מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.03.2024

במוסד: "מוסד נועם"

בישוב: רעננה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אורי שניידר
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נועם (קוד מוסד 23719)
עקיבא 44
רעננה

ד"ר שניידר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נועם"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:30-11:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעבירעותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נועם"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.03.2024 בין השעות 09:30 ל-11:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל, פיזיותרפיסט, מדריכות תעסוקה, אם בית, צוותי מחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		21	28	
גריאטריה סיעודית א		40	36	
סה"כ		61	64	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א' : אח מעשי + 4 מטפלים.
סיעודית ב' : אחות מוסמכת + 4 מטפלים.
עובדת ניקיון ומטבח.
מדי חלק מהמטפלים אינם נקיים.

תנאים סביבתיים

מבנה המוסד ישן. תחזוקת הבניין והציוד לוקה בחסר.
שני חדרים במחלקה א' נמצאים בתהליכי שיפוץ.
טמפרטורה כ-24 מעלות.
חדרי הדיירים מאווררים בהעדרם.
בכל חדר עד שלושה דיירים : במחלקה א' במרבית החדרים מתגוררים שני דיירים ובחדר אחד שלושה. במחלקה ב' תשעה חדרים בהם מתגוררים שלושה דיירים, בשאר החדרים מתגוררים שני דיירים.
בכניסה לכל חדר חודשו השלטים עם שמות הדיירים.
המיטות ישנות, מצעי המיטות נקיים ותואמי עונה, חלקם עם לוגו של מוסדות אחרים.
ריהוט החדרים ישן, חלק מהשידות שבורות.
לחלק מהחדרים ציביון אישי ולחלקם לא.
דף אביזרי עזר שבשימוש הדייר תלוי מעל כל מיטה.
במקלחות שנדגמו : נייר לניגוב ידיים, הפחים מכוסים, מברשות השיניים מאופסנות בכלים אישיים, המים חמים ונעימים למגע, תנורי החימום תקינים. חלק מכסאות הרחצה ללא סוגר בטיחות ועם חלודה.

במספר מקלחות נמצאו כתמי חלודה על ידיות האחיזה בשירותים / לאורך צינורות המים / על הברזים.

טיפול אישי

טיפול אישי בוצע בדלת סגורה.
ניכר כי המטפלים מכירים היטב את הדיירים.

ארוחות

מטבחוני המחלקות נמצאו נקיים ומסודרים.
מחלקה א' : התפריט עדכני. טבלת מרקמי המזון עודכנה לאחרונה 14.1 ולא היתה מעודכנת (העברות פנימיות / דיירים חדשים).
מחלקה ב' : התפריט עדכני. טבלת מרקמי המזון עודכנה לאחרונה 3.3.
לאחר השעה 10:00 חילקו פרי טרי/טחון לדיירים.
במדגם אקראי - חלק מהדיירים קיבלו מרקם מזון שלא התאים להמלצות בעלי המקצוע.
האכלת הדיירים התקיימה בישיבה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית א' : 15 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
סיעודית ב' : 13 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
ההגבלות שנבדקו, נמצאו מתועדות כנדרש.
חלק מאמצעי ההגבלה קרועים /מלוכלכים.

בטיחות המטופל

חדרי האחיות פתוחים. ארונות התרופות נעולים.
קריאה בלחצן מצוקה נענתה מיידית בשתי המחלקות.

פעילות פנאי

מדריכות התעסוקה הגיעו למחלקות בשעה 09:30 ולא בשעה 09:00, ככתוב בלוח הפעילות.
לוחות ההתמצאות היו מעודכנים (ליום אתמול).
הדיירים הופעלו בפעילות פרטנית סביב שולחנות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימה שיחה עם בת של דייר שהתקבל למחלקה לפני כשבוע, לדבריה אביה עובר קשיי התאקלמות, אך מבינה שזה עקב מצבו. לדבריה ביקשו ממנה לקצר את ביקוריה בזמן ההתאקלמות.
בשיחה עם אחת הדיירות אמרה שהאוכל "טעים כמו בבית", שמתייחסים יפה ושהפעילות מותאמת לרמתם של האנשים.
סיפרה שהחצר מקסימה ושהיא יוצאת הרבה החוצה.
נציגת ועד משפחות הדיירים שוחחה עימנו ושיקפה יחס אישי של המנהל ושל הצוות המסור, שכל בקשה נענית לשביעות רצונם.