מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.11.2025

במוסד: "מוסד קרית ים"

בישוב: קרית ים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

לכבוד
ד"ר ז'אנה קראביץ
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד קרית ים (קוד מוסד 23720)
עגנון 9
קרית ים

ד"ר קראביץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד קרית ים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.11.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-09:30.
ניכרת אווירה נעימה ורגועה במחלקות, הדיירים נראו מטופחים. המרחבים הציבוריים וחדרי הדיירים נקיים.
ניכר כי הצוות מתייחס באופן מכבד לדיירים תוך התייחסות לבקשותיהם והעדפותיהם.
יש לשים לב להערות בתחום בטיחות הדייר ולפעול להחלפת ותיקון ציוד ישן ובלוי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד קרית ים"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.11.2025 בין השעות 06:30 ל-09:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

בכל המחלקות נכח צוות משמרת לילה ובהמשך הבקרה הגיע צוות משמרת בוקר, מנהלת אחיות/

במחלקה סיעודית א' הרופא הגיע בשעה 6.30

במחלקה סיעודית ג' במשמרת לילה עבדו 2 מטפלות ותיקות, ואח אחראי משמרת לילה ממחלקה סיעודית ב' מופקד גם על מחלקה סיעודית ג'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
סה"כ		108	111	

מחלקה סיעודית א' דיירת אחת סובלת מפצע לחץ בדרגה 2
מחלקה סיעודית ב': 2 דיירים סובלים מפצעי לחץ בדרגה 2
מחלקה סיעודית ג':3 דיירים סובלים מפצעי לחץ, רובם מפצעים בדרגה

מחלקה סיעודית א': דייר 1 נמצא בבידוד מגע
מחלקה סיעודית ב' דייר 1 נמצא בבידוד מגע
מחלקה סיעודית ג' 3 דיירים בבידוד מגע

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר: בכל מחלקה אחות+ 4 מטפלים

משמרת לילה בכל המוסד: 2 אחיות, ו- 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

חדרי הדיירים לאחר משמרת לילה ורחצות די נקיים.
חדרי האוכל נקיים ומסודרים.

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

במחלקה סיעודית א' נצפתה רטיבות בקיר מאחורי המיטה בחדר 15.
טמפ' בחדרים: 24 מעלות צלסיוס.
נדגמו מים חמים בברזים.

במחלקה סיעודית ג', בחדר רחצה שנדגם: לא פעל לחצן מצוקה וכן מפזר חום לא תקין.
במחלקה סיעודית א'- לחצני מצוקה שנדגמו היו תקינים וזמינים לדיירים.

דלתות המעלית ישנות, צבועות במספר שכבות של צבע וחלודות בחלקן.

חלק גדול מכיסאות הגלגלים וכיסאות הרחצה חלודים עם ידיות ומשענות קרועות. כמו כן, קרשים למניעת נפילות מהמיטות בחדרי המטופלים קרועים ובלויים.

<u>טיפול אישי</u>
משמרת לילה מורידה את הדיירים שלא עוברים רחצה בשעה 06:00.

רחצה מתבצעת יומיום לסירוגין,

ברחצות שנדגמו, הצוות מכיר טוב את הדיירים והעדפותיהם, ניתנו אפשרויות בחירה של בגדים ושימוש במוצרי טיפוח.
רחצות בוצעו בצורה בטיחותית ויעילה.

נצפה צחצוח שיניים אצל חלק מהדיירים במחלקות.

מורכבם סדי ידיים לדיירים הזקוקים לכך.

<u>ארוחות</u>
במחלקה סיעודית א'+ ג' המטופלים לא קיבלו פת שחרית בשעה 7.00.
בשעה 6.30, 18 דיירים שהו בחדר אוכל במחלקה ג' ו15 מטופלים במחלקה א'.

ארוחת בוקר הוגשה בשעה 08:00. הארוחה תאמה לרשום בתפריט. שררה אוירה נעימה ורגועה בזמן הארוחה.
האכלות על ידי הצוות בוצעו בצורה מכבדת וסבלנית. ההאכלות בוצעו בסמוך להגשת הארוחה לדיירים הזקוקים לעזרה.

קיימת עמדת קפה נגישה לשימוש הדיירים ואחרים במחלקה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>
במחלקה סיעודית א': אין הגבלות פיזיות.
במחלקה סיעודית ב' קיימות 8 הגבלות פיזיות.
במחלקה סיעודית ג' קיימות 6 הגבלות פיזיות.

ההגבלות מתועדות כנדרש ברשומה.

<u>בטיחות המטופל</u>
חלוקת התרופות מתבצעת על פי הנוהל.

תחומים לתיקון מיידי:

מטפל נצפה כאשר הוא מורח משחות טיפוליות לדייר בעת ההחתלה, המשחות היו במגירת השידה.
באחד מחדרי הבידוד השילוט נפל מדלת הכניסה.
אין וילונות הפרדה בכל חדרי הדיירים.
ציוד שכבר לא בשימוש יש לאחסן במקום יעודי ולא בחדרי הדיירים.
נדגמו כיסאות רחצה ללא חגורת בטיחות.
שינויי תנוחה, לא מתועדים כנדרש לכל הדיירים.
בתצפית על רחצה: מטפל רחץ את כפות הרגליים לדייר ואחר כך רחץ עם אותן הכפפות את אזור המפשעה.

<u>פעילות פנאי</u>

בכל המחלקות לא דלקה טלויזיה בשעות ההשכמה והדיירים ישבו חסרי מעש בחדר האוכל מלבד הטלויזיה בפינה הצידית של מחלקה א' שדלקה על מוסיקה שקטה.
רק לקראת השעה 07:30 הדליקו טליוויזיות .
חלק מהדיירים נצפו עסוקים בעבודות אישיות הנגישות להם (מגזינים, צבעים, ספרי תורה, אוזניות , סמארטפון)
בכל המחלקות קיימים לוחות התמצאות ופעילות. במחלקה ג', לוח הפעילות לא משקף את פעילויות הפנאי של אחר הצהריים.
קיימים בלובי המחלקות ארונות לאחסון ציוד הפעלה ומשחקים לטובת הדיירים במחלקה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות משוחח בנועם ובכבוד עם הדיירים.

בתצפית על הורדות ורחצות, הצוות לא סגר את וילונות ההפרדה בחדרים, לא סגר את דלת הכניסה לחדרים בעת טיפול.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם 2 דיירות מרוצות מהטיפול הניתן להם במחלקה.