מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel




# דו"ח בקרה מיום 14.10.2021

# במוסד: "מוסד נועם"

# בישוב: רעננה

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז מרכז**

סימוכין: 4665
תאריך הבקרה: 14.10.2021
תאריך הפצה: 21.10.2021

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר אורי שניידר**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מוסד נועם (קוד מוסד 23719)**
**עקיבא 44**
**רעננה**

**ד"ר שניידר נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נועם"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:30-10:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתחתקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נועם"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.10.2021 בין השעות 07:30 ל-10:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

## מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, רופא, מנהלת סיעוד, עו"ס, מרפאה בעיסוק, מדריכות תעסוקה, אחיות, צוות סיעודי.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית ב | | 21 | 31 | |
| גריאטריה סיעודית א | | 40 | 32 | |
| סה"כ | | 61 | 63 | |

## כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' – אחות מעשית, 4 מטפלים, עובדת מטבח.
מחלקה סיעודית ב' – אחות מוסמכת, 4 מטפלים.

נבדקו סידורי עבודה מתאריך ה- 01.09.21 עד לתאריך יום הבקרה (14.10.2021) - התגלו 6 מקרים במשמרת לילה , בהן נמצא כי אח אחד עבד בשתי המחלקות יחדיו. כמו כן, עלה כי אחות מעשית אשר טרם השלימה את הליך הקליטה לתפקיד ולמרות זאת שובצה למשמרת לילה ועבדה ללא פיקוח.

## תנאים סביבתיים

מבנה ישן עם ליקויים מבניים. עם זאת, השטחים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים. צביון אישי אינו אחיד בחדרי המטופלים.
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר לא נמצאו בחלק מהחדרים. הטמפרטורה בחדרים תקינה.
מצעים נקיים ותואמים לעונה.
שידות צמודות למיטות, להנחת ואחסון חפציהם האישיים של המטופלים.
כסאות רחצה תקינים, המים חמים למגע, נייר טואלט נמצא בחדרי הרחצה, מברשות השיניים מאוחסנות בכוסות אישיים.
פחי אשפה בכל חדרי הרחצה, במרבית החדרים מכסי הפחים פתוחים.

## טיפול אישי

המטופלים נקיים, הביגוד אישי, נקי ואסתטי.
הצוות המטפל התייחס באופן מכבד כלפי המטופלים, דיברו עמם בנועם.
האווירה בשתי המחלקות נעימה, ניכר כי מרבית אנשי הצוות מכירים היטב את המטופלים ורגישים לצרכיהם.

**ארוחות**

טרם ארוחת הבוקר הוגשו משקאות חמים (קפה/תה) ע"פ בחירת המטופלים.
ארוחת בוקר הוגשה בשעה 08:00. ארוחת הבוקר תאמה את התפריט המפורסם בלוח הודעות.
מספר רב של מטופלים נזקקו להאכלה, ההאכלה נעשתה ע"י מטפלים בישיבה, המטפלים שוחחו עם המטופלים בנועם וכיבדו את העדפותיהם בבחירת המאכלים.
מטבחוני המחלקות נמצאו נקיים ומסודרים.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

סיעודית א' : מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים. אחות אחראית משמרת לא ידעה אילו מטופלים זקוקים להגבלות בתנועה ומה סוג ההגבלה הנדרשת.
סיעודית ב': מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
כל הגבלות התנועה תואמות הוראות ומתועדות כנדרש.

**בטיחות המטופל**

כל אנשי הצוות עטו מסכות כנדרש והשתמשו בכפפות חד פעמיות.
לחצני המצוקה נגישים למטופלים בכל המחלקות, מקובעים בקיר. עם זאת, בבדיקת הלחצנים, עלה כי מספר לחצנים אינם תקינים.
ארונות התרופות אינם נעולים כנדרש.

**פעילות פנאי**

הקישוט הסביבתי במחלקות אקטואלי. נמצאו לוחות הפעילות מעודכנים.
במחלקה ב' לוח התמצאות מעודכן. במחלקה א' התקיימה פעילות עם מדריכת תעסוקה להחלפת התאריך.
בחדרי האוכל במחלקות סיעודיות הוקרנו חדשות בטלוויזיה מרכזית.
במחלקה א' התקיימה פעילות תעסוקה קבוצתית, במחלקה ב' תעסוקה פרטנית מותאמת לכל מטופל.
במחלקה ב' אמורה הייתה להתקיים פעילות אפייה (ע"פ לוח פעילות). מדריכת התעסוקה מסרה שפעילות האפייה נדחתה לשעה מאוחרת יותר.

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

אנשי הצוות לא ענדו תגי זיהוי.
וילונות הפרדה אינם מותקנים בין כל מיטות המטופלים, פרגוד נייד אחד במחלקה.
עם זאת, בתצפית, הצוות שמר על פרטיות המטופלים.

**שביעות רצון מטופלים / בני משפחה**

נערכו שיחות עם מטופלים ובני משפחה. המטופלים ובני המשפחה הביעו שביעות רצון רבה מאוד מיחס הצוות, זמינות הטיפול והתזונה.

**נושאים נוספים**

חיסונים:
92% מהמטופלים במוסד חוסנו בחיסון שלישי נגד COVID 19.
85% מהעובדים במוסד חוסנו בחיסון שלישי נגד COVID 19.

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL