מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.07.2024

במוסד: "מוסד נועם"

בישוב: רעננה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אורי שניידר
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נועם (קוד מוסד 23719)
עקיבא 44
רעננה

ד"ר שניידר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נועם"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-08:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נועם"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.07.2024 בין השעות 06:15 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוותי מחלקות, אם בית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		21	27	
גריאטריה סיעודית א		40	33	
סה"כ		61	60	

כח-אדם סיעודי

תחלופת משמרות (לילה/בוקר) מטפלים מתקיימת בשעה 06:30.
תחלופת משמרות (לילה /בוקר) סיעוד מתקיימת בשעה 07:00.
מחלקה א' :
משמרת לילה - אח מוסמך, מטפל.
משמרת בוקר - אח מעשי, 3 מטפלים.
מחלקה ב' :
משמרת לילה - אח מוסמך, מטפל.
משמרת בוקר - אח מוסמך, 3 מטפלים.
צוות הסיעוד היה לבוש במדים של מוסדות אחרים.
צוות המטפלים לבש מדים מוסדיים, אחידים.
החלפת משמרות סיעוד התקיימה בחדרי הדיירים.

תנאים סביבתיים

מבנה המוסד ישן.
המחלקות במהלך ניקיונות בוקר.
מיטות הדיירים ישנות, בחלקן גודל המזרן לא תואם את גודל המיטה. מצעי המיטות נקיים, חלקם נושאים לוגו של מוסדות אחרים.
שקיות כביסה / ערמות כביסה נמצאו על מיטות דיירים ריקות במספר חדרים.
בחדרי הרחצה שנדגמו - מברשות שיניים, משחות שיניים ומסרק אישי מונחים בסלסלאות אישיות , חלק מהסלסלאות לא היו נקיות. הפחים מכוסים. המים חמים ונעימים למגע.

באחד החדרים נמצאו שתי ערמות טיח, שלא נאספו, משפשוף הקיר ביום קודם. עובדת ניקיון עברה בחדר, החליפה פחים אך לא אספה את הטיח, שהמשיך להתפזר סביב ולהדבק לגלגלי כסא הרחצה הרטוב מהמקלחת.
מרבית המראות הישנות בחדרים הוחלפו.
כסאות הישיבה ישנים (לדיירים / לצוות). כסאות הרחצה ישנים ובלויים.
דלת חדר הממוקם בסמוך לחצר, אינה נסגרת - כיוון שכבל חשמל עובר מהחדר לגינה.

טיפול אישי

עם הגיענו למוסד (06:15) - במח' א' ישבו שני דיירים בחדר האוכל , במח' ב' ישבו שני דיירים בחדר האוכל.
שאר הדיירים ישנים. השכמתם מדורגת.
רחצות מבוצעות יום כן, יום לא.
בצפיה בזמן טיפול אישי, הצוות דאג לסגור דלת החדר, אך לא תמיד נעשה שימוש בפרגוד, להפרדה בין דיירים החולקים את אותו החדר.
בזמן טיפול אישי, הצוות קיים שיח עם הדיירים. בסיום הטיפול הצוות דאג להחליף כפפות.
דיירת אשר הובאה לחדר האוכל צעקה שקר לה. צוות אשר עבר בסמוך אליה לא התייחס. רק לבקשת צוות הבקרה היא הולבשה בבגד חם והפסיקה לצעוק.
בזמן שצעקה שקר לה - דיירים אחרים אמרו "גם לי".
דיירת אשר ישבה בסמוך כיסתה את ראשה כיוון שהמזגן מכוון ישירות כלפיה. רק לבקשת צוות הבקרה הוטה כיוון המזגן כלפי מעלה.
הביגוד במוסד, משותף לכולם. לדיירים אין ביגוד אישי, דיירים שחפצים בביגוד אישי, משפחתם לוקחת את הכביסה הביתה.

ארוחות

במטבחוני המחלקות תלויים תפריטים עדכניים וטבלאות מרקמי המזון המומלצים לדיירים.
עם קומם דיירים קיבלו כוס פטל, למרות שבתפריט מצויין כי מקבלים קפה ולחם. דייר אחד קיבל כוס קפה, לבקשתו. אחת הדיירות התלוננה שהפטל מתוק מידיי ולא ניתן לשתות אותו.
הדיירים ישובים זמן ממושך עם סינרים מונחים עליהם. חלק מהדיירים ניצפו יוצאים מחדרם עם סינר עליהם.
ארוחת הבוקר הוגשה החל מהשעה 07:30.
בתחילה דיירים קיבלו רק את המזון הקר (לחם וריבה, מעדנים וגבינה).
רק בסמוך לשעה 08:00 הגיע המזון החם מהמטבח המרכזי ונשמר בעגלת חימום ייעודית.
בשלב זה קיבלו הדיירים את המזון החם (קפה, דייסה, ביצים קשות/ביצים טחונות, חביתה, סלט קצוץ/סלט טחון).
האכלת הדיירים התקיימה בישיבה, תוך קיום שיח עם הדיירים.
במדגם אקראי בשתי המחלקות - המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ בידי אנשי המקצוע.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה א' : 5 דיירים מוגבלים במיטה, 12 דיירים מוגבלים בזמן ישיבה. חלק מההגבלות חוברו בצורה לא תקינה.
מחלקה ב' : 3 דיירים מוגבלים במיטה, 13 דיירים מוגבלים בזמן ישיבה. חלק מההגבלות חוברו בצורה לא תקינה.

בטיחות המטופל

חדר בידוד מצויין במיקום בולט.
קריאה בלחצן מצוקה נענתה מיידית בשתי המחלקות.
קרדקס התרופות חתום כנדרש.
הצוות המטפל הקפיד על החלפת כפפות בין טיפולים.
על אחת מהעגלות הונח ציוד נקי וציוד מלוכלך. בחדר אחר נעשה שימוש בשתי עגלות נפרדות.

כיסא ישיבה עליו ישבה דיירת, היה כסא פלסטיק לא יציב (לאחרהתבוננות של צוות הבקרה הוחלף הכיסא, לכיסא עץ יציב).
דיירת אחרת ניצפתה יושבת על כיסא עץ ללא משענות תמיכה, אשר מושב הישיבה שלו דק.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות הפעילות עדכניים.
לוחות ההתמצאות מעודכנים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בתצפיות השכמה בחדרים - הצוות לא הקפיד על פריסת וילונות חציצה בין הדיירים המתגוררים באותו החדר, בעת טיפול.
בתצפית רחצה - הצוות הקפיד בצורה חלקית על סגירת דלת המקלחת בעת רחצה (חדרים שסגרו וחדרים שלא). הרחצה עצמה היתה תוך קיום שיח עם הדיירים. אחת המטפלות הקפידה על שימור עצמאות הדיירות בפעילויות היומיום (צחצוח שיניים, הסתבנות).

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

אחת הדיירות ציינה שהצוות עסוק ולכן אינו קשוב לרצונותיה, אך משתדל.
דיירת אחרת שבעת רצון מאד משהותה במקום.
דיירת נוספת סיפרה שאין תחושה של בית, אך סך הכל מתייחסים אליה יפה ולא חסר לה כלום.
מספר דיירים התלוננו שבבוקר מקבלים קפה, רק יחד עם ארוחת הבוקר , לאחר השעה 8.00 ולא בעת שקמים ממיטתם.