מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 01.01.2024

במוסד: "מוסד נועם"

בישוב: רעננה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אורי שניידר
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נועם (קוד מוסד 23719)
עקיבא 44
רעננה

ד"ר שניידר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נועם"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01.01.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:00-10:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נועם"

הבקרה התקיימה בתאריך 01.01.2024 בין השעות 09:00 ל-10:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

בעל המקום (המשמש גם כמנהל אדמניסטרטיבי), פיזיותרפיסט, אם בית.

בעקבות המלחמה הבקרה התקיימה כבקרה מתוכננת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		21	30	
גריאטריה סיעודית א		40	33	
סה"כ		61	63	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א' : 2 אחים מוסמכים + 4 מטפלים.
סיעודית ב' : אח מוסמך + 4 מטפלים.
עובדות ניקיון.

תנאים סביבתיים

מבנה המחלקות ישן.
טמפרטורה 22-23 מעלות.
בכל חדר מתגוררים 2-3 דיירים.
לוחות שמות הדיירים, בכניסה לכל חדר, הוחלפו.
חדרי הדיירים מאווררים בהעדרם.
מיטות הדיירים ישנות, מצעי המיטות נקיים, מסודרים ותואמי עונה.
חלק מדלתות הארונות בחדרים אינן נסגרות בצורה טובה.
בחלק מהחדרים נראים סימני רטיבות, בחלקם סימני שפשוף לאורך הקירות.
בבדיקת מידגמית של חדרי הרחצה : המקלחות נקיות, הפחים מכוסים, מברשות שיניים (במידה ויש) מאופסנות בכלים אישיים, המים חמים ונעימים למגע. על מרבית הברזים מופיעים כתמים עקב שימוש בחומר ניקוי חריף.

טיפול אישי

טיפול אישי בוצע בדלת סגורה.

מעל מיטות הדיירים רשימת ציוד אישי והנחיות למעברים נכונים.
בגדי הדיירים תואמי עונה.

ארוחות

מטבחוני המחלקה נמצאו נקיים ומסודרים.
בכל מחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן , רשימת מרקמי המזון, עודכנה באמצע דצמבר (לא הופיעה בה דיירת חדשה שהתקבלה לאחרונה).
במחלקה ב' - ידית המקרר רעועה, על המקרר ובבסיסו סימני חלודה.
בשעה 10:00 החלו בחלוקת פרי טרי/טחון.
בבדיקה מידגמית, מרקם המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ בידי אנשי המקצוע.
מטפלים ישבו ועזרו באכילה, לדיירים אשר היו זקוקים לעזרה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית א' : 11 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
סיעודית ב' : 12 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
נעשה שימוש בהגבלות מסוגים שונים. כל ההגבלות נמצאו מתועדות ברשומות הרפואיות.

בטיחות המטופל

קריאה בלחצן מצוקה נענתה מיידית.

פעילות פנאי

הקישוט הסביבתי אקטואלי.
לוחות ההתמצאות בשתי המחלקות מעודכנים.
בכל מחלקה נכחה מדריכת תעסוקה אשר הפעילה את הדיירים.
הדיירים הופעלו בפעילות פרטנית מותאמת יכולות, סביב שולחנות.
בכניסה למוסד חצר קידמית, בה ישבו דיירים ובני משפחותיהם.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה שהתקיימה עם דיירת המוסד, סיפרה שמרוצה מהטיפול והיחס שמקבלת במקום.
דייר נוסף, גם סיפר שמרוצה מהטיפול והיחס במקום, אך לדבריו יש ימים שבהם האוכל אינו טעים.

נושאים נוספים

כל המפונים, תושבי אשקלון, שבו לביתם בסוף 11/23.
במקום עדיין מתגוררים ארבעה מפונים משדרות, בקוד מלחמה.

מוכנות לשעת חרום, על פי דיווח :
קיים מלאי מזון יבש + מים לשבועיים.
קיים מלאי מזון ייעודי לחודש.
קיים מלאי תרופות לחודש.
קיים מאגר מי שתיה לשבוע.
על הגג מאגר מים עם 800 ליטר מים.

אין במקום גנרטור. על פי הסכם עם חברת החשמל, במידה ותהיה הפסקת החשמל מעל 24 שעות, יספקו למקום גנרטור.

המרחב המוגן הוא מרכז חדר האוכל, מעליו התיקרה מבוטנת.

מרבית כח האדם המשיך לעבוד כבשגרה, למעט שלושה מטפלים שעזבו. במקומם צוות המקום עובד משמרות נוספות.
חלק מהמטפלים מתגוררים בקומההעליונה של המוסד.