משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.12.2022

במוסד: "מוסד גן דוד"

בישוב: רחובות

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יבגניה דוברונבסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד גן דוד (קוד מוסד 23717)
הפלמח 4
רחובות

ד"ר דוברונבסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד גן דוד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.12.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-09:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד גן דוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.12.2022 בין השעות 07:00 ל-09:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

שני פיזיותרפיסטים, דיאטנית (חדשה), צוותי מחלקות ומנהלת השרות הסוציאלי.
לקראת סוף הבקרה הצטרף בעל המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		22	24	
גריאטריה סיעודית ג		22	22	
גריאטריה סיעודית ד		22	23	
סה"כ		66	69	

כח-אדם סיעודי

סיעודית ב' - אחות מוסמכת + אחות מעשית + 3 מטפלים.
סיעודית ג' - אחות מוסמכת + אחות מעשית + 3 מטפלים, עובדת ניקיון.
סיעודית ד' - אחות מוסמכת + אחות מעשית + 3 מטפלים, ע.נקיון.
הצוות היה לבוש מדים. כל הצוות עטה מסכות אך מרביתם מתחת לאף.

תנאים סביבתיים

המחלקות בשלבי נקיון בוקר.
המחלקות מרווחות ומוארות.
בחדרים מתגוררים 2-3 דיירים.
מיטות חדשות, מצעי המיטות צבעוניים ותואמי עונה.
וילונות חציצה תלויים בין מיטות הדיירים.
חדרי הרחצה שנבדקו נמצאו נקיים, המים חמים ונעימים למגע, מברשות השיניים מאופסנות בכוסות אישות, הפחים מכוסים.

טיפול אישי

מחלקה סיעודית ב' - בשעה 7:10, 13 דיירים ישובים בחדר האוכל, עם סינרים מונחים עליהם (זמן רב לפני הגשת האוכל), ללא שתיה חמה מולם.
מחלקה סיעודית ג' - בשעה 7:15, 12 דיירים ישובים בחדר אוכל, עם סינרים מונחים עליהם (זמן רב לפני הגשת האוכל), לחלקם הוגשה שתיה חמה.

מחלקה סיעודית ד' - בשעה 7:30, 14 דיירים ישובים בחדר האוכל, ללא סינרים. למרביתם הוגשה שתיה חמה.
בגדי הדיירים מסודרים ותואמי עונה. הופעתם החיצונית של מרבית הדיירים מטופחת.
בצפיה בזמן מעברים - המטפלים עבדו בזוג ועל פי ההנחיות . מעבר אחד בוצע בעזרת מנוף, מנשא המנוף חובר בצורה לא תקינה ועל גוף חשוף של הדיירת.
בכל המעברים שנצפו הצוות דאג לסגור דלת החדר ולקיים שיח עם הדייר בזמן המעבר.
בסיום הטיפול הצוות דאג להחליף כפפות.
רשימת שינויי התנוחה נמצאה מלאה כנדרש.

<u>ארוחות</u>

על גבי התפריטים מצויין כי בשעה 06:30 מוגשים לדיירים שתיה חמה וכיבוד קל - כפי שפורט ב"טיפול אישי" לא הוגשה שתיה חמה לדיירים בכל המחלקות, כיבוד קל לא הוגש כלל.

מחלקה סיעודית ב' -
תצפית ארוחת בוקר :
המזון הוגש מעל עגלה ניידת.
המזון החם לא נשמר על פלטת חימום.
השתיה החמה נמזגה מקנקני פלסטיק ולא מתרמוסים יעודיים לשתיה חמה.

מחלקה סיעודית ג' -
התפריט עדכני.
טופס מדידת טמפרטורת מזון עודכן רק בתאריך 1.12.22.
טופס מרקמי המזון המומלצים לדיירים מונגש שפתית למטפלים (עברית-אנגלית).
גם טופס העשרות המזון עדכני ודו לשוני.
ארוחת בוקר הוגשה החל מהשעה 8:10.

מחלקה סיעודית ד' -
התפריט עדכני.
טופס מדידת טמפרטורת מזון ריק (חודש 12/22).
טופס מרקמי המזון המומלצים לדיירים מונגש שפתית למטפלים (עברית-אנגלית).
גם טופס העשרות המזון עדכני ודו לשוני.
תצפית :
בשעה 08:20 כבר חולקה דייסה לדיירים. המזון הקר המתין בינתיים מכוסה על עגלת ההגשה.
הדיאטנית הדריכה את צוות המחלקה על הגשת מרקמי מזון וגודל מנה.

ארוחת הבוקר אשר הוגשה לדיירים תאמה לרשום בתפריט.
למרבית הדיירים הוגשו כפות בלבד.
האכלת הדיירים התקיימה בישיבה, בסבלנות ובנועם.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

סיעודית ב' - 12 דיירים ישבו עם אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
סיעודית ג' - 14 דיירים ישבו עם אמצעי הגבלה מסוגים שונים. חלק מהדיירים ישבו עם כריות שינה שהצוות נתן ללא יידוע הפיזיותרפיסטים.
סיעודית ד' - 6 דיירים ישבו עם אמצעי הגבלה מסוגים שונים.

כל ההגבלות שנבדקו נמצאו מתועדות כנדרש.
חגורה אחת חוברה באופן לא תקין.

בטיחות המטופל

חדרי האחיות נעולים.
חלוקת התרופות התקיימה כנדרש.

באחת המחלקות נראה דייר עם המטומה בת מספר ימים במצח (בהתרשמות על פי צבע ההמטומה), מעל עין שמאל.
ההמטומה לא דווחה ברשומה הרפואית.
דיירת אחרת עם המטומה ישנה תחת עין שמאל, דווחה במערכת ותועד כנדרש ארוע חריג.

פעילות פנאי

לוחות הפעילות עדכניים.
לוחות ההתמצאות לא היו עדכניים, ושיקפו את יום העבודה האחרון של מדריכות התעסוקה במחלקה, בשבוע הקודם (יום חמישי/יום שישי).
בשלוש המחלקות הושמעה מוסיקת רקע בחלל המרכזי.
שלוש מדריכות התעסוקה הגיעו למחלקות בשעה 09:00 והתארגנו לקראת הפעלת הדיירים :
במחלקה ב' התארגנה המדריכה לפעילות בנושא חנוכה.
במחלקה ג' התארגנה המדריכה לקראת פעילות בוקר קבוצתית.
במחלקה ד' התארגנה המדריכה לקראת הורדת הדיירים לפעילות בוקר בחצר המוסד.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

במחלקה סיעודית ג' -
תצפית רחצה :
הדייר קולח בחדרו, בעוד דלת החדר פתוחה ודלת המקלחת פתוחה.
הדייר הוצא מהמקלחת ישוב על כסא הרחצה, עטוף במגבת גוף ומגבת לראשו.
הדייר הולבש תוך קיום שיח עם המטפלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימו שיחות עם מספר דיירים: באופן כללי כולם הביעו שביעות רצון מהשהות במחלקה למעט דיירת אחת שסיפרה שמתקלחים 2-3 פעמים בשבוע, לא כל יום מחליפים בגדים ויש מטפלים חסרי סבלנות. דיירה נוספת ביקשה להתקלח כל יום- אחות אחראית מחלקה אשר נכחה באזור, אמרה שממחר זה יבוצע.

נושאים נוספים

חיסונים:
26% מהדיירים חוסנו חיסון 5 לקורונה.
90% מהדיירים חוסנו לשפעת.