מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 19.12.2022

## במוסד: "מוסד קרית ים"

## בישוב: קרית ים

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז חיפה**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר ז'אנה קראביץ**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מוסד קרית ים (קוד מוסד 23720)**
**עגנון 9**
**קרית ים**

**ד"ר קראביץ נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד קרית ים"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.12.2022 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:30.
בכניסה למחלקה סיעודית א', אין שילוט שהמחלקה נמצאת בבידוד, דלת כניסה למוסד פתוחה לכל נכנס.

מחלקה סיעודית א': 4 מטופלים מאומתים לקורונה, 3 מבודדים בחדריהם, מטופלת אחת יושבת מחוץ לחדרה ליד שולחן, במעבר, מקום בו עוברים מטופלים וצוות לא מאומתים.

יש לשנות את אופן הכנת המזון למקבלי המרקמים הנמוכים.

יש לבצע תהליך משותף בין חברי הצוות בהקשר למתן פרטי מזון המהווים סיכון לחנק.

יש לבצע תצפיות אכילה רב מקצועיות ולהדריך את הצוות בהתאם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד קרית ים"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.12.2022 בין השעות 17:30 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - הדיל נאסר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

## מטעם המוסד נכחו

סיעודית א': אחות + 4 מטפלים.
סיעודית ב': אחות+ 3 מטפלים.
סיעודית ג': אח+ 2 מטפלים.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית ב | | 36 | 25 | |
| גריאטריה סיעודית א | | 36 | 33 | |
| גריאטריה סיעודית ג | | 36 | 15 | |
| סה"כ | | 108 | 73 | |

במחלקה סיעודית א' מטופל אחד סובל מפצע לחץ בדרגה 2

4 מטופלים מאומתים לקורונה.

במחלקה סיעודית ב' מטופלת אחת סובלת מפצע לחץ בדרגה 2.

2 מטופלים נמצאים בחדר בידוד עקב זיהום במרסה ובקלוסטרידיום.

במחלקה סיעודית ג' מטופלת אחת סובלת מפצע לחץ בדרגה 2.

## כח-אדם סיעודי

סיעודית א': אחות + 4 מטפלים.
סיעודית ב': אחות+ 3 מטפלים.
סיעודית ג': אח+ 2 מטפלים.

יש להקפיד לעדכן את סידור העבודה במידה ויש שינויים.

## תנאים סביבתיים

מחלקות נקיות ומסודרות וכך גם חדרי המטופלים.
טמפ' 23 מעלות צלסיוס.

לחצני המצוקה שנידגמו תקינים.
באחד מכסאות הרחצה שנדגמו חסרה חגורה.
בברזים שנדגמו זרמו מים חמים.
קיימת רשומת שינויי תנוחה על גבי המיטות.

**<u>טיפול אישי</u>**

הטיפול האישי מתבצע בכבוד ובמקצועיות, בשקט ובנועם.

**<u>ארוחות</u>**

פרטי המזון תאמו לרשום בתפריט השבועי.
המנה העיקרית למקבלי מרקמי המזון הנמוכים נטחנה בתוספת של מים...
נצפו מטופלים שקיבלו פרטי מזון שעברו טחינה ובנוסף קיבלו ואכלו פרוסת לחם. ....
בתצפית שנערכה בזמן הארוחה נצפו ליקויים בהנגשת האכול: מרחק ישיבה מהשולחן, גובה השולחן, מנח מגש האוכל מול המטופל, הגשת סכו"ם מלא..וכו'.

**<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>**

מחלקה סיעודית א': 2 הגבלות פיזיות.

מחלקה סיעודית ב': 3 הגבלות פיזיות.

מחלקה סיעודית ג':2 הגבלות פיזיות.

ההגבלות מתועדות כנדרש.

**<u>בטיחות המטופל</u>**

בכניסה למחלקה סיעודית א', אין שילוט שהמחלקה נמצאת בבידוד, דלת כניסה למוסד פתוחה לכל נכנס.

לגבי בטיחות ומניעת העברת זיהומים, יש לבודד את כל המטופלים המאומתים בחדריהם בלבד.

יש למקם את עמדת הסרת מיגון מזוהם, כמה שיותר קרוב ליציאה מחדר הבידוד ולא במרחק בהמשך הפרוזדור.

אין ביקורי משפחות במחלקה במבודדת.

לחם מהווה מזון מסוכן למטופלים המאובחנים עם בעיות בליעה ומעמידם בסכנה של חנק.

**<u>פעילות פנאי</u>**

לא התקיימה פעילות פנאי או תעסוקה בשעת הבקרה. רב המטופלים ישבו ללא כל מעשה עד לארוחת ערב. חלק מהמטופלים היו עם בני משפחה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

הטלוויזיה עבדה ברקע.

**<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>**

הצוות משוחח בכבוד ובמקצועיות עם המטופלים ובני משפחותיהם.

**<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>**

שוחחנו עם מספר מטופלים ומספר בני משפחותיהם, מרוצים מאוד מהטיפול במוסד.

**<u>נושאים נוספים</u>**

מחלקה סיעודית א': 4 מטופלים מאומתים לקורונה, 3 מבודדים בחדריהם, מטופלת אחת יושבת מחוץ לחדרה ליד שולחן, במעבר, מקום בו עוברים מטופלים וצוות לא מאומתים.