מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 31.03.2024

# במוסד: "מוסד גן דוד"

# בישוב: רחובות

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז מרכז**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר נינה אורמן**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מוסד גן דוד (קוד מוסד 23717)**
**הפלמח 4**
**רחובות**

**ד"ר אורמן נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד גן דוד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:30.
יש להבטיח מצבת כוח אדם סיעודי בהתאם לדרישות משרד הבריאות. יש להבטיח נכחות אחות מוסמכת כאחראית בכל המשמרת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד גן דוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.03.2024 בין השעות 06:45 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

## מטעם המוסד נכחו

צוות סיעודי במחלקות, עובדת סוציאלית, דיאטנית.
במהלך הבקרה הצטרפה גם אם הבית.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית ב | | 22 | 24 | |
| גריאטריה סיעודית ג | | 22 | 20 | |
| גריאטריה סיעודית ד | | 22 | 25 | |
| סה"כ | | 66 | 69 | |

## כח-אדם סיעודי

סיעודית ב' : אחות מעשית + 3 מטפלים. בהמשך הבוקר, הגיעה גם אחות מוסמכת אחראית מחלקה.
סיעודית ג' : 4 מטפלים. בזמן כניסתנו למחלקה, לא נכחה במקום אחות. אחות אחראית מחלקה הגיעה רק בשעה 7:50.
סיעודית ד' : אחות אחראית מחלקה + אחות מוסמכת + 4 מטפלים.

לאחר שהתראנו בפני העובדת סוציאלית, שבמחלקה ג' אין אחות, זו התקשרה לאחות הראשית, אשר שלחה למחלקה את אחת האחיות ממחלקה ב'.

## תנאים סביבתיים

המחלקות מסודרות ומטופחות, במהלך ניקיונות בוקר.
טמפרטורה 21-24 מעלות.
מיטות הדיירים חדשות, מצעי המיטות נקיים ותואמי עונה.
לצד המיטות הנחיות למעברים נכונים.
בחדרי הרחצה שנדגמו : המקלחות נקיות, הפחים מכוסים, נמצאו נייר טואלט/ספוגי רחצה/ניירות לניגוב ידיים/סבוניאישיים.
תנורי החימום תקינים. מברשות השיניים מאופסנות בכוסות אישיות, המונחות על מדף מעל ניאגרת השירותים, למרות שישנ מדף מעל כל כיור.
במחלקות ב' וג' המים חמים ונעימים למגע. במחלקה ד' המים היו חמים מעל הנדרש ונמדדו טמפרטורות של 48 / 58 / 64 מעלות, בחדרים שונים. הטיפול בתקלה החל במהלך הבקרה.

**טיפול אישי**

דיירים עצמאים בתפקודם האישי התארגנו בקצב שלהם והמטפלים היו לצידם, לעזור להם במה שנדרש.
בוצעו תצפיות במספר טיפולים אישיים : בכל המחלקות הצוות דאג לסגור דלת החדר על מנת לשמור על פרטיות הדייר, המעברים בוצעו בצורה בטיחותית ועל פי ההנחיות הרשומות. לא תמיד היתה הקפדה על החלפת כפפות וחיטוי ידיים, בין טיפול בדיירים שונים.
מחלקה ב' :
תצפית השכמה - בחדר בו מתגוררות 3 דיירות, הורדה דיירת מהמיטה ללא שימוש בוילון חציצה לשמירה על פרטיותה.
תצפית רחצה - הרחצה התקיימה בסבלנות, תוך קיום שיח עם הדיירת. המטפלת בדקה את חום המים ושאלה את הדיירת האם חום זה נעים לה. לקראת הוצאת הדיירת מחדר הרחצה, המטפלת סגרה את וילונות החדר, הפונים אל החוץ אך לא את וילון החציצה, בינה לשכנותיה. הדיירת הועברה מהמקלחת למיטתה מכוסה במגבת.
מחלקה ד' :
דיירת הסובלת מגלי חום קיצוניים מטופלת בהתאמה אישית.
דיירת אחרת טופלה בסמוך למיטת דיירת שניה, כאשר וילון החציצה מקיף את שתיהן יחדיו ומפריד בינן לחלל החדר אך לא חוצץ בין שתיהן.
במחלקות ב' וד' האחיות האחראיות הסתובבו בין החדרים, לוודא שהכל בסדר.

**ארוחות**

מטבחוני המחלקות נמצאו נקיים ומסודרים.
בכל מטבחון לוח ובו תפריט שבועי מעודכן, רשימת מרקמי מזון מעודכנת וטופס מדידת טמפרטורת מזון מלא כנדרש (למעט מחלקה ד', בה טופס מדידת טמפרטורת המזון מולא עד 22.3).
השתיה החמה מגיעה מהמטבח המרכזי בקנקני פלסטיק. עובדת המטבח מעבירה את השתייה לתרמוסים שומרי חום.
במחלקה ד' לא היו מספיק תרמוסים ולכן חלק מהשתיה החמה הוגש לדיירים גם מקנקני הפלסטיק.
סיעודית ב' : עם כניסתנו למחלקה בשעת בוקר מוקדמת, כל שולחנות האוכל היו ערוכים, כל דייר שהגיע לחדר האוכל קיבל שתיה חמה. חלק מהדיירים קיבלו גם עוגיות.
סיעודית ד': כל דייר שהגיע לחדר האוכל, קיבל שתיה חמה על ידי אחות המחלקה.
סיעודית ג' : בשעה 8:10 הדיירים היו במהלך ארוחת הבוקר.
בבדיקה מידגמית, המזון אשר הוגש לדיירים תאם לרשום ברשימת מרקמי המזון. למעט, טעות חוזרת שניצפתה בכמה מחלקות - סלט ירקות קצוץ הוגש כמרקם רך.
מטפלים האכילו בישיבה.
בסיום חלוקת ארוחת הבוקר, נשאר עוד מזון, כך שדיירים שחפצו בכך, יכלו לקבל תוספת.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

סיעודית ב' : 10 דיירים יושבים עם הגבלות תנועה.
סיעודית ג' : 11 דיירים יושבים עם הגבלות תנועה.
סיעודית ד' : 9 דיירים יושבים עם הגבלות תנועה.
כל ההגבלות שנבדקו חוברו בצורה תקינה ונמצאו מתועדות כנדרש.

**בטיחות המטופל**

סיעודית ג' : דלת חדר האחות/התרופות, לא היתה נעולה, כשבמחלקה לא נכחה כלל אחות.
דיירים ישבו בחדר האוכל, עם מגש אוכל לצידם ועליו אבקת חלבון, ללא שנכחה אחות במחלקה.
במחלקות ב' + ד' , חלוקת התרופות התקיימה על פי הנהלים.

קריאה בלחצני המצוקה, נענתה במיידית.

**<u>פעילות פנאי</u>**

לוחות ההתמצאות מונגשים שפתית לדיירים והינם דו לשוניים, אך אינם עדכניים -
סיעודית ב' : לוח ההתמצאות עודכן לאחרונה ביום שישי (יומיים לפני הבקרה),
סיעודית ג' : לוח ההתמצאות עודכן לאחרונה ביום חמישי.
סיעודית ד' : לוח ההתמצאות עודכן לאחרונה ביום שישי.
הטלוויזיות דלקו (ללא קול או בקול נמוך) בחדרי האוכל. הוקרנו תוכניות בוקר, ללא צפייה ממשית של הדיירים.

**<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>**

ניכר כי האחיות מכירות היטב את הדיירים ורגישות לצרכיהם ובקשותיהם האישיות.
מספר הערות הקשורות לשמירה על פרטיות הדיירים בחדרם - צויינו ב"טיפול אישי".

**<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>**

התקיימה שיחה עם דייר, אשר סיפר שהגיע למקום בתחילת המלחמה, לדבריו מקבל במקום טיפול טוב והיחס של המנהל והצוות במחלקה מכבד ונעים, הבעיה היחידה לדבריו היא שמרגיש בודד במחלקה כיוון שאין לו עם מי לדבר והתעסוקה לא מותאמת לכולם.