סימוכין: 4347
תאריך הבקרה: 13.06.2021
תאריך הפצה: 17.06.2021

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.06.2021

במוסד: "משכנות הזהב"

בישוב: חדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דוד שמש
מנהל/ת רפואי/ית
משכנות הזהב (קוד מוסד 23724)
שועלי שמשון 4
חדרה

ד"ר שמש נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות הזהב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.06.2021 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:00-12:00.
הבקרה נערכה במטרה להמשיך ולעקוב אחר התנהלות המוסד משהוחלפו הבעלים והצוות הותיק עזב.
עדיין לא נקלט צוות רב מקצועי מלא.
מטופלים ממשיכים להתלונן על איכות המזון והכמות המוגשת להם.
יש לשים לב לירידות במשקל ואירועים חריגים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "משכנות הזהב"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.06.2021 בין השעות 10:00 ל-12:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית שהחלה היום את עבודתה.
דיאטנית שהתחילה היום את עבודתה.
עובדות סוציאליות.
צוות אחים ומטפלים במחלקות.
רופאה חדשה נקלטה לפני מספר ימים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	24	
גריאטריה סיעודית א		36	27	
סה"כ		72	51	

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה אח + 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות ומסודרות, הן המרחבים הציבוריים והן חדרי המטופלים.

ארוחות

בשעה 10:00 הוגשה למטופלים מנת פרי.
למקבלי המרקם הרגיל הוגשו בננות רקובות, שאינן ראויות למאכל. לבקשתנו הן נזרקו והובאו בננות באיכות קצת יותר טובה
אוכלי המרקם הטחון קיבלו רסק תפוחי עץ משומר.
ארוחת הצהרים תאמה את פרטי המזון שהופיעו בתפריט השבועי. בנוסף התקבל במטבח המוסד מגש אחד עם עופות.
פריט מזון זה לא נרשם על גבי התפריט.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפתה חגורת מותן קשורה בחוזקה לאחת המטופלות.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בטיחות המטופל

בחודש האחרון תועדו 7 אירועים חריגים. חלקם נבע מחוסר היכרות של המטפלים עם המטופלים, ועצם היותם חדשים.

פעילות פנאי

במחלקה סיעודית ב' ישנה עובדת תעסוקה ללא ניסיון קודם, שעבדה בתפקיד אחר בנוף חדרה.
חלק מהמטופלים היו מועסקים במשחקי שולחן או צפייה באייפד.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

ביום בו נערכה הבקרה, עזבו שני מטופלים את המוסד, בנוסף לארבעה שכבר עזבו.
מטופלים עמם שוחחנו עדיין מתלוננים על מחסור בתעסוקה, וחוסר שביעות רצון מהמזון.

נושאים נוספים

למעלה ממחצית המטופלים מאחת המחלקות הסיעודיות הפחיתו ממשקלם יותר משני ק"ג בחודש האחרון. בזמן הביקור למרות בקשתנו לא ניתן היה לקבל את המידע עבור המטופלים במחלקה השנייה.
מטופלים עמם שוחחנו הביעו עדיין אי שביעות רצון מהמזון שניתן במוסד בחודש האחרון.
במחסני המזון ניתן היה להתרשם מאיכות מאד ירודה של מספר סוגי ירקות ופירות.
מספר כיכרות הלחם שנמצאו היה מאד קטן.

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL