מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 01.07.2025

במוסד: "מוסד נועם"

בישוב: רעננה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר איאד דראושה
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נועם (קוד מוסד 23719)
עקיבא 44
רעננה

ד"ר דראושה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נועם"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 22:50-23:50.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נועם"

הבקרה התקיימה בתאריך 01.07.2025 בין השעות 22:50 ל-23:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	33	
גריאטריה סיעודית א		36	39	
סה"כ		72	72	

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה.
במחלקה א' עבד אח מוסמך עם מטפל (אח הגיע ב 23:50).
במחלקה ב' עבד אח מוסמך עם מטפל.
האח שעבד במחלקה סיעודית ב', היחיד שהגיע למשמרת לילה, קיבל את המשמרת על שתי המחלקות הסיעודיות בשעה 22:30, האח של מחלקה סיעודית ב' הגיע כאמור כשעה וחצי לאחר מכן.

תנאים סביבתיים

ניכר שיפור מבקרה קודמת בניקיון שתי המחלקות. עם זאת נצפו ג'וקים במרחבים הציבוריים (מטבחון מחלקה ב', רצפה במסדרון בין המחלקות ועוד).
חדרי בידוד משולטים היטב, בכניסה לחדר יש עמדת התמגנות.
בחדרי הרחצה מתקני נייר טואלט וסבון מלאים.
מברשות שיניים מאוחסנות בארונות / בכיור. חלקן מונחות ישירות על המדף.
בכל החדרים שנבדקו נמצאו מים חמים מדי לרחצה (קרוב ל60 מעלות).
למרות שהיה יום חם, לא הופעלו מזגנים ובמחלקות היה חם (26-27 מעלות). בחלק מהחדרים הופעלו מאוררים אך ניכר שלמטופלים היה חם, הורידו את השמיכות וחלקם גם חולצות וישנו עם טיטול בלבד (גברים).
לחצני מצוקה שנבדקו נמצאו תקינים ונענו על ידי הצוות.
פחי האשפה מכוסים.

לשיפור
יש לחזור על הריסוס במחלקות.

יש לתקן את מגבילי החום בברזים
יש לאחסן את מברשות השיניים בכלים ייעודיים, אין להניח ישירות על מדפים או כיור.
יש לשמור על טמפרטורה נעימה.

טיפול אישי

אנשי הצוות עם מדים ותגי שם (חלקם עם מדים של מוסדות רפואיים אחרים).
טיפול אישי בוצע עם כפפות שהוחלפו מיד בתום הטיפול.
שינויי תנוחה חתומים בקלסר ייעודי.

ארוחות

ליקויים
תפריט שבועי מעודכן נמצא במחלקה ב' בלבד. במחלקה א' התפריט נכון לשבוע שעבר.
בכל מחלקה ישנה עמדת שתייה במטבחון.
שתי העמדות לא נקיות ולא מאובזרות. צנצנות הקפה כמעט ריקות, הסוכר מאוחסן בקופסת פלסטיק ששמשה למסמיך שתייה. בעמדת שתייה במחלקה ב' נמצא קרטון חלב שלא נשמר בקירור והכיל כמות חלב קטנה מאוד.
מקרר קטן נמצא רק במחלקה סיעודית א'. באף אחת מהמחלקות לא נמצאו מזונות לחלוקה בין הארוחות. אומנם המטבח המרכזי נמצא במבנה הסמוך אך יש צורך במזונות זמינים במחלקה במיוחד בשעות הלילה כמו עוגיות, חלב, מעדני חלב לחם וממרחים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית א' נמצאו 6 מטופלים עם הגבלה פיזית במיטה.
במחלקה סיעודית ב' נמצאו 5 מטופלים עם הגבלה פיזית במיטה.

בטיחות המטופל

ארונות תרופות נעולים, תרופות מאוחסנות כנדרש.
ליקויים
בחדרי תרופות הופעל מאוורר ולמרות זאת היה חם מדי (כ- 26.5 מעלות).
נמצאה אריזת פורמולת הזנה פתוחה ללא קרור.

פעילות פנאי

לוחות התמצאות בשתי המחלקות מעודכנים.
לוחות פעילות שבועיים מעודכנים, מהרישום נראה שפעילות פנאי מתקיימת בשעות הבוקר בלבד.
שעונים מכוונים.