מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.12.2024

במוסד: "מוסד קרית שלמה"

בישוב: בני ציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ג'לא רדא
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד קרית שלמה (קוד מוסד 23734)
בני ציון
בני ציון

ד"ר רדא נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד קרית שלמה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.12.2024 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:10-19:40.
נצפתה עבודת צוות שגרתית לשעות המשמרת.
יש לבנות תהליכי עבודה לשיפור התחזוקה השוטפת של המחלקות.
באחראיות ההנהלה לוודא יישום תקנות סמים מסוכנים.
הערות לתיקון מידי בתחום ניהול סמים מסוכנים הועברו למנכ"ל והצוות בעת הבקרה.
על האחות הראשית לבצע פיקוח ובקרות על יישום נהלי סיעוד במחלקות (ניהול סמים, טיפול סיעוד בסיסי ועוד).

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר נטלה בלינסון, גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד קרית שלמה"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.12.2024 בין השעות 17:10 ל-19:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **מינהל ותחזוקה** - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

צוות אחים ומטפלים, המנכ"ל.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
גריאטריה סיעודית א		36	43	
גריאטריה סיעודית ג		36	39	
תשושי נפש א		30	41	
תשושי נפש ב		30	43	
תשושי נפש ג		30	43	
סה"כ		198	248	

כח-אדם סיעודי

בעת הבקרה נכחו בכל מחלקה אחים ומטפלים.
לפי סידורי עבודה יש אחים/ת ומטפלים/ת בכל משמרת כל ימות השבוע.
אנשי הצוות לבשו מדים ולא ענדו תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

טמפרטורת אוויר נעימה, 23-24 מעלות.
בפתיחת ברזים זרמו מים מתאימים במגע לרחצת גוף.
אין נייר לניגוב ידיים במתקנים.
רמת התחזוקה והניקיון בשטחים משותפים ובחדרי המטופלים ירודה:
•קירות ורהיטים עם לכלוך וסימני הפרשות.
•כיסאות רחצה מלוכלכים עם סימני צואה.
•נצפו מיטות עם מצעים מלוכלכים ומוכתמים.
•במספר חדרים וילונות תלושים מהמסילה ומוכתמים.

טיפול אישי

מרבית המטופלים לבושים בבגדים אישיים תואמים לעונה.
נצפה מטופל במיטה בבגדים מוכתמים עם שאריות מזון יבש.
במחלקה הסיעודית החדשה 8 מטופלים זקוקים שינוי תנוחה. על המיטות נמצאו טפסים עם חתימות ביצוע. בפועל ביחידות המטופלים לאנמצא ציוד עזר לשינוי תנוחה (לדוגמא כריות). לדברי האח במשמרת המטפלים משתמשים בכריות מהמחסן.
בבדיקת מחסן הכביסה המחלקתי לא היו כריות.

ארוחות

נצפתה הגשת ארוחת ערב.
מטפלים עזרו בהאכלת מטופלים שזקוקים לכך.
הוגשה ארוחה מלאה אך לא בהתאמה בין התפריט לסוגי המזון שהוגשו בפועל.
ההגשה לא אסתטית, ניראות המנות לא מזמינה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הוראות להגבלות מכנית מעודכנות וחתומות.

בטיחות המטופל

1.בטיחות פיזית: מטופלים נצפו בישיבה בטיחותית בכיסאות גלגלים.
בחלק מחדרי מטופלים נצפה ציוד מיותר שלא בשימוש, כמו עמוד עירוי או דופן מיטה. יש לאחסן ציוד במקום המיועד לכך.

2.מניעת זיהומים: בשל רקע רפואי של המטופלים (תחלואה כפולה) תכשירים לחיטוי ידיים על בסיס אלכוהול לא נמצאו זמינים בחדרי המטופלים.
בסבוניות שמעל הכיורים בחדרי המטופלים לא היה סבון זמין לרחצת ידיים. באחראיות הנהלת בית החולים לאפשר ביצוע תהליך היגיינת ידיים כנדרש לפי מודל "5 הרגעים".

3.טיפול תרופתי: באחראיות הנהלת בית החולים לפעול באופן מיידי לתיקון ליקויים בתחום ניהול סמים מסוכנים:

1)החזקת סם במחלקה: מלאי הסמים במחלקה יישמר בארון נעול, המפתח לארון יימצא בידי האחות האחראית.
2)בבקרה נמצא שמלאי METHADONE מוחזק במקרר תרופות לא נעול בחדר אחיות.
3)ניהול רישום מלאי סמים במחלקה:
•נצפה טופס ספירת כמות ללא שם התרופה בראש הטופס. נמסר לצוות בקרה שטופס מתייחס למלאי METHADONE.
•נצפה רישום עתידי בטופס ניהול מלאי : בשעה 17:30 אח משמרת חתום על ספירה של שעה 20:00.
•יש לבצע ספירת מלאי סמים בעת העברת משמרת על ידי שתי האחיות (מוסרת ומקבלת).

פעילות פנאי

במחלקות פעלה טלוויזיה עם מוזיקת רקע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בעת טיפול אישי מטפלים הקפידו על סגירת דלת הכניסה לחדר.
בחדרים של המחלקה הסיעודית בבניין הישן אין וילון הפרדה בין המיטות ולא מתקיימת שמירה על פרטיות המטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בשיחה עם מטופלות הובעה שביעות רצון מהיחס ומהטיפול.