מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.09.2021

במוסד: "מוסד גן דוד"

בישוב: רחובות

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר נינה אורמן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד גן דוד (קוד מוסד 23717)
הפלמח 4
רחובות

ד"ר אורמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד גן דוד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.09.2021 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:00-14:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד גן דוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.09.2021 בין השעות 12:00 ל-14:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת אדמינסטרטיבית, אחות ראשית, רופאים, מדריכת תעסוקה בכל מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		22	22	
גריאטריה סיעודית ג		22	23	
גריאטריה סיעודית ד		22	25	
סה"כ		66	70	

כח-אדם סיעודי

סיעודית ב' : אחות מוסמכת (אחראית מחלקה) + 3 מטפלים + עובדת ניקיון.
סיעודית ג' : אחות מעשית (אחות מוסמכת אחראית מחלקה הודיעה הבוקר שחולה) + 3 מטפלים + עובדת ניקיון.
סיעודית ד' : אחות מוסמכת (אחראית מחלקה) + 3 מטפלים + עובדת ניקיון + 4 סטודנטיות מתלמדות בסיעוד.

תנאים סביבתיים

מחלקות לאחר שיפוץ יסודי. מחלקה נוספת עתידה להפתח בקומה הראשונה.
מחלקות נקיות , מסודרות, הקישוט הסביבתי עשיר.
בכל חדר מתגוררים עד 3 דיירים.
מיטות הדיירים חדשות, מצעי המיטות נקיים ותואמים לעונה. במרבית החדרים וילונות חציצה בין מיטות הדיירים, בחלקם פרגודים.
על השידות בחדרים תלויות תמונות למעברים נכונים וציוד אישי של כל דייר.
במקלחות שנדגמו כסאות הרחצה נמצאו תקינים, הפחים מכוסים, מברשות השיניים מאופסנות בכלים אישיים.
במחלקה ד' סימני רטיבות בתקרת שני חדרים.

טיפול אישי

סיעודית ג' + ד' : בצפיה בטיפול אישי, הצוות עבד בזוג, כפי ההנחיות הרשומות. המעבר בוצע בצורה תקינה. דאגו לסגור דלת החדר אך לא דאגו לסגור הוילון המפריד בין דיירים החולקים את אותו החדר.
הטיפול בדיירים התקיים תוך כדי שיח נעים עם הדיירים.

ניכר כי שתי האחיות, אחראיות המחלקות, מכירות היטב את הדיירים ורגישות לצרכיהם האישיים.

ארוחות

במחלקות ב' וג' - עם כניסתנו בשעה 12:00 דיירים היו כבר לקראת סיום ארוחת הצהריים (בשעה 12:20 סיימו האחרונים לאכול).
במחלקה ד' - בשעה 12:10 היו בשלבי חלוקת האוכל.
מטבחוני המחלקות נקיים ומסודרים.
בכל מטבחון תלוים תפריט עדכני וטבלת מרקמי מזון המומלצים לדיירים.
במדגם אקראי בשלוש המחלקות - מרבית המזון המוגש לדיירים תואם למומלץ בידי אנשי המקצוע. יחד עם זאת, בכל אחת מהמחלקות נמצאו דיירים בודדים אשר מרקם המזון שהוגש להם - לא תאם לכתוב.
באחת המחלקות לא נמדדו טמפרטורות מזון בחודש נוכחי.
האכלת הדיירים התקיימה בישיבה ובנחת, תוך קיום שיח עם הדיירים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית ב' : 8 דיירים ישבו עם אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
סיעודית ג' : 15 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה מסוגים שונים.
סיעודית ד' : 7 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה מסוגים שונים.
כל ההגבלות שנבדקו, נמצאו רשומות ומתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

קריאה בלחצן המצוקה נענתה במיידית.
סיעודית ד' : אחות חילקה תרופות כפי הנדרש בנהלים.
המטפלים החליפו כפפות בין טיפול בדיירים שונים.
באחת המחלקות ניצפה מטפל משליך טיטול מלוכלך לאוגר וממשיך לגעת באותן הכפפות בעגלת האוגר, בידית דלת החדר, בציוד אשר אחז הדייר הבא, בארון אביזרי ההפעלה, בכיסא הגלגלים של הדייר ובדייר עצמו.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות במחלקות נמצאו מעודכנים. למעט מחלקה אחת בה סומן בטעות חודש אוגוסט.
לוחות הפעילות לא שיקפו מהימנה את פעילות הדיירים לאורך השבוע הנוכחי, והעדר צוות התעסוקה במהלך יום הכיפורים.
הקישוט הסביבתי מגוון ואקטואלי.
המרפאה בעיסוק שוהה בחופשת לידה. חודשים ספורים עבדה במקום מרפאה בעיסוק מחליפה. כיום, אחראית התעסוקה המוסדית מלווה את צוות מדריכות התעסוקה במחלקות הסיעודיות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בכל המעברים שנדגמו קויים שיח מכבד עם הדייר. הצוות הקפיד על סגירת דלת החדר, אך לא נעשה שימוש בוילון הפרדה/פרגוד, לשמירת פרטיות בין דיירים החולקים את אותו החדר.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

קוימה שיחה עם אחת הדיירות, הדיירת הביעה שביעות רצון גבוהה מהשהות במחלקה. סיפרה שמקבלת יחס טוב, האוכל בסדר ובכמויות מספיקות ויש תעסוקה כל יום. הדבר היחיד שמטריד אותה הוא, שבמקלחת הצמודה לחדרה אין מים חמים כל יום ולכן לפעמים נאלצת להתקלח במקלחת של החדר הסמוך. הנושא נבדק ואכן לא היו מים חמים בחדר. הדבר הועבר

לאחות האחראית- אשר ידעה על הבעיה ולדבריה הנושא בטיפול.

<u>נושאים נוספים</u>

קורונה : 97% מהדיירים מחוסנים בחיסון שלישי לקורונה (דייר אחד קיבל חיסון אחד ודייר נוסף המשפחה מסרבת לחסנו).
כל הצוות מחוסן חיסון שלישי לקורונה או מוגדרים כמחלמים, למעט אחות אחת שלא התחסנה עקב אלרגיה.
אחת לשבוע כל הצוות נדגם לקורונה.