מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.09.2023

במוסד: "מוסד נועם"

בישוב: רעננה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אורי שניידר
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נועם (קוד מוסד 23719)
עקיבא 44
רעננה

ד"רשניידר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נועם"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.09.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:30-10:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נועם"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.09.2023 בין השעות 08:30 ל-10:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל אדמיניסטרטיבי, צוות סיעודי, אם הבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		21	25	
גריאטריה סיעודית א		40	28	
סה"כ		61	53	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א': אחות מוסמכת, אח מעשי, 3 מטפלים.
סיעודית ב': אח מוסמך, 3 מטפלים.

תנאים סביבתיים

השטחים הציבוריים, חדרי המטופלים וחדרי הרחצה נקיים. אווירה נעימה בשתי מחלקות.
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בכל החדרים. הטמפרטורה בחדרים תקינה.
מצעים נקיים, נאים ותואמים לעונה.
שידות צמודות למיטות להנחת ואחסון חפציהם האישיים של המטופלים.
ארונות בגדים לכל מטופל בחדר.
נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים בחדרי רחצה, המים בברזים חמים ונעימים למגע, פחים מכוסים.
מצפו כסאות גלגלים עם ידיות בלויות.
נדרשים תיקוני צבע בחדרים.

טיפול אישי

המטופלים נקיים, הביגוד אישי ונקי.

ארוחות

כלי האוכל מוסדיים.
המטבחון נקי ומסודר.

נמצאו תפריטים מעודכנים חתומים על ידי דיאטנית, רשימות מרקמי מזון מעודכנות.
ארוחת הבוקר הוגשה בהתאם לתפריט היומי.
הצוות האכיל את מטופלים בישיבה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה סיעודית א': 12 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
מחלקה סיעודית ב': 11 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
כל הגבלות התנועה נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

לחצני מצוקה נגישים למטופלים. לחצני מצוקה אשר נבדקו נמצאו תקינים.
ארונות התרופות נעולים כנדרש.

פעילות פנאי

בתום ארוחת בוקר, המטופלים הופעלו באמצעות עובדות תעסוקה באופן פרטני, התארגנו לפעילות קבוצתית.
מוסיקת רקע נעימה הושמעה לרווחת המטופלים. הקישוט הסביבתי איכותי ואקטואלי. לוחות הפעילות מעודכנים.
לוחות ההתמצאות מעודכנים, שעוני הקיר מכוונים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

אנשי הצוות מכירים היטב את המטופלים, פונים אליהם בנועם.
אנשי הצוות הקפידו על ענידת תגי זיהוי.
מגילת זכויות המטופל מפורסמת במיקום נגיש.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלים שמורים קוגניטיבית, הביעו שביעות רצון רבה מאיכות הטיפול.