מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 12.07.2022

במוסד: "מוסד נועם"

בישוב: רעננה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אורי שניידר
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נועם (קוד מוסד 23719)
עקיבא 44
רעננה

ד"ר שניידר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נועם"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.07.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:15-13:00.
יש לתקן את הליקויים בתחום שמירה על פרטיות המטופל.
יש לשמור על כללים למניעת מחלות זיהומיות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נועם"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.07.2022 בין השעות 11:15 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, מנהל המוסד, אם בית , שתי מדריכות תעסוקה, עובדת סוציאלית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		21	26	
גריאטריה סיעודית א		40	33	
סה"כ		61	59	

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר
מחלקה א' -אחות אחראית + 4 מטפלים.
מחלקה ב' -אחות מוסמכת +4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

הטמפרטורה במחלקות כ-24 מעלות.
חדרי השינה גדולים ומרווחים, ברובם 3 מיטות. מיטה אחת בכל חדר מופרדת בעזרת וילון הפרדה, השתיים האחרות עם פרגודים ניידים.
בחדרי הרחצה פחים עם מכסים.
מברשות שיניים בכוסות אישיות עם שם המטופל.
תמונות משפחה וצביון אישי ישנם רק בחלק מהחדרים.
בשתי מקלחות נמצאו בלטות שבורות.
לחצני המצוקה שנבדקו נמצאו תקינים, בחדר אחד הקריאה לא ניתנת לביטול אלא לאחר ניתוק זרם החשמל והחזרתו.
באחד החדרים מגירות של ארון בגדים אינן נסגרות.

אין מים חמים בחדרי הרחצה, המים קרים ואינם מתאימים לרחצה.
לדברי מנהל המוסד, מתבצעות כעת עבודות לשדרוג מערכת המים בהתאם לדרישות בריאות הסביבה בבקרת רישוי האחרונה. העובדים פותחים את המים לכמה שעות בבוקר כדי להספיק לקלח את המטופלים וכן לאחר סיום העבודה בכל יום. העבודות אמורות להסתיים עוד כשבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>טיפול אישי</u>

טיפול אישי בוצע בדלת פתוחה ללא שמירה על פרטיות המטופל.
הטיפול בוצע בזוג, אחד מהמטפלים לא עטה מסיכה, שני המטפלים ללא כפפות.
הנחיות אישיות תלויות על המיטות.

<u>ארוחות</u>

במוסד מטבח קצה מרכזי ובנוסף שני מטבחוני חלוקה במחלקות.
במטבח קצה נמצאו דוגמאות מזון בודדות מארוחת צהריים של יום לפני הבקרה בלבד.
דוגמאות מזון שנלקחו כשבוע לפני הבקרה לא נזרקו .
תצפית ארוחת צהריים
המנות הטחונות הגיעו מהמטבח המרכזי ב-12:20 ונשמרו על פלטת החימום במטבחונים במחלקות.
שאר המנות הגיעו ב-12:40 ונשמרו בעגלת החימום.
שולחנות האוכל ללא מפות.
האוכל הגיע חם, המנות שהוגשו היו בגודל מספק.
מרכיבי הארוחה לא תאמו לתפריט השבועי.
ברוב המקרים לא ניתנה בחירה למטופלים מכיוון שמגוון המנות שהגיעו היה מצומצם. מטפלים לא הציגו למטופלים את הארוחה שהוגשה להם.
כמות מנות במרקם טחון שהוגשו לא תאם למספר המנות שרשומות בלוח תזונה.
מנת הפירה לא נטחנה היטב, היא הייתה גושית ודביקה ולא התאימה למרקם דייסתי.
רוב המטופלים אכלו בעזרת כף ומזלג אך המטפלים חתכו את המנה עם הגשתה לשולחן להקלה על האכילה ללא צורך בסכין.
ניתנה עזרה בהאכלה בהתאם לצורך.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות התמצאות מעודכנים.
רוב המטופלים יושבים ללא מעש. מדריכת התעסוקה עובדת עם מספר מטופלים בשולחן ארוך, רובם ישנוניים.
לפי הלוח הייתה צריכה להיות פעילות קבוצתית של ריפוי בעיסוק ופיזיותרפיה אך בפועל מתקיימת פעילות אחרת בשל החג.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופלת ציינה לטובה את היחס האישי המסור שמקבלת במוסד.

<u>נושאים נוספים</u>

במחלקה א' שני מטופלים מאומתים נמצאים בחדרם בבידוד.
מטופלת נוספת נשלחה למחלקת קורונה בבית חולים כללי.
מחלקה ב' ישנה מטופלת מאומתת אחת.
כל משמרת הצוות נבדק בבדיקת אנטיגן מהירה.
המטופלים נדגמו בבדיקת PCR פעמיים בשבוע האחרון וידגמו גם מחר.

בשער כניסה הראשי תלוי שלט שמורה על קיום ביקורים בחצר בלבד ובשעות הבוקר בשל המצאות מטופלים מאומתים במוסד.