סימוכין: 4444
תאריך הבקרה: 20.07.2021
תאריך הפצה: 27.07.2021

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.07.2021

במוסד: "משכנות הזהב"

בישוב: חדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דוד שמש
מנהל/ת רפואי/ית
משכנות הזהב (קוד מוסד 23724)
שועלי שמשון 4
<u>חדרה</u>

ד"ר שמש נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות הזהב"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.07.2021 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:30.
נמצאו ליקויים משמעותיים בתחום המזון, בדומה לממצאים שעלו בבקרות הקודמות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות הזהב"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.07.2021 בין השעות 17:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

העובדים במשמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	20	
גריאטריה סיעודית א		36	23	
סה"כ		72	43	

המחלקה בקומת הקרקע סגורה.

כח-אדם סיעודי

סיעודית א' אח+2 מטפלים.
סיעודית ב' אחות +3 מטפלים.

תנאים סביבתיים

המרחב הציבורי וחדרי המטופלים מסודרים ומאורגנים.
באחת המחלקות לא פעל המזגן בחדר האוכל והיה חם מאוד. הצוות דיווח כי ישנה כנראה תקלה.

ארוחות

לא נמצאה התאמה בין פרטי המזון שהוגשו לארוחת הערב, לרשום על גבי התפריט השבועי.
המנה המורכבת הייתה שונה ולא ניתן היה להגדירה. היא נראתה מעין לביבה. חלק גדול מהלביבות שהוגשו היה חרוך.
הממרח המשתנה התבסס על גזר ולא הוגש למטופלים בגלל חשד לקלקול מזון.
סלט הכרוב במיונז התבסס על מנה מתועשת.
הדייסה היתה מאד דביקה ולא הכילה כמעט נוזלים.
הוגשו לבן\שמנת\מעדן שוקולד.
במחלקה אחת הוגשה קופסה אחת בלבד של גבינה במשקל 250 גר', ובמחלקה השנייה הוגשו כ -500 גר' גבינה.
המזון הטחון הוכן שעות רבות מראש לפני ארוחת הערב.
נצפו מטופלים שהואכלו במזון קר היות והוא חולק למגשים טרם שהתפנה איש צוות להאכילם.
עם סיום הארוחה ניתן היה להתרשם מכמויות רבות של מזון שנזרקו לפח.

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

אחת המטופלות ישבה על כורסא גריאטרית כשהיא מחליקה קדימה וחגורת המותן מהודקת בצורה חזקה למפשעותיה. היא התלוננה על כאב.
נצפו מספר כורסאות גריאטריות בלויות מאוד.

בטיחות המטופל

פרטי המזון שיועדו לארוחות הערב נשמרו בחלקם על מיחם המים החמים שבמטבחון המחלקתי,וחלקם הונחו בכלי מים חמים שעות רבות במטבחי הקצה.
הדייסה שהוגשה הייתה מאד דביקה עובדה שפוגעת בבטיחות המטופלים שמאובחנים עם בעיות בליעה.
כאמור מנת הממרח לא הוגשה לאחר שטעמנו אותה והיה לה טעם לוואי יוצא דופן. אח המחלקה טעם אף הוא את הממרח וקיבל החלטה לא להגיש אותו.

פעילות פנאי

ביום הביקור לא היתה כל פעילות פנאי בשתי המחלקות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלים הביעו חוסר שביעות רצון מטעם ואיכות המזון. לא ניתן מענה למנה צמחונית בארוחת הצהרים.

נושאים נוספים

מבדיקת הרשומות, ניתן להתרשם מאיבוד משקל לא רצוני בקרב אחוז רב מאד של המטופלים בשתי המחלקות, בתקופה של שלושת החודשים האחרונים.