מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 23.10.2025

## במוסד: "מוסד נועם"

## בישוב: רעננה

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז מרכז**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר איאד דראושה**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מוסד נועם (קוד מוסד 23719)**
**עקיבא 44**
**רעננה**

**ד"ר דראושהנכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נועם"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.10.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:15-14:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נועם"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.10.2025 בין השעות 11:15 ל-14:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

## מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, אחות ראשית, פיזיותרפיסט, אם בית, מדריכות תעסוקה, צוותי מחלקות.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית א | | 36 | 40 | |
| גריאטריה סיעודית ב | | 36 | 33 | |
| סה"כ | | 72 | 73 | |

## כח-אדם סיעודי

סיעודית א' - אח מעשי / בליווי אחות ראשית, 4 מטפלים, עובד ניקיון.
סיעודית ב' - אח מוסמך, 4 מטפלים, עובד ניקיון.
צוות המטפלים לבוש מדים מוסדיים.

## תנאים סביבתיים

למוסד חצרות ירוקות עם פינות ישיבה (חצר קדמית וחצר אחורית). דיירים ישבו בחצרות עם בני משפחותיהם.
מבנה המוסד ישן.
במרבית החדרים מתגוררים שני דיירים. ישנם 9 חדרים בהם מתגוררים שלושה דיירים.
בחדרי הרחצה שנדגמו - המים חמים ונעימים למגע, הפחים מכוסים, מברשות השיניים מונחות בכוסות אישיות, יש נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים. ספוגי רחצה וסבונים מרוכזים על עגלות ייעודיות.
בין מיטות הדיירים מותקנים וילונות חציצה או נעזרים בפרגודים ניידים.
מיטות הדיירים ישנות חלקן ללא מנגנון HI-LOW.
מצעי המיטות תואמי עונה.
בחלל מרכזי 25 מעלות.
חדרי הדיירים מאווררים בהעדרם 24 מעלות.

ליקויים :
נמצא ציוד בלוי (כסאות רחצה , שולחנות "אחות אילמת", ציוד ישיבה).
תחזוקת המבנה לוקה בחסר - ברז עם סימני חלודה, סלסלאת כיור שבורה, מספר בסיסי דלתות עם סימני חלודה, ידית דלת

חדר הכביסה המוסדי אינה תקינה.

**טיפול אישי**

בסמוך לכל מיטה תלוי לוח הנחייה למעברים ושימוש באביזרי עזר.
נמצאו אמצעי ספיגה בגדלים שונים.
טיפול אישי בוצע בדלת סגורה.

ליקויים :
במקרה אחד בוצע מעבר בצורה לא תקינה,
במקרה אחר מטפלת השאירה מטופל לבד במסדרון.
(יש לציין שיום קודם, הפיזיותרפיסט הדריך את המטפלים כיצד יש לבצע מעברים נכונים)

**ארוחות**

תפריטים עדכניים וטבלאות מרקמי מזון תלויים במטבחוני המחלקות.
בשעה 12:00 החלו בהגשת המזון הטחון.
האכלת הדיירים התקיימה בישיבה ובסבלנות.
בשעה 12:15 החלו בחלוקת יתר ארוחת הצהריים.
במדגם אקראי - המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ בידי אנשי המקצוע.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

סיעודית א' : 19 דיירים ישבו עם אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
סיעודית ב' : 15 דיירים ישבו עם אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
רשימות ההגבלה מעודכנות ונמצאה התאמה בין הרשום לבין ההגבלה בפועל.

**בטיחות המטופל**

חדרי האחיות פתוחים בנוכחות האחים.
התרופות שנדגמו ובלוני החמצן - ברי תוקף.
קריאה בלחצן המצוקה נענתה במהרה.
במחלקה סיעודית ב' - קרדקס התרופות חתום כנדרש.
חלוקת תרופות צהריים התקיימה על פי הנוהל.

ליקויים :
במחלקה סיעודית א' - אח לא חתם על מתן תרופות בוקר.
בצהריים חילק תרופות לכל הדיירים ורק בסיום חתם על כל התרופות בקרדקס.

**פעילות פנאי**

שתי מדריכות תעסוקה חדשות החלו את עבודתן במוסד.
הפעילות היתה מותאמת לתמהיל הדיירים השונה המתגורר בכל מחלקה.
לוחות ההתמצאות עדכניים.
הקישוט הסביבתי אקטואלי.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>**

התקיימה שיחה עם דיירת ממחלקה א' אשר סיפרה שמאד מרוצה ממדריכת התעסוקה.

**<u>נושאים נוספים</u>**

התקיימה שיחות עם שתי דיירות ודייר, אשר ביקשו לשוחח עימנו.
אחת הדיירות מוכרת למשרד הבריאות, תלונותיה נבדקו במספר ערכאות (כולל ברור חוזר בסיום הבקרה) ונמצאו כלא מוצדקות.
בעקבות השיחות עם הדייר והדיירת השנייה - התקיימה שיחה עם האפוטרטפוס החיצוני המלווה אותם תחת צו בית משפט, וברור מול צוות המוסד. טענות הדיירים חזרתיות ומוכרות, עקב מצבם הנפשי המורכב. מנהל המוסד, האחות הראשית, העובדת הסוציאלית וכל צוות המחלקה מודעים למצבם, קשובים אליהם ותומכים בהם.
האפוטרופוס הכיר היטב את הדיירים. הוא ציין כי הוא מרוצה מאד מרמת הטיפול במוסד.