00.
במוסד קיים עודף אשפוז של מעל 5%.
יש לפעול לשיפור מצב הניקיון במוסד.
יש להבטיח ניקיון סדיר ועקבי של הציוד הטיפולי ושל יחידת המטופל.
יש להקפיד על מתן הטיפול התרופתי בהתאם לנוהל.
יש להקפיד על מילוי דו"ח אירוע חריג ודיווח סיעודי בכל מקרה של פגיעה במטופל.
יש לשפר את איכות הביצוע של טיפולי פה והגיינה אישית של המטופלים במחלקות המוסד.
יש לעקוב בפועל אחרי מצב הגפה אצל המטופלים עם הגבלת ידיים.
חשוב לפעול לביצוע גזירת ציפורניים שוטפת וסדירה ברגליהם של המטופלים.
יש לפעול לקיבוע וחבישת מוצא הצנתר של ה- PEG החדש, זאת לשם ספיחת הפרשות ומניעת תזוזת הצנתר.
חשוב להצטייד במיטות עם מנגנון עליה-ירידה לכל המטופלים/ות במחלקות הסיעודיות ולוודא כי הפדל נגיש.
חשוב להצטייד במזרנים ויסקו אלסטיים לכל המטופלים ולוודא כי המזרן מונח כשצד הויסקו כלפי מעלה.
יש לקיים הדרכה לכוחות העזר בנושא טיפול אישי (הכנת הסביבה, סגירת דלתות ווילונות, ניקוי האזור הגניטלי ומריחת קרם, ארגונומיה לשמירה על בריאות העובד והמטופל/ת , נעילת בלמי כסא הגלגלים ועוד)

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סולייימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות אבי יפו"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.08.2025 בין השעות 16:00 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אירה גלוזמן, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי במחוז תל אביב, אגף לגריאטריה
- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **ריפוי בעיסוק** - גב' שירה יסמין חן, מרפאה בעיסוק, בקרות מחוז תל אביב

## מטעם המוסד נכחו

סגן אחות ראשית, דיאטנית וצוותים במחלקות.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית א | מחלקה ב' | 21 | 24 | |
| גריאטריה סיעודית ב | מחלקה ג' | 21 | 22 | |
| גריאטריה סיעודית ג | מחלקה ד'1 | 12 | 13 | |
| גריאטריה סיעודית ד | מחלקה ד'2 | 11 | 12 | |
| תשושי נפש | מחלקה א' | 27 | 27 | |
| סה"כ | | 92 | 98 | |

## כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה אח מוסמך + 3-4 כוחות עזר.
באחת המחלקות האח שרשום לא הגיע והחליף אותו האח ממשמרת הלילה, שעל כן עושה משמרת כפולה (15:00 עד 07:00 בבוקר למחרת).
נצפו מספר משמרות כפולות של 16 שעות המבוצעות ע"י צוות האחים.
בשתי מחלקות סידור העבודה של המטפלים לא תאם את המטפלים שהיו בפועל.
אין עובדת ניקיון בכל המוסד.

## תנאים סביבתיים

המחלקות לא נקיות ובחלקן לא מאוררות. הרצפה במחלקת תשושי הנפש ובמחלקות הסיעודיות מלוכלכת מאוד. לדברי הצוות, עובדת ניקיון מועסקת בשעות הבוקר בלבד. בשעות הערב והלילה עבודות ניקיון מבוצעות ע"י צוות סיעודי.
טמפרטורת האוויר 22-26 מע"צ.
בהכנסנו חלק מהמטופלים עדיין במיטות, חלק כבר ישובים ליד השולחנות - לבושים בבגדים נקיים תואמים לעונה.
חלק ניכר מהמטופלים/ות עם גרביים בלבד - סכנת פציעות.
לא כל המיטות עם מנגנון עליה-ירידה, ולא כל המזרנים ויסקו-אלסטיים כנדרש.

נמצא מזרן ויסקו אלסטי מונח הפוך.
נמצאו מיטות עם מנגנון עליה-ירידה שהפדל כלל לא נגיש (נרשמה הערה על כך גם בבקרת הרישוי האחרונה בפברואר השנה).
מיטות רבות ומזרנים ישנים, עם בלאי ניכר, קילופי צבע וחלודה, עם ציפויים סדוקים ומשופשפים, ללא אפשרות לבצע ניקוי וחיטוי בהתאם להנחיות.
מצעים אחידים. שמיכות קלות במרבית החדרים. ארונות אישיים מסודרים עם שמות המטופלים.
נצפו פחים ללא מכסה ודוושה כנדרש.
במספר חדרים נמצא כי חסר וילון הפרדה למטופל באחת ממיטות החדר.
בחלק מחדרי הרחצה לא נצפו מגבות נייר לניגוב ידיים.
בברזים מים חמים נעימים למגע.
נצפו צמיגי כיסאות גלגלים שחוקים ובלויים. לא על כל כיסאות הגלגלים יש שם המטופל/ת.
נצפה ציוד טיפולי, כגון: כיסאות גלגלים, עמודי עירוי, עמודי הזנה אנטראלית, עגלת תרופות, עגלת החייאה - מלוכלך מאוד.
קיים מלאי מספק של ציוד טקסטיל רזרבי.
נצפו קירות מקולפים ועם סימני רטיבות.
נצפה מנגנון שבור של אסלה בחדר רחצה של מטופלים.
נצפתה ערימת שקים עם חיתולים מלוכלכים על הרצפה.
בחלק מהמחלקות היו מספר חדרים ללא איוורור ועם ריח רע.
מטבחון מחלקה ב' נצפה נקי.
מחלקה ג' חשוכה. החלונות גבוהים ומכוסים בתריס חצי שקוף. האורות בחלקם מאירים קלות.

**<u>טיפול אישי</u>**

בחלק מהמקרים כוחות העזר הקפידו לסגור את דלתות החדרים. לא נצפה שימוש בוילונות הפרדה כשהיו.
נצפתה תקשורת קורקטית עם המטופל/ת בזמן הטיפול האישי. בחלק מהמקרים לא ניתן הסבר למטופלים בנוגע לפעילויות המבוצעות עבורם.
לא הכינו את כל הציוד הנדרש מראש - מטפל יצא מהחדר להביא ספוגיות לאחר שהחל להסיר את החיתול המשומש וגילה כי יש בו צואה. מטפל נוסף חיכה זמן רב לעזרת מטפל שני לצורך הרמת מטופל מהמיטה לכיסא, ובסופו של דבר הבקרית נדרשה לצאת מהחדר לבקש עזרה עבורו. במקרה אחר, המטפלת השליכה את החיתול המלוכלך על הרצפה. במקרה נוסף, בזמן הטיפול האישי, מטפל נכנס ויצא מספר פעמים לצורך סידור וניקיון.
בחלק מהמקרים נצפתה מריחת קרם באזור הגניטלי, ללא ניקוי מקדים של האזור.
נצפו ציפורניים ארוכות ולא מטופלות כראוי ברגליהם של מטופלים.
נצפו מטופלים עם היגיינת פה ירודה. הדבר בלט במיוחד אצל המטופלים הניזונים באמצעות הזנה אנטראלית.
נצפו מטופלים לא מתהלכים עם לכלוך רב בין האצבעות בכפות הרגליים - מדד לאיכות ירודה של רחצה.
נצפו קופסאות אחסון לשיניים תותבות עם סימני עובש, הפרשות ושאריות מזון.
בחלק מהמקרים המטפלים לא סגרו את בלמי כסא הגלגלים טרם ההעברה מהמיטה לכ"ג.
נצפה מטפל שעמד מאחורי המטופלת, ללא התראה ו/או הסבר והחל לסרק אותה.
לא נצפתה הסרת כפפות וחיטוי או רחיצת הידיים.
במחלקה סיעודית ד' מטופלת שאמורה לשבת עם גליל ספוג בכף היד יושבת בלי.
במחלקה סיעודית ב' כלל המטופלים הנדרשים בסדים ו/או גלילים לכף היד, נמצאו ללא האביזר.

**<u>ארוחות</u>**

נצפתה פיית החיבור של הסט להזנה אנטראלית לא מכוסה ע"י מכסה. בנוסף, פיית החיבור הייתה מלופפת ע"י פלסטר מלוכלך - מקור לזיהום במוצא הצנתר.

שעות הארוחות העיקריות כפי שנמסר: 8:00, 12:30 ו- 18:45. בנוסף יש עוד 2 ארוחות ביניים.
במחלקות תלויים תפריטים שבועיים מעודכנים וחתומים על ידי דיאטנית המוסד.
רשומות התזונה מעודכנות גם כן.
במטבח המבשל במוסד עובדת ערב קבועה הנמצאת 5 פעמים בשבוע ומוחלפת על ידי מטפלים כשאיננה.
נצפתה הכנת פנקייק וציזיקי ביתיים לקראת ארוחת הערב. נצפו מיכלים למרקם טחון עם פנקייק וסלט טחונים.
במקררי המטבח נצפו פרטי מזון חלביים לארוחת הערב בכמות מתאימה.
דייסת תירס נמצאה בשלבי הכנה וההכנה היתה מתאימה לדרישות הנוהל.
ארוחת הערב הוכנה בהתאם לרשום בתפריט השבועי.
דוגמאות המזון נלקחו כנדרש.

**<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>**

בכל מחלקה רשימה מרוכזת של הגבלות, תואמת לקיים בפועל (למעט מטופלת אחת במחלקה סיעודית ד' שהופיעה בהוראות וברשימה שעל הלוח, אך לא ברשימה המרוכזת בקלסר).
החלטה ראשונה על שימוש בהגבלה מתועדת בטופס ייעודי עם חתימות כנדרש.
יש לציין כי נצפה אחוז לא מבוטל של מטופלים/ות עם הגבלה מכאנית - מומלץ לקיים הערכות מחודשות לכל מטופל/ת במטרה לצמצם שימוש בהגבלות מכאניות.
נצפתה מטופלת עם הגבלת גפיים באמצעות כפפות, החלק הפנימי של כף היד עם סימני מסמוס - עור עם נזק מלחות מוגברת וחוסר ניקיון וייבוש כראוי, המלווה בריח רע.

**<u>בטיחות המטופל</u>**

עגלת החייאה - תכולה תקינה, אך העגלה מלוכלכת מאוד.
חלק ניכר מהמטופלים/ות עם גרביים בלבד - סכנת פציעות.
במחלקה ד' תרופות מוכנות וחתומות לפחות שעה לפני הזמן בו אמורות להינתן.
נצפה פצע יבש של קרע עור בשוק, ללא דיווח מתועד, ללא מילוי דו"ח אירוע חריג.
כח עזר לא סגר את בלמי כסא הגלגלים טרם ההעברה מהמיטה לכ"ג.
לא על כל כיסאות הגלגלים יש את שם המטופל/ת.
נמצאו קופסאות לשיניים תותבות - עם עובש.
נצפה שימוש לא תקין בסטים להזנה אנטראלית, באופן החושף את המטופלים לסכנת זיהום.
נצפה ציוד טיפולי רב - מלוכלך מאוד.
נצפו בלוני חמצן לא מקובעים - סיכון בטיחותי.

**<u>פעילות פנאי</u>**

לוחות התמצאות מעודכנים בכל המחלקות. לוחות פעילות בחלקם אינם תואמים את הנעשה בפועל במחלקות.
רשום כי אחה"צ ישנה פעילות בין השעות 17:00 ל 18:00 - בפועל הצוות בכל מחלקה מחלק למטופלים משחקי קופסא- אין עובד/ת תעסוקה.
בחלק מהמחלקות פעלה הטלוויזיה על ערוץ חדשות.
בחלק מהמחלקות מטפלים חילקו לחלק מהמטופלים דפים, טושים ומשחקי קופסא.

**<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>**

ברוב המקרים נצפתה סגירת דלתות החדרים לפני הטיפול האישי במטופלים, ללא סגירת וילונות, אך נצפו מספר מקרים בהם הדלת נשארה פתוחה והטיפול האישי בוצע ללא שמירה על צנעת הפרט.

בחלק מהמקרים הטיפול האישי ניתן למטופלים ע"י מטפלים ללא הסבר על הפעילויות המבוצעות עבורם.

**<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>**

בשיחה עם מטופלת הנמצאת במקום כחודשיים וחצי, ועם בנה, הביעו שביעות רצון מהמקום, מהיחס ומהמזון.
בשיחה עם מטופל הביע שביעות רצון מהצוות המטפל, נמסר כי שירות הפיזיותרפיה הוחלף מספר פעמים, דבר שגרם לאי סדרים בקבלת טיפולים לאורך השבוע.

**<u>נושאים נוספים</u>**

במחלקות נמצאו רשימות הליכה ועמידה, עם הנחיות של הפיזיותרפיה וחתומות כנדרש.
נדרש להעשיר את חדרי המטופלים בציוון אישי בכל המחלקות.