מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.12.2021

במוסד: "מוסד קרית ים"

בישוב: קרית ים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ז'אנה קראביץ
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד קרית ים (קוד מוסד 23720)
עגנון 9
קרית ים

ד"ר קראביץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד קרית ים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.12.2021 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה.
הבקרהנערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:00-13:00.
יש לבצע תצפיות אכילה רב מקצועיות על מנת לשפר את איכות תפקוד האכילה למטופלים.
ישנה חשיבות בשיפור איכות המזון המוגש למטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד קרית ים"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.12.2021 בין השעות 11:00 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - הדיל נאסר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד.
צוות משמרת בוקר.
דיאטנית המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		34	35	
סה"כ		34	35	

אין מטופלים באשפוז.
אין מטופלים בבידוד.
פצעי לחץ:
מטופלת עם פצע ניתוחי בראש.
2 מטופלים עם פצע דרגה 1.

כח-אדם סיעודי

אחות + 5 מטפלים/ות + 2 עובדות ניקיון.

תנאים סביבתיים

החלל הציבורי נעים, מאוורר, מואר ומרווח.
ניתן להתרשם מרמת ניקיון גבוהה מאוד הן בחלל הציבורי והן בחדרי המטופלים. בזמן הבקרה נצפו עובדות הניקיון עובדות במחלקה ללא הפסקה.
יש לציין שמוסד זה עדיין נמצא בשיפוצים, יחד עם זאת, במחלקה המאוכלסת לא מורגש רעש או לכלוך.
ריח נעים במחלקה.
נמדדה טמפרטורה של 20 מעלות בחלל הציבורי. נמסר לנו שהתקיימו עבודות תיקון במזגנים באותו יום. נצפה שימוש במפזרי חום ברחבי המחלקה.
המטופלים ישבו בחדר האוכל, לבשו לבוש תואם לעונה.
בשעות הבוקר ניכרת תנועה ערה של בני משפחה מבקרים.
בחדר האוכל הופעלו שתי טלוויזיות במקביל, וגם מוזיקה דרך רמקול, היה טיפה רועש. יש להתייחס להעדפות המטופלים בהקשר זה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

ארוחות

ארוחת צהריים מוגשת בשעה 12:00.
עריכת שולחן כוללת סכו"ם מלא למטופלים שמסוגלים לכך, והתאמת אביזרי עזר לפי המלצת המרפאה בעיסוק.
בתצפית שנערכה בזמן הארוחה נצפו ליקויים בהנגשת האכול למטופלים, ניתנו הערות לצוות לכל מקרה בנפרד.
האכלות מתצעות בישיבה ליד המטופל בצורה ראויה.
עדין מכינים את המרק לארוחת צהרים על ידי בישול חוזר של ירקות מבושלים שמתקבלים מספק המזון.הכנה זו פוגעת משמעותית באיכות וטעם המרק.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

7 הגבלות:
4 באמצעות חגורת בטן.
2 באמצעות שולחנית.
1 באמצעות חגורת מפשעה.

בטיחות המטופל

מתבצעות דגימות לנגיף הקורונה לצוות פעם בשבוע ולמטופלים פעם בחודש.
הכניסה לחדר המרפאה בעיסוק אינה נגישה לכסא גלגלים.

פעילות פנאי

בשעת הבקרה התקיימה פעילות פנאי על ידי מדריכת התעסוקה. הפעילות כללה הפעלה מותאמת אישית באופן פרטני וגם הפעלה בקבוצה קטנה.
התעסוקה מסתיימת צמוד לשעת ארוחת הצהריים. בסיום הפעילות מדריכת התעסוקה נתנה לכל המטופלים תכשיר לחיטוי ידיים לפני האכילה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות נותן יחס אישי ומכבד למטופלים.

נושאים נוספים

במטבח המוסד נמצאו בקבוקי שמן באיכות תזונתית ירודה. תערובת של מספר שמנים שמשמשת לבישול וטיבול המזון.