מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.03.2023

במוסד: "מוסד נועם"

בישוב: רעננה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אורי שניידר
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נועם (קוד מוסד 23719)
עקיבא 44
רעננה

ד"ר שניידר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נועם"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.03.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:45-11:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נועם"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.03.2023 בין השעות 09:45 ל-11:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, אם בית, מדריכות תעסוקה, צוותי מחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		21	26	
גריאטריה סיעודית א		40	33	
סה"כ		61	59	

כח-אדם סיעודי

מחלקה א: אחות מוסמכת+ 4 מטפלים.
מחלקה ב: אח מעשי + 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

המחלקות בשלבי נקיונות בוקר.
בחלל מרכזי נמדדו 22 מעלות.
במדגם אקראי - בחדרים בהם ישנו דיירים נמצאה טמפרטורה של 21 מעלות.
שלטים עם שמות הדיירים, שאינם תואמי גיל, תלויים על דלתות, שידות וארונות הדיירים, בשתי המחלקות.
מיטות ישנות, מצעי המיטות נקיים ותואמי עונה. באחד החדרים נמצאו מצעים של מוסדות אחרים.
במחלקה סיעודית ב' החלו בפרוייקט של הענקת צביון אישי לחדרי הדיירים.
במקלחות שנדגמו - מברשות שיניים מונחות בכוסות אישיות, המים חמים ונעימים למגע, הפחים מכוסים. נייר לניגוב ידיים ונייר טואלט במתקנים ייעודיים.
במחלקה סיעודית א' - נמצאה חלודה בבסיס המקרר.

טיפול אישי

בגדי הדיירים אישיים ותואמי עונה.
הנחיות למעברים נכונים תלויים מעל המיטות.
בצפיה בטיפול אישי, ניכר כי המטפל הכיר היטב את הדייר. בזמן הטיפול, המטפל דאג לסגור דלת החדר לשמירת פרטיות ולקיים שיח עם הדייר. בסיום הטיפול לא היתה הקפדה על נוהל מניעת זיהומים (החלפת כפפות, חיטוי ידיים).
בצפיה בזמן מעבר דייר למיטה, המעבר בוצע על ידי שני מטפלים ובצורה בטיחותית. הצוות הקפיד על קיום שיח עם הדייר

ושמירת פרטיותו, בסיום הטיפול לא הקפיד על היגיינת ידיים.

ארוחות

מטבחוני המחלקות נמצאו נקיים ומסודרים.
תפריט עדכני וטבלת מרקמי מזון מומלצים לדיירים תלויים במטבחוני המחלקות, טבלת מרקמי המזון במחלקה ב' אינה מעודכנת.
במחלקה סיעודית ב' תלויה גם טבלת אביזרי עזר לאכילה.
בשעה 10:00 הוגש לדיירים פרי טרי / מרוסק / ג'לי.
המטפלים האכילו הדיירים בישיבה.
במחלקה ב', הוגש לאחת הדיירות פרי טרי שלם, למרות שברשימת מרקמי המזון, נרשם שיש לתת לה פרי טחון.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה א': 40% מהדיירים ישבו עם אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
מחלקה ב': 50% מהדיירים ישבו עם אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
כל ההגבלות שנבדקו, נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

הצוות לא הקפיד על נוהל מניעת זיהומים, בסיום טיפול בדיירים.
קריאה בלחצן המצוקה נענתה במיידית.

פעילות פנאי

במחלקה סיעודית א' הופעלו הדיירים בידי המפעילה החברתית (נמסר כי מדריכת התעסוקה שוהה היום בחופשה מסיבות אישיות).
במחלקה סיעודית ב' הופעלו הדיירים בידי מדריכת התעסוקה.
לוחות ההתמצאות ולוחות הפעילות עדכניים.
במהלך הבקרה התקיימה בשתי המחלקות פעילות פרטנית מותאמת, סביב שולחנות.
המטפלים שותפו בהפעלת הדיירים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בברור תלונה של דייר אשר פנה לצוות הבקרה - המנהל והצוות הכירו היטב את המקרה והיו מעורבים מאד בניסיון למצוא פתרונות מיטביים לבעיות שציין.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימו שיחות עם מספר דיירים, כולם הביעו שביעות רצון מהיחס שמקבלים במקום ומיחסו של מנהל המקום. חלקם הביעו אי שביעות רצון מטעמו של האוכל בארוחת הצהריים ובעיקר מהקציצות. דיירים סיפרו שהיו רוצים להלקח לטיפולים בחדר הפיזיותרפיה ולא לבצע רק הליכות במחלקה.