מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.01.2024

במוסד: "מוסד קרית ים"

בישוב: קרית ים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ז'אנה קראביץ
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד קרית ים (קוד מוסד 23720)
עגנון 9
קרית ים

ד"ר קראביץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד קרית ים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.01.2024 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:30-12:00.
הבקרה בוצעה לצורך בדיקת טיפול ראוי ותלונה בנושא סקביאס בחלק ממחלקות המוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד קרית ים"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.01.2024 בין השעות 09:30 ל-12:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רפואה** - ד"ר פואד ג'ובראן, רופא בקרה, מחוז חיפה
- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **פיזיותרפיה** - גב' ליאת מלר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דפנה יוגב, מפקחת בריאות הסביבה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד.
מנהלת הסיעוד.
אחראית על המחוז מטעם רשת מוריה.
המנהלת הרפואית של המוסד.
עובדת סוציאלית.
דיאטנית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	27	
גריאטריה סיעודית א		36	35	
גריאטריה סיעודית ג		36	31	
סה"כ		108	93	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א': אחות+ 4 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב': אחות+3 מטפלים.
מחלקה סיעודית ג': אחות+ 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

המחלקות היו נקיות ומסודרות.
בקומה ג' יש קילופי צבע בעקבות רטיבות. נמסר שהעניין בטיפול.
מקרר מחלקתי בקומה ג' הראה 10 מ"צ. צריך להיות עד 4 מ"צ.
בחדר כביסה מלוכלכת בקומה א' יש פתח שפכים הסגור באופן לא תקין. יש לאטום.
פתחי פירים צריכים להיות סגורים.

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

אוגרי כביסה ואשפה מאוחסנים בחדר כלים יחד עם כיסאות גלגלים. יש להוציא ציוד שאינו מלוכלך מהחדר.

טיפול אישי

המטופלים נראים מטופחים ולבושים בהתאם לעונה.
הטיפול בסקביאס לא התנהל בצורה נאותה.

ארוחות

לאור המצב הבטחוני המורכב לא קיימת התאמה מלאה בין הרשום ע"ע התפריט השבועי למזון שניתן בפועל,
עם זאת יובהר שג'לי אינו מהווה תחליף למנת פרי. ביום הביקור ניתן פריט זה למקבלי מרקמי המזון הנמוכים.
בנוסף, נערכה שיחה עם דיאטנית המוסד בהקשר לחשיבות ותיאום מידע תזונתי בהקשר למצב החירום בין חברי הצוות.

בטיחות המטופל

במכון הפיזיותרפיה קיים כוח עזר המשנע מטופלים מהמכון חזרה למחלקה באופן בטוח.
קיים חיטוי מכשירי טיפול בין מטופל למטופל .
פיזיותרפיסט אחראי על כל מטופל ונמצא בקרבתו בזמן טיפול במכון.

נבדקה התלונה על טיפול לא תקין בסקביאס.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם 2 בני משפחה של 2 מטופלים במחלקות א' וב'
מרוצים מאוד מהטיפול בבני משפחתם ומהצוות המטפל.

נושאים נוספים

במהלך הבקרה נבדקה גם תלונה על סקביאס.
כביסה של חולי סקביאס יש להפריד משאר הכביסה ולסמן.
את הכביסה יש לכבס בטמפ' של 60 מ"צ לפי נוהל מניעת זיהומים של גריאטריה 0.4.6.
לפי חוזר 03/2011 של מנהל הרפואה יש לכבס ב- 70 מ"צ או עם חומר חיטוי אנטיבקטריאלי.

באולם הפזיותרפיה, שמשרת את מטופלי כל המחלקות, יש מיטה עם סדין שמוחלף אחרי כל מטופל. כדאי להשתמש בנייר רופא.
הכביסה הנקייה מועברת ללא כיסוי. יש להעביר באוגרים או עגלות עם כיסוי.
יש לנקות את האוגרים במכבסה.