מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.05.2023

במוסד: "מוסד גן דוד"

בישוב: רחובות

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יבגניה דוברונבסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד גן דוד (קוד מוסד 23717)
הפלמח 4
רחובות

ד"ר דוברונבסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד גן דוד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.05.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:30-13:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד גן דוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.05.2023 בין השעות 11:30 ל-13:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוותי מחלקות, פיזיותרפיסטים, מרפאה בעיסוק, מדריכות תעסוקה.
במהלך הבקרה הגיע בעל המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		22	23	
גריאטריה סיעודית ג		22	24	
גריאטריה סיעודית ד		22	25	
סה"כ		66	72	

כח-אדם סיעודי

מחלקה ב: אחות מוסמכת + 3 מטפלים + מטפל מתלמד.
מחלקה ג: אחות מוסמכת + 3 מטפלים.
מחלקה ד: אחות מוסמכת + אחות מעשית + 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

המחלקות מרווחות, נקיות ומוארות.
מחלקה סיעודית ב', מקרינה אווירה ביתית.
בחדרי הדיירים מתגוררים 1-4 דיירים (החדרים לארבע מחולקים באמצעות מחיצת גבס לשני זוגות).
המיטות ברובן חדשות, מצעי המיטות נקיים, צבעוניים ותואמי עונה.
בחדרי הרחצה והשרותים שנדגמו נמצא כי - מברשות השיניים מאוחסנות בכוסות אישיות, הפחים מכוסים ובעלי מדרך רגל, המים חמים ונעימים למגע.

טיפול אישי

בצפיה בטיפול אישי (מחלקה ג) המטפלים דאגו לסגור דלת החדר על מנת לשמור על פרטיות הדייר.
בחלק מן המעברים קויים שיח עם הדייר ובחלקם לא.
בשני מקרים הצוות לא עבד על פי ההנחיות הרשומות: במקרה אחד המעבר היה אמור להיות מבוצע על ידי זוג מטפלים ובפועל בוצע על ידי מטפל יחיד ובמעבר שני, המעבר היה אמור להיות מבוצע על ידי מנוף ובפועל בוצע על ידי זוג מטפלים.

בסיום הטיפול הצוות דאג להחליף כפפות.

ארוחות

מטבחוני המחלקות נקיים ומסודרים.
במטבחונים תלויים - תפריטים עדכניים, טפסי מדידת טמפרטורת מזון מלאים, טבלאות מרקמי מזון המומלצים לדיירים .
בשעה 12 הגיע המזון למחלקות, בארגזים שומרי חום.
המזון הועבר לעגלות חימום ייעודיות. בשעה 12:15 החלו בהגשת המזון לדיירים הזקוקים להאכלה.
האכלת הדיירים התקיימה בישיבה ובנחת. מטפלים ישבו להאכיל על שרפרפי פלסטיק, כדי להיות גבוהים יותר - ישבו חלקם על שני שרפרפים, זה מעל זה.
במחלקה ד' ניצפו מטפלת ואשת דייר (שהיא רופאה במוסד) מאכילות בעמידה.
בשעה 12:30 חולק המזון לדיירים האוכלים באופן עצמאי.
לחלק מהדיירים הוגשה מנת פרי טחון לפני האוכל. בתשובה לשאלתנו נמסר כי כך ניתנות להם התרופות. אנו ראינו כי חלק מהדיירים אכלו את כל מנת הפרי לפני ארוחת הצהריים.
במדגם אקראי - מספר דיריים במחלקות ג' וד' קיבלו מרקם מזון שונה מהמומלץ בטבלאות מרקמי המזון.
בתצפית במחלקה סיעודית ב' - דיירים (בעלי מסוגלות) נשאלו להעדפותיהם האישיות.
בתצפית במחלקה סיעודית ג' - לדיירים הוגשו כפות בלבד. בעת הגשת ירך עוף שלמה, הירך לא פורקה ונחתכה בידי המטפלים, והדיירת נאלצה להעזר בכף ובידיים לתלישת פיסות בשר.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית ב : 10 דיירים ישבו עם אמצעי הגבלה.
סיעודית ג : 5 דיירים ישבו עם אמצעי הגבלה.
סיעודית ד : 7 דיירים ישבו עם אמצעיהגבלה.
נעשה שימוש באמצעי הגבלה מסוגים שונים.
כל ההגבלות שנבדקו, נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

לחצני המצוקה נגישים לדיירים ונענו מיידית בידי הצוות.
חדרי האחיות נעולים בהעדרן.
חלוקת תרופות (מחלקה ג) בוצעה על פי הנוהל.
(סיעודית ב') מטפלים החליפו כפפות וחיטאו ידיים בין טיפולים.
(סיעודית ב') פיזיותרפיסטים ניצפו מדריכים עובד חדש בעת השכבה של דייר.
הנחיות למעברים נכונים, תלויות על שידות, לצד מיטות הדיירים.

פעילות פנאי

מדריכות התעסוקה היו לקראת סיום הפעלת הדיירים.
במחלקה ד' מדריכת התעסוקה שוחחה עם דיירים ועזרה בפתרון בעיות אישיות שעלו.
דיירי מחלקה סיעודית ג' שבו מפעילות קבוצתית בלובי קומת קרקע, שם הופעלו במשחקי ICLICK שונים.
מדריכת התעסוקה ממחלקה סיעודית ב' שהתה בחופשה והצוות הפעיל את דיירי המחלקה, בפעילות פרטנית. במחלקה הושמעה מוזיקת רקע נעימה.
לוחות ההתמצאות והפעילות עדכניים.
הקישוט הסביבתי עשיר ואקטואלי.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

תצפית השכבת דיירים, במחלקה סיעודית ב' - הוקפד על סגירת דלתות החדרים ועל פריסת וילונות חציצה בין מיטות הדיירים בעת טיפול. בזמן העברת הדיירים מחדר האוכל לחדרם ובמהלך הטיפול שוחחו המטפלים עם הדיירים (חלק מהמטפלים חדשים ואינם דוברי עברית, אליהם מתלווים מטפלים ותיקים יותר אשר משוחחים עם הדיירים).

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

דיירת ממחלקה סיעודית ב', הביעה(ביוזמתה) את שביעות רצונה מהפעילויות במחלקה.
דייר נוסף סיפר שמרוצה מהיחס של האחות האחראית (מחלקה ד) ומהטיפול שמקבל במחלקה.
דייר אחר סיפר שמרוצה מהטיפול שמקבל במקום, מיחסו של הצוות. לדבריו הבעיה היחידה במקום זה האוכל בימי שבת (חמין) שחוזר על עצמו כבר חודשים רבים.