מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.01.2024

במוסד: "מוסד קרית שלמה"

בישוב: בני ציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ג'לא רדא
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד קרית שלמה (קוד מוסד 23734)
בני ציון
בני ציון

ד"ר רדא נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד קרית שלמה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.01.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:30-11:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד קרית שלמה"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.01.2024 בין השעות 08:30 ל-11:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

הנהלה, מנהלת סיעוד, צוות משמרת בוקר, רופאים, מנהלת שרות סוציאלי, רוקחת, פיזיותרפיסט, מרפאים בעיסוק, דיאטנית, עובדי גינון, עובדי אחזקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	33	
גריאטריה סיעודית א		36	31	
גריאטריה סיעודית ג		36	18	
תשושי נפש א		30	39	
תשושי נפש ב		30	42	
תשושי נפש ג		30	39	
סה"כ		198	202	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' - שני אחים מוסמכים עם 4 מטפלים ועובדי ניקיון.
מחלקה סיעודית ב' - שני אחים מוסמכים עם 4 מטפלים ועובדי ניקיון.
מחלקה סיעודית ג' - אחות מוסמכת עם 3 מטפלים.
מחלקה לתשושי נפש א' - שני אחים מוסמכים עם 6 מטפלים ועובדי ניקיון.
מחלקה לתשושי נפש ב' - אח מוסמך ואחות מעשית עם 5 מטפלים, עובדי ניקיון.
מחלקה לתשושי נפש ג' - שני אחים מוסמכים עם 6 מטפלים ועובדי ניקיון.

תנאים סביבתיים

הבקרה התקיימה בשעות הבוקר ותואמה מראש עם המוסד.
שתי מחלקות סיעודיות ושלוש מחלקות תשושי נפש במבנה החדש. מחלקה סיעודית ג' במבנה ישן, מחלקה זו עברה שיפוץ יסודי.
המחלקות במבנה החדש מרווחות ונעימות מאוד, לכל מחלקה במבנה החדש מרפסת רחבה ומוצלת עם ספסלי ישיבה.
בתחילת הבקרה, המחלקות וחדרי השינה היו בתהליכי סידור וניקיון לאחר שנת הלילה. במהלך הבקרה החדרים והשטחים

הציבוריים נוקו, היו נקיים ומאווררים היטב.
לכל מטופל ארון בגדים אישי ושידה צמודה למיטה.
גופי תאורת לילה נדגמו ונמצאו תקינים.
מצעיסנאים ונקיים, שמיכות פליז מחממות.
המים בברזים בחדרי הרחצה נדגמו ונמצאו חמים ונעימים למגע.
פחי אשפה עם מכסים ורגלית.
בכניסה לחדרי השינה שמות המטופלים, בחלק מהמחלקות בנוסף לשמות - תמונות המטופלים.
צביון אישי אינו אחיד, אולם הדבר נובע מייחודיות המטופלים במוסד זה.

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים נקיים ועירניים. הביגוד אישי, נקי ותואם לעונה.
האכלת המטופלים בוצעה בישיבה, הצוות פנה למטופלים בנועם.

<u>ארוחות</u>

בכל המחלקות תלוי תפריט שבועי מעודכן.
בכל מחלקה לוח תזונה הכולל הנחיות אישיות לפי מרקמי המזון החדשים.
ההנחיות ברורות ומסומנות עם שם המטופל ומדבקת צבע לפי סקלת הצבעים האוניברסליים.
תצפית ארוחת בוקר במחלקה סיעודית ב' :
שולחנות האוכל ערוכים עם מפות, הארוחה עשירה ומגוונת, חביתה עם תוספת ירק ועשבי תיבול.
הדייסות נשמרות בתרמוסים גדולים לשמירה על טמפרטורה.
מרכיבי הארוחה הוצגו למטופלים וניתנה אפשרות בחירה.
תוספת ניתנה לכל דורש.
החלוקה תאמה להנחיות מרקמי המזון.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית א' - 8 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
במחלקה סיעודית ב' - 2 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
במחלקה סיעודית ג' - 8 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
במחלקה לתשושי נפש א' - 3 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
במחלקה לתשושי נפש ב' לא ניתנו הנחיות להגבלות פיזיות.
במחלקה לתשושי נפש ג' - 4 מטופלים עם הגבלות פיזיות בעת הצורך (SOS) ומטופל אחד עם הגבלה פיזית באופן קבוע.

<u>בטיחות המטופל</u>

לחצני מצוקה בחדרי שינה ובחדרי רחצה נדגמו ונמצאו תקינים.
בית המרקחת החדש מצוייד בחדר כספות עם אזעקה נפרדת בהתאם לנוהל פקודת הסמים.
במקרר המחלקה לתשושי נפש א' - נמצא מזון במקרר תרופות, בניגוד לנהלים.
בכל תחנות האחיות לא קיים מיזוג עצמאי והטמפרטורה שם חורגת מהטווח המותר. יש לטפל בעניין חריגות הטמפרטורה באופן מיידי.
חתימה על תרופה בקרדקס יש לבצע מיד לאחר מתן התרופות לדייר, החתימה בוצעה בתום חלוקת התרופות במחלקה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות התמצאות ופעילות מעודכנים בכל המחלקות.

השעונים מכוונים.
הקישוט אקטואלי. קישוטים לציון השנה האזרחית החדשה הוכנו במיוחד לפי תמהיל המטופלים במחלקות השונות.
פעילות תעסוקה התקיימה בחמש מחלקות עם עובדות תעסוקה בהתאם לתכנית התעסוקה השבועית.
במחלקת תשושי נפש א' עובדת תעסוקה נעדרה, התקיימה פעילותעם בע"ח (כלב) ותעסוקה אישית באמצעות מטפלים.
בנוסף, מטופלים ממחלקה זו הופנו לפעילות בחדר ריפוי בעיסוק.
מחלקת תשושי נפש ג' מקושטת ביצירות אומנותיות מושקעות מאוד אשר הוכנו ע"י המטופלים במסגרת פעילות התעסוקה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

וילונות הפרדה מותקנים בין מיטות המטופלים לשמירה על פרטיות המטופל בזמן טיפולים אישיים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחות עם מספר מטופלים, לא עלו תלונות על סדר היום במוסד, התעמרות מצד הצוות, חוסר זמינות הצוות המקצועי או טיפול רפואי.
המטופלים הביעו שביעות רצון כללית מאיכות החיים במוסד.

<u>נושאים נוספים</u>

הערכות לשעת חירום:
בקומת הקרקע במבנה החדש הוקם מחסן לשעת חירום לאחסון מזון, מזון ייעודי, מוצרי ספיגה ועוד. המחסן רחב ידיים עם וונטה וחלונות לאוורור. נמצא מלאי גדול במיוחד, המוצרים מוגבהים מהרצפה כנדרש.
בוצעו שינויים ברשתות האינטרנט לשמירה על הבטחת המידע.