מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02-03.03.2025

במוסד: "מוסד נועם"

בישוב: רעננה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר איאד דראושה
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נועם (קוד מוסד 23719)
עקיבא 44
<u>רעננה</u>

ד"ר דראושה נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נועם"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02-03.03.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 23:50-00:50.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נועם"

הבקרה התקיימה בתאריך 02-03.03.2025 בין השעות 23:50 ל-00:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		21	34	
גריאטריה סיעודית א		40	33	
סה"כ		61	67	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א - אח מוסמך ומטפל.
סיעודית ב - אח מוסמך ומטפל.

תנאים סביבתיים

השטחים הציבוריים מרווחים.
חדרים: צביון אישי ניכר בחדרי המטופלים.
מצעים נקיים ותואמים לעונה. מלאי מצעים נקיים במחסנים.
שידות צמודות למיטות, להנחת ואחסון חפציהם האישיים של המטופלים. לכל מטופל ארון בגדים אישי. גופי תאורת לילה נדגמו ונמצאו תקינים. מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בחדרים. בחדרי רחצה המים בברזים חמים ונעימים למגע, פחי אשפה מכוסים, נמצא נייר טואלט. נייר לניגוב ידיים נמצא בסמוך לכיורים בחדרי השינה.
שמות המטופלים רשומיםבכניסה לחדריהם.

ליקויים:
השטחים הציבוריים מחוממים היטב אולם המזגנים בחדרים אינם מופעלים. הטמפרטורה בחדרים אינה אחידה, במספר חדרים הטמפרטורה עמדה על 20 מעלות צלסיוס (נמוכה מהנדרש).
הרצפות והשולחנות אינם נקיים, הריהוט בלוי, נצפו חרקים.

טיפול אישי

המטופלים ישנו, לבשו ביגוד נוח כולל מכנסיים.
בוצעה תצפית בהחלפת מוצרי ספיגה, המטפלים הקפידו על החלפת כפפות וחיטוי ידיים.
נבדקו רשימות של ביצוע שינויי תנוחות וקרדקס.
ליקוי:
שינויי תנוחות שטרם בוצעו אושרו בחתימה מראש עד שעות הבוקר.

ארוחות

בשתי המחלקות נמצאו תפריטים מעודכנים ורשימות צרכי תזונה מיוחדים.
כלים מוסדיים.
ליקוי:
המטבחונים אינם נקיים, הציוד בלוי.
פינות שתייה מלוכלכות.
במקרר במחלקה ב' לא נמצאו פריטי מזון לחלוקה בין הארוחות.
על אחד משולחנות האוכל נמצא בקבוק קטשופ. לאחר הפתיחה יש לאחסן את הרטבים בקרור על פי הוראות היצרן.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית א - 3 הגבלות מיטה.
סיעודית ב - 3 הגבלות מיטה.
ההגבלות נבדקו, נמצא כי בוצעו ותועדו ע"פ הנהלים.

בטיחות המטופל

לחצני המצוקה בהישג ידם של המטופלים במיטות.
לחצני מצוקה נדגמו בחדרי המטופלים ובחדרי הרחצה. הלחצנים נמצאו תקינים.

נבדק אחסון התרופות בארבעת המחלקות: ארונות התרופות נעולים.

ליקוי:
מיכלים עם חומר חיטוי מסוג ספטול ללא ציון תאריך פתיחה.
נמצאו 3 עטי אינסולין ללא ציון תאריך פתיחה. כמו כן, נמצאו 3 עטים נוספים שפתוחים מעבר לזמן המותר בהוראות יצרן.

פעילות פנאי

הקישוט הסביבתי במחלקות אקטואלי.
לוחות פעילות שבועית מפורסמים במיקום נגיש בשתי המחלקות.
בשתי המחלקות לוחות התמצאות מעודכנים, שעונים מכוונים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל.
בחדרי המטופלים פרגודים לשמירת פרטיות המטופלים במהלך טיפול אישי.
מגילות זכויות המטופל מפורסמות במיקום נגיש.