מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.06.2025

במוסד: "מוסד קרית ים"

בישוב: קרית ים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ז'אנה קראביץ
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד קרית ים (קוד מוסד 23720)
עגנון 9
קרית ים

ד"ר קראביץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד קרית ים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.06.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:30.
יש להקפיד להתנהל על פי תפריט שבועי חתום על ידי דיאטנית המוסד.
חשוב להתאים את פרטי המזון שעוברים טחינה למקבלי המרקמים הנמוכים. בורקס אינו נותן מענה הולם.
נמצאו ליקויים משמעותיים בתחום התחזוקה והניקיון הכללי במוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד קרית ים"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.06.2025 בין השעות 17:30 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דימא אסדי, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה, בריאות סביבה - מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	30	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	27	
סה"כ		108	93	

כח-אדם סיעודי

אחות + 3 מטפלים בכל מחלקה.

תנאים סביבתיים

-המרחבים הציבוריים נראו מסודרים, עם זאת, במספר אזורים ברחבי המוסד נדף ריח לא נעים.
-חלק מהחדרים שנדגמו לא היו נקיים.
-לחצני מצוקה- במחלקה סיעודית ג' ,חלק מלחצני המצוקה שנבדקו לא פעלו(חדרים 1 ו-2). לעומת זאת, במחלקות הסיעודיות א' ו-ב' – לחצני המצוקה שנבדקו נמצאו תקינים ופעלו כנדרש.
-בחדרים שנדגמו נמצאו מים חמים בברזים, טמפרטורה סביב 45 מעלות צלזיוס.
-המצעים תואמים את עונת השנה. חלק מהדיירים נצפו כשהם לבושים בבגדי חורף, על פי דיווח הצוות – הדבר נעשה בהתאם לבקשת הדיירים.
-רמת התחזוקה והניקיון במוסד באופן כללי ירודה. להלן ממצאים מפורטים:
א. חדר 9, מחלקה סיעודית א' – קרמיקה שבורה במקלחת, עובש סביב הכיור.
ב.חדר 15, מחלקה סיעודית א' – סימני רטיבות נרחבים וקילופי צבע בקיר שמאחורי המיטה.
ג.מחלקה סיעודית ב' – עגלת חימום המזון נמצאה ריקה, אך עם סימני לכלוך ושאריות מזון, וזאת עוד לפני קבלת והגשת הארוחה. בנוסף, בעגלת כלי האוכל שהוכנה לקראת הגשת ארוחת הערב נצפו כלי אוכל מלוכלכים, וכן כוס שתייה עם ידית שבורה.
ד.בחדרים שונים במחלקות שנדגמו – בצד החיצוני של החלונות נצפתה צואת יונים, הורגש ריח לא נעים בחדרים אלו. אמנם הותקנו דוקרנים להרחקת יונים, אך כנראה צריך לשקול פתרון חלופי.
ה.חדר 4, מחלקה סיעודית ב' – שקע חשמל בולט וחשוף מהקיר.

ו.חדר 12, מחלקה סיעודית ב' – ריפוד כיסא קרוע, וכיסא גלגלים במצב מלוכלך מאוד.
ז.חדר 3, מחלקה סיעודית ג' – סימני עובש ניכרים בקירות המקלחת.

ארוחות

-לא נמצא ביום הבקרה תפריט במוסד. ההתנהלות התבססה בחלקה על פי תפריט של מוסד אחר של הרשת.
-בארוחת הערב לא הייתה מנת ירקות וממרח משתנה. בארוחה זו הוגשו דייסה, בורקס, סלט תפוחי אדמה, גבינה ומעדן חלב.
-במטבח המוסד נטחנו בורקסים וחלב בעזרת בלנדר מוט המנה המורכבת עבור מקבלי המרקמים הנמוכים.
-בחלק מהמחלקות הוגש המזון בכלי אוכל שלא היו נקיים.
-במחלקה סיעודית ב' , עגלת חימום המזון נמצאה ריקה, אך עם סימני לכלוך ושאריות מזון, וזאת עוד לפני קבלת והגשת הארוחה. בנוסף, בעגלת כלי האוכל שהוכנה לקראת הגשת ארוחת הערב נצפו כלי אוכל מלוכלכים, וכן כוס שתייה עם ידית שבורה.

בטיחות המטופל

בכלל המוסד, חדרי המטופלים בהם מתגוררים מטופלים הזקוקים לבידוד מסומנים כנדרש.
במחלקה סיעודית א' נצפתה בכניסה לחדר עמדת חיטוי הכוללת חלוקים וספטדין בלבד, ללא אמצעי היגיינה נוספים. נמסר כי מדובר בבידוד עקב קלבסיאלה.
במחלקה סיעודית ג' נצפתה עמדת חיטוי מצוידת – מסכות, תכשיר חיטוי, כפפות וחלוקים חד-פעמיים.

פעילות פנאי

-לא הייתה פעילות פנאי מאורגנת.
-בכל אחת מהמחלקות נצפו שתי טלוויזיות שהיו פועלות, כאשר שודרו בהן חדשות או הוקרנו תמונות.
במחלקה סיעודית ב', אחת מהטלוויזיות הייתה מנותקת מהחשמל וחלק מכבלים לא מחוברים לטלוויזיה. לדברי הצוות, טלוויזיה זו אינה מחוברת כבר תקופה ממושכת.
-במחלקה סיעודית א', נמצאו מטופלים שהושבו בפינה נפרדת מכל הדיריים (פרוזדור)ללא כל גירויים חיצונים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

חלק מהדיירים הביעו אי שביעות רצון מארוחת הערב, וציינו כי המזון אינו טעים.
בנוסף, בשיחה עם אחת מבני המשפחות, נמסר כי החלפת הטיטולים אינה מתבצעת בתדירות מספקת.

נושאים נוספים

-במטבח הראשי, דלת אחורית נמצאה ללא רשת הגנה, נצפו זבובים ויתושים במטבח.
-נצפה ג'וק מסביב לתעלת הניקוז מתחת למדורי העבודה.
-בחדר המדרגות שבין קומת הכניסה לקומה הראשונה נצפו קילופי צבע וסימני רטיבות.
-בכניסה למטבחון המחלקתי במחלקה סיעודית ב' הורגש ריח לא נעים. בבדיקה נמצאה שקית עם שאריות מזון בארון החשמל הסמוך למטבחון.
-מחלקה סיעודית ג', אוגר כביסה נקייה משמש גם להעברת ציוד.
-במטבחונים המחלקתיים רמת ניקיון והתחזוקה ירודה:
1.נזילות בכיורים במטבחונים במחלקות הסיעודיות ב' וג'.
2.במחלקה סיעודית ב' נצפתה שלולית מים מלוכלכים כתוצאה מניקוז לקוי.
3.במחלקה סיעודית ג' נצפתה הצטברות של לכלוך ושאריות מזון מתחת למדורי העבודה.
4.רשת חלון במחלקה סיעודית ב' קרועה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

5.עובש בתקרה במטבחון מחלקתי,מחלקה סיעודית ב'.
6.ארונות וציוד במטבחונים דביקים, וכלי אוכל נשמרים בארונות רטובים.
7.בחלק מהמטבחונים המחלקתיים, חיישני מדידת טמפרטורה נשמרים מחוץ למקררים, במקררים נמדדו 8-7 מע"צ במקון עד 4 מע"צ.
8. מקררים חלודים.