מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.03.2022

במוסד: "מוסד גן דוד"

בישוב: רחובות

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר נינה אורמן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד גן דוד (קוד מוסד 23717)
הפלמח 4
רחובות

ד"ר אורמנכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחתטיפול ראוי בבית החולים "מוסד גן דוד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.03.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:45-14:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחתטיפול ראוי בבית החולים "מוסד גן דוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.03.2022 בין השעות 11:45 ל-14:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל, מנהלת אדמינסטרטיבית, אחות ראשית, פיזיותרפיסטים, מרפאה בעיסוק, עו"ס.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		22	25	
גריאטריה סיעודית ג		22	23	
גריאטריה סיעודית ד		22	25	
סה"כ		66	73	

כח-אדם סיעודי

מחלקה ב: אחות מוסמכת + 3 מטפלים (מטפלת נוספת הלכה בשעה 10:00) + עובד ניקיון.
מחלקה ג: אחות מוסמכת + 4 מטפלים + עובד ניקיון.
מחלקה ד: אחות מוסמכת + 3 מטפלים + עובד ניקיון.

תנאים סביבתיים

בבניין 3 מחלקות סיעודיות ועוד מחלקה ריקה, בה גם ממוקם חדר הפיזיותרפיה. המעלית חודשה.
המחלקות מרווחות, מוארות ונקיות.
מיטות הדיירים חדשות ומתכוננות.
מקלחות הדיירים נקיות. מברשות השיניים מאופסנות בכוסות נפרדות.
תנורי החימום במקלחות שנבדקו נמצאו תקינים.
המים במקלחות חמים ונעימים למגע.
נרכשו מנופי עמידה חדשים למחלקות.

טיפול אישי

מחלקה ג: מעברים בוצעו על ידי זוג מטפלים ובעזרת מנוף עמידה. המעבר בוצע על פי ההנחיות לעבודה נכונה, תוך שמירה על פרטיות הדייר.
מעבר נוסף בוצע על ידי מטפלת יחידה, למרות שעל פי ההנחיות נרשם שיש לבצע המעבר בעזרת שני מטפלים. המעבר בוצע תוך שמירת פרטיות וקיום שיח עם הדייר.

מחלקה ד: בתצפית השכבות הצוות שמר על פרטיות הדיירים בחדרם, שוחח עימם תוך כדי הטיפול והפגין יחס מכבד ורגיש.

ארוחות

במחלקה סיעודית ב' - בשעה 11:50 הדיירים היו בשלבי אכילה.
במחלקה סיעודית ג' - בשעה 11:55 הדיירים היו בשלבי סיום הארוחה.
במחלקה סיעודית ד' - בשעה 12:00 לא החלה חלוקת המזון.

מחלקה סיעודית ד' :
התפריט התלוי במטבחון המחלקה אינו עדכני.
אין טבלת מרקמי מזון המומלצים לדיירים.
דף מדידת טמפרטורת המזון עדכני.
סינרים הונחו על הדיירים כחצי שעה לפני האכילה.
תצפית אכילה - חלוקת המזון היתה מכבדת, הדיירים נשאלו להעדפותיהם האישיות ואף יכלו להציץ לעגלה כיצד נראה המזון.
מזון טחון הוגש לדיירים רק עם הגעת מטפל להאכלה.
האכלת הדיירים התקיימה בסבלנות רבה וברוגע, תוך שיח ומגע מכוון.
קיים מגוון צלחות אוכל, לדיירים ברמות תפקוד שונות (צלחות קרמיקה, צלחות פלסטיק, צלחות פלסטיק מחולקות) / כוסות וסכום' מלא.
ישנם שרפרפים להאכלה נוחה למטפלים.
הארוחה הסתיימה בשעה 12:50.

מחלקה סיעודית ג' :
תפריט עדכני תלוי במטבחון המחלקה.
טבלת מרקמי מזון מומלצים לדיירים תלויה במטבחון המחלקה.
דף מדידת טמפרטורת המזון אינו עדכני (נמדד עד 17.3).
נצפו מטפלים מאכילים בישיבה.
סינרי הדיירים בחלקם בלויים/קרועים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה ב: 10 דיירים יושבים עם אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
מחלקה ג: 12 דיירים יושבים עם אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
מחלקה ד: 9 דיירים יושבים עם אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
כל ההגבלות שנבדקו נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

לחצן מצוקה נענה מיידית.
הצוות ניצפה מחליף כפפות בין טיפולים.
מחלקה ב: עגלה עם חומרי ניקוי אופסנה באחת ממקלחות הדיירים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

קוימו שיחות עם מספר דיירים, כולם הביעו שביעות רצון מהטיפול שמקבלים במחלקה. דייר אחד סיפר שהיה רוצה שיהיה

יותר ציוד טיפולי בחדר הפיזיותרפיה.

<u>נושאים נוספים</u>

בדיקת תלונה אשר הגיעה למשרד הבריאות -
* יש לציין שהתלונה נבדקה גם על ידי אחות מרכזת מחלות ממושכות ושיקום, נפת רחובות.
במשותף עם הנהלת המוסד והצוות הבכיר, צפה צוות הבקרה בסרטונים המוקלטים מיום הארוע במחלקה.
נראה כי תלונת הבת נקודתית ומוצדקת בחלקה.
הנהלת המוסד והצוות הבכיר קיימו תהליך של הפקת לקחים :
התקיימה שיחת הבהרה ותאום ציפיות עם הבת אשר התלוננה.
התקיימה שיחה אישית עם האחות המעורבת, במקביל לתדרוך כלל אחיות המוסד (לא להכניס דיירים לחדר כאשר גבם פונה לחדר האוכל).
הוחלט על ערוב ועדכון בני המשפחות בתוכניות הטיפול והתעסוקה של קרוביהם, באופן שוטף.
הומלץ לבני המשפחות לפנות לאחיות אחראיות מחלקה, בכל מקרה של שאלה או חוסר שביעות רצון.

*חיסוני קורונה:
5.5% מהדיירים מחוסנים עם חיסון אחד לקורונה.
14% מהדיירים חוסנו פעמיים לקורונה.
37% מהדיירים חוסנו שלוש פעמים לקורונה.
43.5% מהדיירים חוסנו ארבעה חיסונים לקורונה.

99% מהצוות חוסנו שלושה חיסונים נגד קורונה או מחלימים שחוסנו בהתאם לפרק הזמן שחלף מהחלמתם.