מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.06.2026

במוסד: "מוסד נועם"

בישוב: רעננה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר איאד דראושה
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נועם (קוד מוסד 23719)
עקיבא 44
רעננה

ד"ר דראושה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נועם"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.06.2026 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:00-13:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
תמר לב, מנהלת פרוייקטים, ראש מטה מערך שירותי הבריאות משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נועם"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.06.2026 בין השעות 11:00 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל, רופא, פיזיותרפיסט, אם בית, מדריכות תעסוקה, צוותי מחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	39	
גריאטריה סיעודית ב		36	35	
סה"כ		72	74	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א' : אח מעשי (בהסמכה), 4 מטפלים, 2 עובדי נקיון (פלוס אחד בהתלמדות).
סיעודית ב' : אחות מוסמכת, 4 מטפלים, מנקה.

*אח מעשי אינו יכול לשמש כאחראי משמרת.

תנאים סביבתיים

מבנה המוסד ישן. רמת התחזוקה ירודה.
המחלקות נקיות ומסודרות.
טמפרטורה 23-24 מעלות.
חדרים מסודרים, מצעי המיטות נקיים ותואמי עונה.
בחדרי הרחצה שנדגמו - מברשות השיניים מונחות בכוסות אישיות, הפחים מכוסים ובעלי מדרך רגל, נמצא נייר טואלט ונירות לניגוב ידיים. המראות נגישות בגובהן ליושב בכסא גלגלים. המים חמים ונעימים למגע.

ארוחות

מטבחוני המחלקות מסודרים.
בכל מטבחון מחלקה תלויים תפריט שבועי עדכני וטבלת מרקמי מזון מומלצת לדיירים.
המזון החם נשמר בעגלה ייעודית, שומרת חום.
בסביבותהשעה 12:30 החלו בהגשת ארוחת צהריים.
המזון אשר הוגש תאם לכתוב בתפריט.
במדגם אקראי - מרקם המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ בידי אנשי המקצוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

מטפלים האכילו בישיבה, דיירים הזקוקים לעזרה.

ליקוי : לקראת ארוחת הצהריים קיבלו הדיירים, האוכלים עצמאית, כף וסכין (ללא מזלג). חלק מהדיירים הביעו תרעומת על כך.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

בכל מחלקה 14 דיירים מוגבלים בזמן ישיבה, נעשה שימוש באמצעי הגבלה שונים.
בכל מחלקה רשימת הגבלות מעודכנת.

בטיחות המטופל

התרופות מאוחסנות בחדר מרכזי.
התרופות שנדגמו נמצאו בתוקף.
קרדקס התרופות היה חתום כנדרש.
קריאה יזומה בלחצן מצוקה נענתה באופן מיידי.

ליקויים :
נמצאו 3 מזרני אויר לא תקינים, בשימוש הדיירים.
טבלאות אביזרי העזר התלויות בסמוך למיטות הדיירים, אינן עדכניות.

פעילות פנאי

מדריכת תעסוקה הפעילה את הדיירים בכל מחלקה.
לוחות ההתמצאות מעודכנים.
הקישוט הסביבתי אקטואלי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימו שיחות עם מספר דיירים, באופן כללי כולם הביעו שביעות רצון, למעט דייר אחד שאמר שהיה רוצה שיהיה יותר פעילות במקום.

נושאים נוספים

לאחרונה החל לעבוד במקום פיזיותרפיסט חדש.
במהלך הביקור התקיימה איתו שיחת הדרכה,
עברנו על ישיבת הדיירים וציוד הישיבה החסר במקום.

לדברי מנהל המוסד הוזמן ציוד חדש - מזרונים / עגלות / כסאות רחצה / אוגרי כביסה.