מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.04.2022

במוסד: "מוסד נועם"

בישוב: רעננה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אורי שניידר
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נועם (קוד מוסד 23719)
עקיבא 44
רעננה

ד"רשניידר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נועם"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.04.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:30-13:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נועם"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.04.2022 בין השעות 10:30 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, מנהלת סיעוד, עו"ס, מרפאה בעיסוק, מדריכות תעסוקה, אחיות, צוות סיעודי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		21	29	
גריאטריה סיעודית א		40	34	
סה"כ		61	63	

כח-אדם סיעודי

מחלקהסיעודית א' – אח מוסמך, 4 מטפלים, עובד ניקיון ועובד מטבח.
מחלקה סיעודית ב' – אח מוסמך, 4 מטפלים, עובד ניקיון.

תנאים סביבתיים

מבנה ישן עם ליקויים מבניים, לאחר שיפוץ, אולם ברמה תחזוקתית נמוכה, ריהוט וציוד בלוי. השטחים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים. צביון אישי במרבית חדרי המטופלים.
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בחדרים. הטמפרטורה בחדרים תקינה.
מצעים נקיים ותואמים לעונה.
שידות צמודות למיטות, להנחת ואחסון חפציהם האישיים של המטופלים.
כסאות רחצה תקינים, המים חמים למגע, נייר טואלט נמצא בחדרי הרחצה, מברשות השיניים מאוחסנות בכוסות אישיים.
פחי אשפה נמצאו בכל חדרי הרחצה, במספר חדרי רחצה מכסי הפחים אינם מכוסים. בחלק מהחדרים לא נמצאו מגבות ידיים.

טיפול אישי

המטופלים נקיים, הביגוד אישי, נקי ואסתטי.
הצוות המטפל התייחס באופן מכבד כלפי המטופלים, דיברו עמם בנועם.
האווירה בשתי המחלקות נעימה, ניכר כי מרבית אנשי הצוות מכירים היטב את המטופלים ורגישים לצרכיהם.

ארוחות

תפריט מעודכן.
מטבחוני המחלקות נמצאו נקיים ומסודרים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית א': 13 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
סיעודית ב': 15 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
כל הגבלות התנועה תואמות הוראות ומתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

כל אנשי הצוות עטו מסכות כנדרש והשתמשו כפפות חד פעמיות.
לחצני המצוקה נגישים למטופלים בכל המחלקות, מקובעים בקיר. בבדיקה מדגמית הלחצנים תקינים. בבדיקה מדגמית תאורת לילה תקינה.
ארונות התרופות אינם נעולים כנדרש. (הערה חוזרת).

פעילות פנאי

הקישוט הסביבתי במחלקות אקטואלי. לוחות פעילות מעודכנים.
בחדרי האוכל בשתי המחלקות הוקרנו חדשות בטלוויזיה מרכזית.
במחלקה א' התקיימה פעילות קבוצתית עם מדריכת תעסוקה להחלפת התאריך.
במחלקה ב' לוח התמצאות מעודכן והתקיימה תעסוקה פרטנית מותאמת.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

אנשי הצוות לא ענדו תגי זיהוי. (הערה חוזרת).
וילונות הפרדה מותקנים בין מיטות המטופלים.

נושאים נוספים

31% מהמטופלים חוסנו נגד נגיף ה- COVID-19 4 חיסונים ולא נדבקו לאחר החיסון.
27% מהמטופלים חוסנו נגד נגיף ה- COVID-19 4 חיסונים ונדבקו לאחר החיסון הרביעי.
22% מהמטופלים חוסנו נגד נגיף ה- COVID-19 3 חיסונים ונדבקו טרם החיסון הרביעי.
7% מהמטופלים חוסנו נגד נגיף ה- COVID-19 2 חיסונים ונדבקו טרם החיסון השלישי.
5% מהמטופלים חוסנו נגד נגיף ה- COVID-19 3 חיסונים ולא נדבקו.
8% מהמטופלים לא חוסנו.

94 % מאנשי הצוות חוסנו נגד נגיף ה- COVID-19 3 חיסונים.
איש מאנשי הצוות לא חוסן 4 חיסונים.