מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.04.2024

במוסד: "מוסד קרית ים"

בישוב: קרית ים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ז'אנה קראביץ
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד קרית ים (קוד מוסד 23720)
עגנון 9
קרית ים

ד"ר קראביץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד קרית ים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.04.2024 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-09:00.
נמצא כי האוירה במחלקות נעימה, המרחבים הציבוריים נקיים, המטופלים נקיים ולבושים בהתאם עם חפציהם האישיים. הטיפול האישי נעשה תוך שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל. יש להקפיד על תקינות כסאות הרחצה במחלקות, התאמה של גובה השולחנות למטופלים, והקפדה על מתן מים לשתייה בכוסות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר ענבר צוקר
רופאה נפתית, נפת פתח תקוה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד קרית ים"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.04.2024 בין השעות 07:00 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' סיגלית לבונסקי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' עביר שואח, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת בית החולים, אחות ראשית, אחיות אחראיות מחלקות, מטפלים, אם בית, דיאטנית ופיזיותרפיסטית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	31	
גריאטריה סיעודית א		36	34	
גריאטריה סיעודית ג		36	30	
סה"כ		108	95	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' אחות אחראית מחלקה ו- 4 מטפלים.
מחלקה סעודית ב' אחות אחראית מחלקה ו- 3 מטפלים.
מחלקה סיעודית ג' אחות אחראית משמרת ו- 3 מטפלים.

תנאים סביבתיים

מרחבים ציבוריים נקיים, אווירה נעימה במחלקות.
מדי טמפרטורה תלויים בחדרים ובמרחבים הציבוריים, טמפרטורת החדרים והמרחבים הציבוריים נעימה כ-23 מעלות צלזיוס. באחד החדרים המזגן מקולקל.
בבדיקה מדגמית נמצאו מים חמים בברזים.
לחצני מצוקה- נמצאו מספר לחצני מצוקה לא תקינים. במהלך הבקרה אחראי האחזקה תיקן אותם לאחר הערה בעניין התקלה.
חלק מכסאות הרחצה ללא רגליות וללא חגורות.
באחת המחלקות נראה דלפק האחות לא נקי.

טיפול אישי

רחצות מתבצעות פעם ביומיים. בשעה 07:00 בבוקר כמחצית מהמטופלים בכל מחלקה נמצאו בחדר האוכל לאחר התארגנות הבוקר.
המטופלים נראים נקיים ומאורגנים, לבושים בבגדים מסודרים, עם חפצים אישיים שלהם כמו משקפיים ותיק אישי.
מעברים מתבצעים על ידי שני אנשי צוות.

נראו בחדרי המקלחת מברשות ומשחות שיניים עם שמות של המטופלים.
בתצפית מטפלת נכנסה לחדר בו שלושה מטופלים ישנים, הדליקה את האור (החדר היה חשוך) אחרי שהדליקה את האור יצאה מהחדר ולא חזרה אליו. לא נאמרה מילת ברכה כמו: בוקר טוב או הסבר כלשהו למטופלים על סיבת כניסתה לחדר.

ארוחות

לאחר הקימה מטופלים מקבלים רק תה כשתייה חמה ולא מציעים להם אפשרות של שתיית קפה.
ארוחת הבוקר החלה ב- 8:25 למרות שנאמר כי ארוחת הבוקר מתחילה ב8:00.
האוירה בזמן הארוחה נעימה ורגועה ניכרת התייחסות להעדפות המטופלים לסוגי מעדנים, גבינות וביצים. כולל התייחסות תרבותית למזון למשל הוגשו תפו"א עם ביצה קשה.
חלק ניכר מהמטופלים דוברי רוסית וראוי לציין לטובה שחלק מהצוות יודע רוסית ויכל לדבר ולהבינם. נצפתה אחות ששמה סינרים למטופלים הסבירה להם ותיקשרה עימם ברוסית לפני שהניחה עליהם את הסינר.
כלי אוכל אסתטיים, חולק סכו"ם בהתאמה.
רצוי לשפר את נראות כוסות השתייה למראה בייתי ואסתטי יותר.
קנקני קפה עם סוכר ללא אפשרות בחירה של סוג או כמות ההמתקה.
חשוב להתאים את גובה שולחנות לצרכי המטופלים.
חסרה חלוקת מים לשתייה. לרוב המטופלים בקבוקי מים אישיים. יש להקפיד על מתן מים לשתייה בכוסות ולא להסתמך בלבד על כך שישתו מתוך בקבוקי המים האישיים.
בכל המחלקות פינות שתייה חמה/קרה בה מונחים קפה, תה, שוקו כולל מקרר ומיקרוגל. יישר כוח.
האכלת מטופלים מתבצעת בישיבה בצורה נינוחה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נמצאה הלימה בין הרשום לבין ההגבלות בפועל.

בטיחות המטופל

כיסאות הרחצה ללא חגורת בטיחות ובחלקם ללא רגליות.
נראה כי הצוות סוגר את המעצורים של כסאות הגלגלים.

פעילות פנאי

בזמן ההמתנה לארוחת הבוקר נשמעה מוזיקה נעימה בשתי מחלקות, במחלקה אחת היה שקט.
טלוויזיה דלוקה באחת המחלקות, נצפה קונצרט.
נצפו מטופלים עסוקים בצביעה וציור, נצפו ספרים ועיתונים מול מטופלים.
מוצגים לוחות התמצאות ולוחות תכנית פעילות שבועית מותאמים ואסטתיים. מוצגות עבודות מטופלים ונושא שבועי בחדרי האוכל.
חלק מחדרי המטופלים מעוצבים תוך התייחסות לצביון אישי.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפול נעשה תוך שמירה על כבודו של המטופל.
בעת טיפול אישי במטופלים, הצוות סוגר את הדלתות של חדרי המטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלים רובם הביעו שביעון רצון מהשירות הניתן, מטופלת אחת דווחה שלא תמיד הצוות נענה כשהיא קוראת

להם באמצעות לחצן המצוקה. מטופלת אחרת דווחה שהיחס בינוני ושיש אחיות מאוד טובות.