מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.05.2023

במוסד: "מוסד גן דוד"

בישוב: רחובות

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יבגניה דוברונבסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד גן דוד (קוד מוסד 23717)
הפלמח 4
רחובות

ד"ר דוברונבסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד גן דוד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.05.2023 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-09:15.
האוירה במחלקות נעימה. המרחבים הציבוריים וחדרי האשפוז נקיים. יש להקפיד על שמירת פרטיות המטופלים בעת טיפול אישי, חלוקת אוכל עם רשימת מטופלים, דיווח וקבלת אישור מגריאטר מחוזי להמשך אשפוז מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 3 ומעלה.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אירית עשהאל לקסר
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר נטלה בלינסון, גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד גן דוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.05.2023 בין השעות 06:30 ל-09:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' עדינה יצחקוב, מפקחת בכירה על תחום האחיות, גריאטריה, מחוז מרכז
- **מינהל ותחזוקה** - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אם הבית/מזכירה נכחה בכניסתנו למוסד. בהמשך הבקרה הגיעו מנהלת הסיעוד מנהלת אדמנסטרטיבית מנהלת המערך הסוציאלי ומנהלת שירותי התזונה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		22	23	
גריאטריה סיעודית ג		22	23	
גריאטריה סיעודית ד		22	23	
סה"כ		66	69	

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה עבדו אח/ות ו-4 מטפלים. במחלקה סיעודית ב' עבדו שתי אחיות ו- 4 מטפלים.
במשמרת לילה עבדה אחות מעשית.
קיימת התאמה מלאה בין הצוות הסיעודי הרשום בסידור העבודה לבין הצוות שנוכח במחלקות.
במחלקות הסיעודיות ישנם סיווגים שונים של מטופלים במצבם כגון: הזנות אנטרליות ופצעי לחץ.

תנאים סביבתיים

האוירה במחלקות שקטה ונעימה. המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים.
במחלקה סיעודית ב' - המחלקה לא הייתה מאווררת והיו ריחות לא נעימים.
בחדרי האשפוז מתגוררים לרוב 3 מטופלים .במחלקה סיעודית ב' - ישנו חדר בו מתגוררים 4 מטופלים. במקביל לו חדר נוסף עם 2 מטופלים עם שירותים ומקלחת צמודים המשמשים את כל 6 המטופלים .
החדר צפוף מאוד , מעבר צר לחדר השירותים, כאשר בזמן כניסה של דיירת לרחצה המרפק שלה כמעט ונחבל מהקיר.
מתחת לכיור המשותף בחדר האוכל של הדיירים, נמצא פח תקול ללא דוושה, כמו כן לא נמצאו ניירות לניגוב ידיים.
בתחנת אחות ובצידי הכיורים לא היו חומרי חיטוי לידיים.
לחצני המצוקה שנדגמו באופן אקראי נמצאו תקינים כאשר הכיבוי מתבצע בתוך חדר האשפוז .
ציוד - כסאות רחצה תקינים, נמצאו בכל חדר רחצה. נמצאו כסאות גלגלים תקינים, אך ישנים.
המיטות חדשות וחשמליות, המזרנים ויסקו-אלסטיים.
בחדרים הורגשה אווירה ביתית עם צביון אישי.

בבדיקה מדגמית נמצאו מים חמים בברזים.

טיפול אישי

המטופלים לבושים בביגוד אישי המותאם לעונה. נעשות מידי יום רחצות למטופלים אחרי השעה 06:00 תוך התחשבות בהעדפות מגדריות לטיפול של מטופלים.
חלוקת תרופות התקיימה כנדרש.
קיים רישום של שינויי תנוחה למטופלים המרותקים למיטה.
רוב הצוות מכיר את המטופלים ונצפתה תקשורת מכבדת במהלך הטיפול האישי.
המטפלים הקפידו להרכיב משקפים למטופלים וחפצים אישים נוספים כמו שעון יד.
ליד כל מיטה רשום באופן ברור את העדפות המטופלים וצרכיהם האישיים כגון: העדפה מגדרית בטיפול אישי, מידת העזרה בהעברות וכד'
מחלקה סיעודית ב' - נמצא חדר שירותים ומקלחת משותף ל-6 מטופלים, בו נמצאו 6 מגבות תלויות, אחת ליד השניה. יש לאחסן את המגבות במקום סגור כדי למנוע העברת זיהומים ושמירה על הגיינה אישית לכל מטופל.
יש להדליק חימום בחדרי הרחצה טרם כניסת המטופלים לרחצה ולא בזמן הרחצה.

ארוחות

פת שחרית- בחדרי האוכל של המחלקות הסיעודיות נצפו מטופלים שהורדו לישיבה ע"י משמרת לילה וממתינים לארוחת הבוקר, ללא קבלת שתייה חמה ו/או פת שחרית. יש להקפיד לתת למטופלים שתייה חמה ופת שחרית עד חלוקת ארוחת הבוקר.
ארוחת הבוקר מוגשת בשעה 08:30 .הארוחה לא תאמה לתפריט, לדוגמא: בתפריט צויין מנת שומן זיתים , סרדינים, שוקולד ,אך בפועל בשלושת המחלקות פריטים אלו לא נמצאו בעגלת האוכל. לאחר הערה של צוות הבקרה, הדיאטנית פנתה לעובד המטבח והתברר כי הייתה טעות ומיד העלו לכל המחלקות את מנת השומן לדיירים.
השולחן היה ערוך יפה וכלל סכו"ם חלקי.יש להקפיד להניח סכו"ם מלא לרשות המטופלים. מתבצעת הלבשת סינרים. מוגשת סלסלת לחם לשולחן.
מחלק האוכל עובר בין המטופלים ומציע מבחר של מעדנים. חלוקת האוכל מתבצעת ללא רשימת מטופלים. כאשר נשאל היכן הרשימה ציין שמכיר את המטופלים מעל שנתיים וחצי וזוכר היטב מה כל אחד אוכל. בבדיקה מדגמית נמצא כי מטופל אשר ישנה הוראה לכלכלה דלת סוכר, קיבל תוספת ריבה בניגוד להנחיית הדיאטנית.
יש להקפיד להיצמד להוראות הדיאטנית ו/או הנחיות הצוות הרב מקצועי.
קיים פער של שעתיים מההשכמה לארוחה. יש לשקול את צימצום ההמתנה לקבלת האוכל למטופלים שיורדים ראשונים לאחר הרחצה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נמסר כי כל הגבלה פיזית עולה לדיון בישיבת צוות רב מקצועי. לדברי מנהלת הסיעוד ההגבלה מתבצעת רק אחרי שנבחנו כל האפשרויות הקיימות לשמירה על בטיחות המטופל. קיימת רשימת מטופלים חודשית הכוללת את סוג ההגבלה.
בבדיקה מדגמית ישנה התאמה בין הוראת ההגבלה לביצוע בפועל.
במחלקות הסיעודיות אחוז הגבלות גבוה. יש להמשיך להשתמש בשיקול דעת רב מקצועי מושכל במתן הגבלה ע"מ לצמצם את השימוש באמצעי זה.

בטיחות המטופל

המטופלים ישנים עם מגן מיטה (דפנות) וחלקם עם מגן כפול בהתאם למצב המטופל וההמלצות המקצועיות.
הורדת והשכבת המטופלים מתבצעת ע"י 2 מטפלים

נצפתה החלפת כפפות במעבר ממטופל למטופל.

פעילות פנאי

במהלך הבקרה לא צפינו בפעילות פנאי היות ובזמן הבקרה המפעילות היו בהכנה לקראת ההפעלה
במחלקה סיעודית ב' המפעילה התכוננה לחוג אפייה
הטלוויזיות היו כבויות בחלק מהמחלקות

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפו מספר מקרים בהם המטפלים לא הקפידו על סגירת דלתות בחדרי האשפוז ווילונות הפרדה בין מטופלים בזמן טיפול אישי.
בתצפית עקיפה נמצאה מטופלת שהורדה ממיטתה כאשר פלג גופה התחתון היה חשוף. לאחר קבלת הדרכה כוסתה אך עם סדין שישנה עליו בלילה שאינו נקי כלל. יש להקפיד לכסות את המטופלים בכיסוי נקי ולשמור על פרטיותם.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

במחלקה סיעודית ב' נערכה שיחה עם בת של מטופלת אשר ציינה כי היא שבעת רצון מהטיפול וכי היחס של העובדים במוסד למטופלים מכבד.
בראיון עם מטופלת שמתגוררת במוסד מעל 3 שנים הביעה שביעות רצון גבוהה מאוד. נמסר כי יש התחשבות רבה בבחירת המטפל לרחצה.

נושאים נוספים

תהליכי העבודה סדורים, המטופלים מתקלחים כל יום. המטופלים היו רגועים, אך ברוב המחלקות הדיירים נצפו ישנים בחדר האוכל.
יש להקפיד על סגירת וילון הפרדה בחדר בין המטופלים כדי לשמור על פרטיותם.
במחלקה סיעודית ב' וסיעודית ד' נמצאו מטופלים עם פצעי לחץ בדרגה 3-4, ללא אישור גריאטר מחוזי- יש להקפיד על דיווח וקבלת אישור מגריאטר מחוזי להמשך אשפוז במוסד.