מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.07.2025

במוסד: "מוסד קרית שלמה"

בישוב: בני ציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ג'לא רדא
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד קרית שלמה (קוד מוסד 23734)
בני ציון
בני ציון

ד"ר רדא נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד קרית שלמה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:30-19:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון,רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד קרית שלמה"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.07.2025 בין השעות 16:30 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב, מנהלת שירות עבודה סוציאלית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	45	
גריאטריה סיעודית א		36	44	
גריאטריה סיעודית ג		36	43	
תשושי נפש א		30	43	
תשושי נפש ב		30	43	
תשושי נפש ג		30	44	
סה"כ		198	262	

כח-אדם סיעודי

הבקרה בוצעה בשעות אחר הצהריים ללא תיאום מראש בחמש מחלקות מתוך שש שפעילות במוסד.
משמרת ערב
במחלקה לתשושי נפש א' עבד אח מוסמך עם 3 מטפלים.
במחלקה לתשושי נפש ב' עבד אחות מוסמכת עם 3 מטפלים.
במחלקה לתשושי נפש ג' עבד אח מוסמך עם 3 מטפלים.
במחלקה סיעודית ב' עבד אח מוסמך עם 4 מטפלים.
במחלקה סיעודית ג' עבד אח מוסמך עם 5 מטפלים.

לפי דיווח הצוות, במשמרות בוקר עובדים כמות גדולה יותר של מטפלים.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות ומסודרות.
המחלקות במבנה החדש מרווחות מאוד, המטופלים נראים שלווים, חלקם במחלקה וחלקם יושבים במרפסות. הקישוטים במחלקות מקנים מראה חם ומרגיע.
המזגנים דלקו והטמפרטורה הייתה כ-22-24 מעלות.

שמות המטופלים רשומים בכניסה לחדרים, המצעים נקיים ומתאימים לעונה, החלונות פתוחים לאוורור.
לחצני המצוקה שנבדקו נמצאו תקינים ונענו על ידי הצוות.
בכל החדרים שנבדקו נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.
פחי האשפה מכוסים, מתקני נייר לניגוב ידיים, נייר טואלט וסבון מלאים.
הצוות שהה במחלקות והיה זמין באופן מידי להרגעת מטופלים, טיפולים ובקשות אישיות.

<u>טיפול אישי</u>

טיפולים אישיים בוצעו בנועם ושמירה על פרטיות המטופל.
הוחלפו כפפות בין הטיפולים.

<u>ארוחות</u>

בכל המחלקות במבנה החדש תלויים תפריטים שבועיים והנחיות תזונה אישיות כולל לוח מפורט עם הנחיות למרקמי המזון החדשים. רוב שולחנות ערוכים בצורה אסתטית עם מפות.
מטבחונים במחלקות נקיים.
בכל מחלקה מפורסם הנייד האישי של מנהל המטבח במידה ונמצא חוסר או לבקשות מיוחדות.

תצפית ארוחת ארבע
הוגש פודינג סחלב ושתייה חמה/קרה. במחלקה אחת הוגשו עוגות בהתאם לרצון המטופלים.

תצפית ארוחת ערב
עגלות החימום חוברו לחשמל כחצי שעה לפני הגשת הארוחה כדי למנוע התקררות המנות החמות.
במחלקה ג' הארוחה לא חוממה אך המנות הוגשו חמות.
הרכב הארוחה תאם לתפריט השבועי.
מזון טחון הוגש כנדרש.
עזרה בהאכלה ניתנה בהתאם לצורך.
המנה המורכבת (לזניה) ושאר מרכיבי הארוחה הוגשו בצורה אסתטית ומעודדת אכילה.
הרכב הארוחה וגודלי המנה תאמו לדרישות נהלי התזונה אך עם זאת שני מטופלים מתוך אלו שרואיינו לא היו שבעי רצון מההרכב שלה (שני המטופלים הינם מטופלים צעירים שרואיינו במחלקה סיעודית ג').

לשיפור
יש לתלות הנחיות אישיות והנחיות מרקם מזון גם במחלקה סיעודית ג' שנמצאת במבנה הישן.
יש לוודא שבכל מטבחון יהיו בכל עת מעדני חלב, עוגיות, חלב, לחם וממרח להגשה בין הארוחות במידת הצורך.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה לתשושי נפש ג' נמצאו 6 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה. 3 מהם מנסים להוריד את ההגבלה.
במחלקה סיעודית ב' נמצאו 15 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה.

<u>בטיחות המטופל</u>

חדרי תרופות נעולים כנדרש.
טמפרטורה תקינה
לשיפור
במחלקה לתשושי נפש ג' נמצאה שתייה קלה במקרר תרופות.

במחלקה לתשושי נפש א' נמצא אוגמנטין ללא תאריך פתיחה ושני עטי אינסולין ללא תאריך פתיחה.
במחלקה לתשושי נפש ב' נמצאו מעדניחלב במקרר תרופות. ועטי אינסולין ללא שם וחלק ללא תאריך.
במחלקה סיעודית ב' נמצאה תרופה "סינמט" פג תוקף עם שם של מטופל שלא נמצא במחלקה. (מטופל הגיע מבית חולים עם התרופה שאינה שלו, יש לציין שבפועל התרופה לא ניתנה למטופל).
תרופות הוכנו לחלוקה כשעה וחצי לפני הגשת הארוחה. ניתן להכין בטווח זמן זה אך מומלץ להכינם בסמוך לארוחה.
במחלקה אחת, נמצאו כדורי אוקסיקונטין בעגלת חלוקה, אחסון לא תקין ואסור עפ"י התקנות.
התרופה לא הייתה רשומה בפנקס הסמים המסוכנים במחלקה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות התמצאות מעודכנים .
רוב השעונים מכוונים.
המטופלים טיילו ברחבי המחלקות, שוחחו אחד עם השני, צפו בטלוויזיה או ישבו במרפסת.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מראיון מטופלים עולה שביעות רצון מהשהות במקום.
נמצא פער בשביעות רצון המטופלים מהמזון, כאמור מטופלים צעירים יותר ביקשו ארוחות מותאמות ליכולתיהם.