מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.06.2023

במוסד: "מוסד קרית שלמה"

בישוב: בני ציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ג'לא רדא
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד קרית שלמה (קוד מוסד 23734)
בני ציון
בני ציון

ד"ר רדא נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד קרית שלמה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.06.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:00-11:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד קרית שלמה"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.06.2023 בין השעות 08:00 ל-11:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, מדריכות תעסוקה, רופא, פיזיותרפיסטים, סגן אחות ראשית, בעלי המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	35	
גריאטריה סיעודית א		36	34	
גריאטריה סיעודית ג		36	42	
תשושי נפש ב		30	42	
תשושי נפש ג		30	41	
סה"כ		168	194	

כח-אדם סיעודי

מחלקה תשושי נפש ג' -2 אחים +5 מטפלים + עובדת ניקיון.
מחלקה לתשושי נפש ב' -2 אחים +4 מטפלים+ עובדת ניקיון.
מחלקה סיעודית א' -2 אחים +6 מטפלים + 2 עובדים ניקיון.
מחלקה סיעודית ב' -2 אחים +6 מטפלים + 2 עובדים ניקיון.
מחלקה סיעודית ג' -2 אחים +5 מטפלים+ עובדת ניקיון.

כל האחים מוסמכים.

תנאים סביבתיים

השער הראשי נעול, השומר בכניסה פותח את השער לאחר ברור מטרת הכניסה.
במוסד מבנה חדש שמאוכלס בהדרגה.
כעת פועלות בו 2 מחלקות סיעודיות ו-2 מחלקות לתשושי נפש. מחלקה נוספת ריקה והיא מיועדת לתשושי נפש. במבנה הוותיק פועלת מחלקה סיעודית אחת, מחלקה סיעודית נוספת במבנה ריקה ונמצאת בתהליכי שיפוץ.

המחלקות במבנה החדש מרווחות מאוד, בכל מחלקה ישנה מרפסת רחבה שחלקה מוצל. המטופלים יוצאים וחוזרים כרצונם.
האזורים הציבוריים בכל המחלקות בשני המבנים נקיים ומאוררים. חדרי השינה בתהליכי ניקוי.
שמות המטופלים רשומים על דלתות הכניסה לחדרי השינה.

לכל מטופל ארון בגדים ושידת לילה.
מברשות שיניים בכוסות אישיות ומסומנות.
מתקני נייר לניגוב ידיים ונייר טואלט מלאים כנדרש.
לחצני מצוקה תקינים.
מים חמים נעימים למגע נמצאו בכל חדרי הרחצה שנבדקו.
במחלקות הטמפרטורה נעימה, המטופלים לבושים בבגדים נקיים ותואמים לעונה.

<u>טיפול אישי</u>

השכמות בוצעו בצורה סבלנית תוך שמירה על פרטיות המטופל.
הביגוד אישי נקיותואם לעונה.
לאחר סיום ארוחת הבוקר שני פיזיותרפיסטים עסקו בטיפולים אישיים בחדר פיזיותרפיה במבנה החדש.

<u>ארוחות</u>

המטבחונים במחלקות נקיים. כלי האוכל חדשים.
לוחות התזונה במחלקות נמצאים במקומות בולטים במחלקה, במחלקה אחת התפריט השבועי מעודכן לשבוע קודם לבקרה.
בשאר המחלקות התפריט מעודכן כנדרש.
הנחיות אישיות כולל לוח מונגש גדול וברור עם הנחיות למרקמי המזון החדשים – מעודכן.
ארוחת הבוקר הוגשה מעט לאחר השעה 8.
הארוחה הייתה מגוונת ותאמה לתפריט השבועי.
הוגשו מגוון מוצרי חלב, דייסה, לחם, טונה, סלט, טחינה, ריבה, חביתות וביצים קשות לבחירת המטופלים. לא ניתן פודינג.
המטופלים בחרו מה הם רוצים לאכול והאוכל הוגש במרקם מתאים ליכולות אישיות. מטפלים עזרו בהאכלה ותיווך לאכילה בהתאם לצורך. בכל זמן הארוחה מטפלים עברו בין השולחנות ופינו לכלוך ושאריות מזון מהשולחנות לשמירה על סביבת אכילה נקייה ומסודרת.
מטופלים סיפרו מרצונם שהסנהנים מהאוכל ומהטיפול במוסד.

<u>בטיחות המטופל</u>

התרופות במחלקות מאוחסנות על פי הנהלים, תאריכי פתיחה רשומים על תכשירים כפי שנדרש.
נבדק עומס הטיפול התרופתי במחלקות לתשושי נפש. נערכה שיחה עם בעלי המוסד לאופן איתור והתנהלות עם מקרי אלימות וכן בוצעה תצפית בארוחה.
מהתבוננות במטופלים עולה כי המטופלים פעילים וערניים. חלקם מתהלכים במחלקה וחלקם נוטלים חלק בפעילות התעסוקה. לא נמצאו מטופלים שנראו רדומים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות התמצאות מעודכנים.
בכל המחלקות התקיימו פעילויות פנאי מובנות.
עד לתחילת הפעילות ניתן זמן חופשי ליציאה למרפסת והתאווררות מהארוחה בזמן זה חלק מהמטופלים קיבלו משחקי קופסא.