מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.04.2024

במוסד: "מוסד קרית שלמה"

בישוב: בני ציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ג'לא רדא
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד קרית שלמה (קוד מוסד 23734)
בני ציון
בני ציון

ד"ר רדא נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד קרית שלמה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.04.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:30-12:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון,רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד קרית שלמה"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.04.2024 בין השעות 09:30 ל-12:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

הנהלת המוסד, אחות ראשית, רופאים, רוקחת, עובד סוציאלי, מנהלת שירות תזונה, מדריכות תעסוקה, צוות משמרת בוקר, עובדי מנהלה, עובדי תחזוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
תשושי נפש א		30	40	
תשושי נפש ב		30	40	
תשושי נפש ג		30	40	
סה"כ		162	195	

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א' עבדו 2 אחים מוסמכים עם 6 מטפלים.
במחלקה סיעודית ב' עבדו 2 אחים מוסמכים עם 6 מטפלים.
במחלקה לתשושי נפש א' עבד אח מוסמך עם 5 מטפלים.
במחלקה לתשושי נפש ב' עבד אח מוסמך עם 5 מטפלים.
במחלקה לתשושי נפש ג' עבד אח מוסמך עם 5 מטפלים.

עובדי ניקיון בכל מחלקה.

תנאים סביבתיים

השער הראשי נעול, הכניסה למוסד נעשית לאחר ברור עם השומר למטרת הביקור.
במקום מספר מבנים כשבינהם שטחי דשא שבילים וספסלים.
כל המחלקות הסיעודית ותשושי הנפש נמצאות במבנה החדש.
בכל מחלקה ישנו אגף מוגן. מחסן לשעת חירום נמצא בקומת קרקע ומכיל מים ומוצרי מזון מגוונים בהתאם להנחיות החדשות.
המחלקות רחבות ידיים, לכל מחלקה יש מרפסת מרווחת ומוצלת, במחלקות לתשושי נפש המטופלים יוצאים ונכנסים למרפסת לפי רצונם.

חדרי השינה והאזורים הציבוריים מוארים, מאווררים ונקיים. לצד כל מיטה ישנה תאורת לילה ושידה.
שמיכות צמר מתאימות לעונה.
בין המיטות ישנם וילונות הפרדה, בחלק מהמחלקות מעל למיטות תלויים לוחות שעם עם תמונת המטופל והנחיות אישיות.
צביון אישי חלקי בלבד.
פחי האשפה מכוסים, מתקני נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים מלאים.
לחצני מצוקה ללא כבל בשל תמהיל המטופלים.

<u>טיפול אישי</u>

כל בקשה של מטופל נענתה בנועם תוך זמן קצר וניכר שהמטפלים מכירים היטב את המטופלים.
המטופלים לבושים בבגדים נקיים ומתאימים לעונה.

<u>ארוחות</u>

המטבחונים נקיים. בכל מחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן וחתום בידי דיאטנית.
לוחות תזונה מעודכנים עם הנחיות אישיות.
במקום פועל מטבח מבשל. ארוחת הצהריים הוגשה ב-12:15. הבישול בסגנון ביתי עם רטבים סמיכים שניתן להוסיף לליחוך המזון והקלה על הלעיסה. המזון הטחון חלק וסמיך כנדרש.
המזון מגוון ומתאים לכל מרקמי המזון.
האוכל נשמר בעגלת חימום מחוברת לחשמל והוגש חם, המנות גדולות ומספקות, מטופלים שביקשו קיבלו תוספת.
המנות הוצגו טרם חלוקתן וניתנה בחירה בהתאם לרצון המטופל והמרקם שנדרש עבורו.
שולחנות האוכל ערוכים עם מפות, רוב המטופלים אכלו בעזרת כפות. מזונות קשים הוגשו חתוכים להקלה על האכילה עם כף. לחם ניתן לפי דרישה.
המטופלים אכלו בהנאה. הארוחה נראתה טעימה, אסתטית ומעודדת לאכילה.

<u>בטיחות המטופל</u>

בית מרקחת מסודר נמצא בקומת הקרקע של המבנה.
במחלקות סיעודית א' ותשושי נפש ב' נמצא עט אינוסלין פתוח מעבר לזמן המותר בהוראות יצרן (עט אחד בכל מחלקה)
במחלקה לתשושי נפש ב' נמצא בנוסף עט אינסולין ללא ציון תאריך פתיחה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן גם ברוסית, לוח פעילות מעודכן.
המחלקות מקושטות בעבודות יצירה אותנטיות.
בכל המחלקות התקיימו פעילויות פנאי שהונחו על ידי מדריכות התעסוקה. הפעילויות תאמו לרשום בלוח הפעילות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בזמן הארוחה מטופלים ששוחחנו עמם הביעו שביעות רצון מהאוכל.