מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.09.2024

במוסד: "מוסד נועם"

בישוב: רעננה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר איאד דראושה
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נועם (קוד מוסד 23719)
עקיבא 44
רעננה

ד"ר דראושה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נועם"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.09.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:15-13:30.
יש לתקן את הליקויים בארגון הארוחות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נועם"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.09.2024 בין השעות 12:15 ל-13:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' עדינה יצחקוב, מפקחת בכירה על תחום האחיות, גריאטריה, מחוז מרכז
  - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, צוות סיעודי, בכל מחלקה אם בית ומדריכת תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		21	28	
גריאטריה סיעודית א		40	29	
סה"כ		61	57	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א: אחות מוסמכת + 4 מטפלים.
סיעודית ב: אח מוסמך + 4 מטפלים.
האח לבש מדים של מוסד אחר.

תנאים סביבתיים

מבנה המוסד ישן.
מחלקות נקיות.
מיטות הדיירים ישנות, בחלקן עם חלודה. מצעי המיטות נקיים, חלקם מוכתמים משימוש באקונומיקה, חלקם ישנים מאוד, חלקם נושאים לוגו של מוסדות אחרים.
חלק מארונות הבגדים מסודרים ובחלקם הבגדים זרוקים בפנים. חלק מדלתות הארונות אינן נסגרות.
בחדרי הרחצה שנדגמו - מברשות שיניים מאופסנות בכלים אישיים, פחים מכוסים, חלק מכסאות הרחצה בלויים.

טיפול אישי

ביגוד המטופלים משותף.
טיפול אישי בוצע בדלת סגורה, בסיום הטיפול הצוות החליף כפפות.
בתצפית עקיפה, לאחד המטופלים נמצאו מספר פצעים חשופים ברגליו, ללא חבישה.

ארוחות

ארוחת הצהריים מגיעה מהקייטרינג.
ביום הבקרה האוכל שהגיע, תאם בחלקו לרשום בתפריט.
במחלקה סיעודית ב' עובדת הניקיון חילקה אוכל.
קודם הוגש מזון למטופלים שאוכלים מרקם רך ובהמשך ליתר המטופלים.
הוגש מזון גם למטופלים אשר לא היה מטפל פנוי לעזור להם באכילה.
הוגש מרק דל ללא תוספת של ירקות או איטריות.
נצפו מטפלים מאכילים בישיבה.
בארוחת צהריים בשרית אחת מהמטופלות קיבלה מנת גבינה, בכלים בשריים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

סיעודית א: 8 מטופלים יושבים עם הגבלות תנועה.
סיעודית ב: 13 מטופלים יושבים עם הגבלות תנועה.
במחלקה סיעודית ב' נצפתה מטופלת אשר ישבה עם הגבלת תנועה מסוג שולחנית, המטופלת צעקה וביקשה לשחרר את ההגבלה. בבדיקת הנושא נמצא, כי ההגבלה חוברה לגופה באופן הדוק/ לחוץ.

<u>בטיחות המטופל</u>

לחצני המצוקה שנבדקו, נמצאו תקינים.
קריאה בלחצן המצוקה, נענתה בזמן סביר.
נמצאו משחות כגון דקטרין, ללא תאריך פתיחה במגירות המטופלים.
חלוקת התרופות נבדקה ונמצאה תקינה.
איחסון תרופות תקין. ארונות התרופות נעולים כנדרש.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות ההתמצאות מעודכנים.
בכל מחלקה המטופלים הופעלו ביום זה, על ידי מדריכת התעסוקה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם אחד הדיירים סיפר שלפעמים האוכל בארוחת הצהריים מגיע קר. לדבריו ארוחות הבוקר והערב יותר טובות ומקבל את המזון שמבקש.