מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23-24.05.2023

במוסד: "מוסד נועם"

בישוב: רעננה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אורי שניידר
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נועם (קוד מוסד 23719)
עקיבא 44
רעננה

ד"ר שניידר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נועם"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23-24.05.2023 ע"י אנשיצוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 23:10-00:15.
יש להקפיד על הכללים למניעת זיהומים, לרבות החלפת כפפות, חיטוי ידיים.
יש לטפל בדיירים תוך שמירה על כבודם ופרטיותם. יש להשתמש בפרגודים, להקפיד על סגירת דלת החדר בעת הטיפול.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נועם"

הבקרה התקיימה בתאריך 23-24.05.2023 בין השעות 23:10 ל-00:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות סיעודי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		21	26	
גריאטריה סיעודית א		40	32	
סה"כ		61	58	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א': אח מוסמך ומטפל.
מחלקה סיעודית ב': אח מוסמך ומטפל.

תנאים סביבתיים

תצפית בחדרים ושטחים ציבוריים בשתי המחלקות: החדרים והשטחים הציבוריים, נמצאו נקיים וממוזגים. תאורת לילה - נמצאה נגישה ותקינה. בחדרי הרחצה מים חמים נעימים למגע, מברשות שיניים בכוסות אישיים, נמצא נייר טואלט, הפחים מכוסים. הריהוט בלוי, אביזרים ברובם בלויים. נמצא סולם מלוכלך בצבע בחדר מטופלים במחלקה סיעודית ב'.

טיפול אישי

המטופלים לבושים בהתאם לעונה. מצעים בהתאם לעונה.

ארוחות

כלי האוכל מוסדיים, בלויים.
תפריטים שבועיים ורישום מרקמי המזון מעודכנים בשתי מחלקות.
במטבחון של מחלקה סיעודית ב' נמצאו מספר חרקים. יש לבצע ריסוס נגד חרקים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

בשתי המחלקות לא היו הוראות רפואיות להגבלות מכניות של מטופלים במיטות ולא היו מטופלים מוגבלים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>בטיחות המטופל</u>

לחצני מצוקה בהישג ידם של מטופלים. בבדיקה מדגמית של לחצני מצוקה נמצאו תקינים.
במחלקה סיעודית א' ארונות תרופות לא היו נעולים (הערה חוזרת מבקרות קודמות).
חלק מאנשי הצוות עבדו בנעליים לא בטיחותיות.
בבדיקת מחולל חמצן נמצא מסנן מלא באבק.
חיטוי ידיים והחלפת כפפות לא בוצעו במהלך הטיפול האישי, והחמור ביותר לא בוצעו חיטויי ידיים ולא הוחלפו כפפות בין מטופל אחד למטופל אחר – פגיעה קשה בהיגיינה ומניעת זיהומים (הערה חוזרת מבקרות קודמות).

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות התמצאות מעודכנים בשתי מחלקות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

כל אנשי הצוות לא ענדו תגי זיהוי (הערה חוזרת מבקרות קודמות).
בתחילת הבקרה אח במחלקה סיעודית ב' עבד ללא מדים (הערה חוזרת מבקרות קודמות).
החלפת חיתולים בוצעה לעיני השכנים לחדר, ללא שימוש בפרגוד, ללא סגירת דלת החדר.