מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.07.2023

במוסד: "מוסד נועם"

בישוב: רעננה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אורי שניידר
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נועם (קוד מוסד 23719)
עקיבא 44
רעננה

ד"ר שניידר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נועם"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.07.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:15-09:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נועם"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.07.2023 בין השעות 08:15 ל-09:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, אם בית, פיזיותרפיסט, רופא, מדריכות תעסוקה, עובדי מטבח קצה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		21	22	
גריאטריה סיעודית א		40	30	
סה"כ		61	52	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' -אחות אחראית + אח מוסמך + 4 מטפלים +עובדי ניקיון.
מחלקה סיעודית ב' - אח מוסמך + 5 מטפלים + עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

בחלק מהחדרים אין וילונות הפרדה בין המיטות.
חלק מפחי האשפה היו פתוחים, המכסים היו על הרצפה מנותקים מהפח.
לחצני מצוקה שנבדקו נמצאו תקינים ונענו במהרה על ידי הצוות. חלק מהלחצנים עם כבל להנגשה וחלקם מופעלים על ידי לחיצה על שלטר בקיר.
נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.
נמצאה דופן מיטה לא נקייה.
חלק מהדלתות של ארונות הבגדים היו פתוחות.

מכשיר טיהור מים לא נקי, עם הרבה ירוקת. לפי הרשום במכשיר היו אמורים להחליף פילטר לפי יותר משנתיים. (ביום הבקרה 739- ימים).
במחלקה ב' נמצא ארון חשמל עם חוטים חשופים ללא כיסוי.
מברשות שיניים נמצאות בכוסות אישיות בתוך סלסלות לציוד אישי.
תמונות משפחה נמצאות רק בחלק מהחדרים.
במחלקה ב' היה חם מאוד. נמסר על ידי הצוות שמחכים להתקנה של מזגן חדש, תוך כדי הבקרה הגיעו טכנאים להתקנה.

טיפול אישי

טיפול אישי בוצע בצורה נעימה ומכבדת.

ארוחות

תפריט שבועי מחולק ל-2: בדף אחד מפורטות ארוחת בוקר וערב ובדף נפרד ארוחת צהריים. התפריטים תלויים במטבחוני חלוקה בכל מחלקה.
לוחות תזונה מעודכנים.
מטבח קצה מרכזי נקי, לא נמצאו מזונות פגי תוקף.
ארוחת הבוקר תאמה לתפריט השבועי.
גודלי מנה תקינים.
עזרה ניתנה בהתאם לצורך.
כחצי שעה לאחר סיום הארוחה מספר מטופלות אכלו לבקשתן שקית במבה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית א' נמצאו 13 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
במחלקה סיעודית ב' נמצאו 11 מטופלים עם הגבלות מסוגים שונים.

בטיחות המטופל

הטמפרטורה בחדר תרופות במחלקה ב' הייתה גבוהה מדי (25.8 מעלות) בשל התקלה במזגן.
שאר התרופות מאוחסנות בהתאם לנהלים.

פעילות פנאי

בשתי המחלקות החלו פעילויות פנאי בסיום ארוחת הבוקר. חלק מהמטופלים קיבלו עיתונים.
מדריכות התעסוקה עדכנו תאריך בלוח התמצאות עם הגעתן.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מבקר שישב בחצר הביע שביעות רצון באופן כללי משהות האם במוסד, סיפר שהאחיות עונות לשאלות ובקשות והמטפלים רגישים.