מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 29.03.2023

# במוסד: "מוסד קרית שלמה"

# בישוב: בני ציון

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז מרכז**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר ג'לא רדא**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מוסד קרית שלמה (קוד מוסד 23734)**
**בני ציון**
**בני ציון**

**ד"ר רדא נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד קרית שלמה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.03.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:00-13:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון,רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד קרית שלמה"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.03.2023 בין השעות 09:00 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

## מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, צוות מקצועות הבריאות, אחות ראשית, מנהלי המוסד.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית ב | | 36 | 38 | |
| גריאטריה סיעודית ג | | 36 | 34 | |
| תשושי נפש א | | 30 | 34 | |
| תשושי נפש ב | | 30 | 34 | |
| תשושי נפש ג | | 30 | 33 | |
| סה"כ | | 162 | 173 | |

## כח-אדם סיעודי

סיעודית ב' - אח מוסמך + אחות מוסמכת +6 מטפלים + עובדת ניקיון.
סיעודית ג' - 2 אחים מוסמכים+ 7 מטפלים + עובדת ניקיון.
מחלקה לתשושי נפש א' -אחות מוסמכת + 6 מטפלים+ עובדת ניקיון.
מחלקה לתשושי נפש ב' -2 אחים מוסמכים +5 מטפלים + עובדת ניקיון.
מחלקה לתשושי נפש ג' -2 אחים מוסמכים + 6 מטפלים + עובדת ניקיון.

## תנאים סביבתיים

במוסד פועלות 2 מחלקות סיעודיות ו-3 מחלקות לתשושי נפש.
3 מחלקות נמצאות במבנה החדש ו-2 במבנה היותר וותיק. מחלקה סיעודית ג' עתידה לעבור בשבוע הבא למבנה החדש.
המחלקה החדשה בתהליכי ניקיון וסידור לקראת המעבר (במהלך הבקרה התקיים סיור במחלקה).
למחלקות במבנה החדש ישנן חצרות/מרפסות גדולות והמטופלים יוצאים אליהן כרצונם.
כל המחלקות בשני המבנים נקיות ומאוררות. המטופלים לבושים בבגדים נקיים ותואמים לעונה.
בכל המחלקות נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.
לחצני מצוקה שנבדקו נמצאו תקינים.

## טיפול אישי

בכניסה לחדרים ישנם שלטים עם שמות המטופלים בחלקם ישנן גם תמונות להקלה על ההתמצאות.
ישנם וילונות הפרדה בין המיטות לשמירה על פרטיות המטופל.
תמהיל המטופלים במוסד דורש שמירה ותשומת לב רבה במהלך היום. בזמן הבקרה בלטה נוכחות כל אנשי הצוות במחלקות.

**ארוחות**

לאחרונה נרכש למטבח המרכזי מכשירי קרור כדי לאפשר הכנת מגוון מזון רחב יותר תוך שמירה על בטיחות המזון (בלאסט צ'ילר ושוק פריז).

תצפית ארוחת צהריים
הארוחה הוגשה בשעה 12:30, היא תאמה לתפריט השבועי וכללה מגוון סוגי מזונות לבחירה בכל מרקמי המזון.
מזון טחון היה חלק וסמיך כנדרש, על כל תבנית נרשם סוג המזון.
האוכל היה חם והמנות שהוגשו היו גדולות, המטופלים נשאלו לרצונם והאווירה בארוחה היתה נינוחה ונעימה.
עזרה באכילה וחיתוך האוכל ניתנו בהתאם לצורך.

**בטיחות המטופל**

במחלקה סיעודית ב' נמצא עט אינסולין ללא תאריך פתיחה. כל שאר התרופות במחלקות מאוחסנות על פי ההנחיות.

**פעילות פנאי**

בכל המחלקות התקיימו פעילויות פנאי מגוונות.
לוחות התמצאות מעודכנים.

**שביעות רצון מטופלים / בני משפחה**

בזמן הארוחה מספר מטופלים סיפרו שמרוצים מהטיפול ומהאוכל במקום.