מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.09.2023

במוסד: "מוסד נאות אבי יפו"

בישוב: תל אביב - יפו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ולדימיר רייכלסון
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נאות אבי יפו (קוד מוסד 23742)
תג'ר ציונה 5
תל אביב - יפו

ד"ר רייכלסון נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות אבי יפו"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.09.2023 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:45.
נמצא כי המטופלים נינוחים, לבושים בביגוד אישי, נקי ומתאים. המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים. ברוב המחלקות הציוד שנמצא הינו ישן, וחלקו בלוי וקרוע. בזמן הטיפול האישי לא נראתה שמירה על פרטיות המטופל כפי הנדרש.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אירית עשהאל לקסר
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
ירושלים

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נאות אבי יפו"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.09.2023 בין השעות 06:30 ל-08:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' ענת מרגל, אחות צוות בקרה אגף לגריאטריה, אחות צוות בקרה אגף לגריאטריה
- **מינהל ותחזוקה** - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, עו"ס, אחים/ות אחראיים/ות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		21	20	
גריאטריה סיעודית א		21	23	
גריאטריה סיעודית ג		12	10	
גריאטריה סיעודית ד		11	8	
תשושי נפש		27	26	
סה"כ		92	87	

כח-אדם סיעודי

מנהלת הסיעוד נמצאת בחופש. סידורי העבודה לא נמצאו במחלקות. לדברי הצוות, נמצאים אצל האחות הראשית לתיקונים ועדכונים.
במחלקה סיעודית ג': במשמרת לילה עבדה אחות מוסמכת ומטפל. מטפל נוסף הצטרף בשעה 6:00 בבוקר. בשעה 7:00 בבוקר הגיע אח מוסמך ועוד 3 מטפלים מתוכם מחלקת אוכל. עובדת ניקיון נצפתה במחלקה.
במחלקה סיעודית ד1 ובמחלקה סיעודית ד'2- לא הייתה אחות בלילה, ואחות ממחלקה סיעודית ג' הייתה אחראית משמרת לילה על 3 המחלקות (סיעודית ג' סיעודית ד1, סיעודית ד2) . יש להקפיד לעבוד על פי נוהל: תקן כוח אדם במחלקה סיעודית- https://www.health.gov.il/download/ng/0_3_2.pdf.

תנאים סביבתיים

המוסד נמצא בלב שכונת מגורים. המחלקות מפוזרות בין שני בניינים. המחלקה לתשושי נפש הנמצאת בקומת הקרקע עברה לאחרונה שיפוץ. המחלקה מרווחת וחדרי המטופלים נעימים. שאר מחלקות האישפוז נמצאות במבנים ישנים הזקוקים לשיפוץ. לדברי מנהלת המוסד קיימת תוכנית לבניית בניין חדש אליו יועברו כל מחלקות האשפוז. ההליך נמצא באישורי התוכניות.
בשעת הכניסה למוסד המרחבים הציבוריים היו נקיים, מרווחים ובשתי החצרות הפנימיות יש מספר אזורי ישיבה לרווחת המטופלים והמשפחות. יש הצללות על אזורי הישיבה ומזגנים ניידים מפוזרים בחצרות. טווסים וחתולים הסתובבו בחצר המוסד, יש לוודא שהם מחוסנים ומטופלים על ידי וטרינר.
בכניסה למחלקה סיעודית ג' ישנה רמפה ומדרגה סמוך לדלת הכניסה, העלול לגרום לנפילה.

בחדר האוכל במחלקה סיעודית ג' קיר מתקלף לאחר רטיבות.
ברב המחלקות הציוד ישן וקיימת צפיפות מאד גדולה במחלקות הסיעודיות בחלק מהחדרים 3 מיטות.
חדרי האוכל מרווחים, מעט חשוכים.
במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים נצפו מדי טמפרטורה. בחדרי האשפוז נמדדה טמפרטורה של 24 מעלות. במרחבים הציבוריים נמדדה טמפרטורה של 25 מעלות.
חדרי המטופלים נקיים, המחלקות מפוזרות על מספר קומות, קיימת מעלית וגרם מדרגות.
ברב חדרי המטופלים במוסד, לא נמצא צביון אישי. שמות המטופלים רשומים בכניסה לכל חדר.
במספר מחלקות אשפוז נצפה מנוף בפרוזדור, לשימוש הצוות המטפל.
בבדיקה מדגמית מים חמים זורמים בברזים.
במחלקה ד2- אין חדר תרופות אלא ארון שאינו נעול עם מנעול בפרוזדור.
שקעי חשמל חשופים נצפו במספר מחלקות.
בחדרי המטופלים נמצאו וילונות הפרדה בין המיטות.
נצפו כסאות גלגלים ישנים ושבורים, שלא מאפשרים פעולות ניקוי וחיטוי כנדרש.
לא נצפו מיטות חשמליות, מזרונים בחלקם קרועים, בכל מטות האשפוז במוסד, נצפו מעקות בטיחות שמיכות תואמות לעונה.

<u>טיפול אישי</u>

כל המטופלים נצפו לבושים בלבוש אישי, נקי, מתאים לעונה. ברב המחלקות המטופלים היו נינוחים.
מספר מטופלים לא נועלים נעליים- חשוב להקפיד על נעילת נעליים לשמירה על כפות הרגליים של המטופלים.
צחצוח שיניים- בבדיקה מדגמית לא נצפו מברשות שיניים ולא נמצא ציוד לצחצוח שיניים. יש להקפיד על שמירת היגיינת הפה
לא נצפו כלל כרטיסיות עם הנחיות להשכבה נכונה.

<u>ארוחות</u>

שעות הארוחות במוסד: 08:00, 12:15, 18:45, ארוחות ביניים בשעות 06:00, 10:00, 16:00.
בתחילת הבקרה חלק מהמטופלים נצפו יושבים בחדר אוכל, ללא תעסוקה.
שתיה חמה חולקה בשעה 7:30 ללא פת שחרית.
ארוחת הבוקר הוגשה בשעה 08:00, חולקו כפות בלבד עם פליסמט. הארוחה כללה: מעדנים, שמנת, דייסת קורנפלור, לחם, ביצים קשות מגורדות וחביתה, סלט טחון, סלט רגיל, גבינה צפתית, גבינה מתובלת, בכמות מספקת.
האח אחראי המשמרת במחלקה סיעודית ג' בדק טמפ' המזון. בכל המחלקות נמצא תפריט שבועי מעודכן. לא נצפתה רשימת העשרות. נצפו מרקמי מזון עם שמות מטופלים ללא תאריך. יש להקפיד על עדכון והתאמת כלכלות ומרקמים למטופלים.
בחדר האוכל נצפו האכלות של מטופלים ע"י מטפלים, בצורה מכבדת בישיבה ובסבלנות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית ג' קיים קלסר עם הוראות לסוגי ההגבלות, בבדיקה מדגמית תואם את ההגבלות בשטח.

<u>בטיחות המטופל</u>

זיהומים-
במחלקת תשושי נפש נצפתה שקית שתן על הרצפה ללא מתלה, יש להקפיד על תליית השקית.
במחלקה סיעודית ד1- מטופלת קבלה חמצן במחולל חמצן, לא צוין שם המטופלת ותאריך על הצנרת.
לא נצפו מתקני סבון לרחיצת ידיים בכיורים בתחנת אחיות ונירות ידיים לניגוב ידיים, ברב המחלקות.
ניהול הטיפול התרופתי-
במחלקה סיעודית ג', בשעה 06:45, נמצאה עגלת תרופות הבוקר מוכנה לחלוקה. בבירור שנעשה עם אחות אחראית משמרת לילה, האח שעבד ערב, הכין את התרופות כדי לחלקן בבוקר. יש להקפיד לעבוד על פי נוהל : ניהול הטיפול

התרופתי: https://www.health.gov.il/download/ng/2_3_4.pdf.
לדברי האח שחילק את תרופות הבוקר, הכין את התרופות מחדש ווידא לקיחתן על ידי המטופלים.
על ארונות התרופות, נמצאו רשימות של תרופות האסורות בריסוק ותרופות בנות סיכון. תרופות בנות סיכון היו מפוזרות במגירות בארון התרופות. לכל מגירה המכילה תרופות בנות סיכון, הודבקה מדבקה המציינת "תרופות בנות סיכון".
היערכות לטיפול במצבי חירום רפואי- בכל המחלקות נצפו עגלות החייאה לא נעולות, כנדרש.
מניעת נפילות- בכל גרמי המדרגות נצפה מחסום סגור למניעת נפילה במדרגות. יש לוודא שמעקה הבטיחות בחדר המדרגות יהיה סגור בכדי למנוע הדרדרות מטופלים בכיסאות גלגלים.
לחצני מצוקה- נצפו מעל המיטות, חלקם לא נגישים, כיבוי בתחנת אחות.
הכניסה למחלקת תשושי נפש מתבצע עם קודן בטיחות.

<u>פעילות פנאי</u>

נצפה לוח פעילות למהלך הבוקר והערב, בחלק מהמחלקות טלוויזיה דלוקה.
בתחילת הבקרה חלק מהמטופלים נצפו יושבים בחדר האוכל ללא תעסוקה.
לוחות ההתמצאות לא היו מעודכנים על התאריך המתאים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בעת טיפול אישי אינטימי, לא נצפתה שמירה על פרטיות המטופלים. בחלק מהמחלקות נצפתה רחצת מטופלים עם דלתות פתוחות, ללא פרגודים וללא שמירה על פרטיות.

<u>נושאים נוספים</u>

זכויות המטופלים- רוב אנשי הצוות עבדו ללא תגי עובדים.
לא נצפה דף זכויות מטופלים במחלקות.